



Memoria de
sustentabilidad

2023



Tu futuro comienza hoy.



Introducción

| | |
|---|----|
| Carta de Presidencia..... | 8 |
| Carta de Gerencia..... | 13 |
| Nuestra Institución..... | 15 |
| Principios Cooperativos..... | 16 |
| Misión, Visión y Valores..... | 17 |
| Cifras de la COAC Alianza Minas Ltda., al 31 de diciembre 2023..... | 18 |
| Cobertura Geográfica..... | 19 |

Capítulo I:

GESTIÓN DE SUSTENTABILIDAD

| | |
|--|----|
| 1.2 Principios del Pacto Global..... | 21 |
| 1.3 Objetivos de Desarrollo Sostenible | 22 |

Capítulo I:

GOBIERNO CORPORATIVO

| | |
|---|----|
| 2.1 Composición del Gobierno Corporativo..... | 24 |
| Consejo de Administración..... | 25 |
| Consejo de Vigilancia..... | 26 |
| 2.2 Código de Ética y Comportamiento..... | 27 |
| 2.3 Prevención de Lavado de Activos..... | 28 |
| 2.4 Comités Internos..... | 29 |
| 2.5 Aliados Estratégicos..... | 32 |

Capítulo III:

DESEMPEÑO FINANCIERO

| | |
|--------------------------------------|----|
| 3.1 Informe Financiero..... | 34 |
| 3.1.1 Activo..... | 34 |
| 3.1.2 Pasivos..... | 36 |
| 3.1.3 Patrimonio y Solvencia..... | 38 |
| 3.1.4 Resultados y Rentabilidad..... | 39 |

Capítulo IV:

NUESTROS SOCIOS

| | |
|---|----|
| 4.1 Cartera de Crédito por Segmento, Número de Operaciones y Monto..... | 42 |
| 4.2 Cartera de Crédito por Zona Geográfica..... | 43 |
| 4.3 Cartera de Crédito por Género..... | 43 |
| 4.4 Socios por Género..... | 44 |

Capítulo V:

GESTIÓN DE TALENTO HUMANO

| | |
|---|----|
| 5.1 Gestión de Talento Humano..... | 46 |
| 5.2 Edad de Colaboradores..... | 47 |
| 5.3 Nivel de Educación..... | 48 |
| 5.4 Pasantes..... | 48 |
| 5.5 Capacitación a Colaboradores..... | 49 |
| 5.6 Beneficios Institucionales para Colaboradores | 51 |

Capítulo VI:

SALUD Y SEGURIDAD OCUPACIONAL

| | |
|--|----|
| 6.1 Salud y Seguridad Ocupacional..... | 53 |
|--|----|

Capítulo VII:

NUESTROS PRODUCTOS Y SERVICIOS

| | |
|------------------------------|----|
| 7.1 Productos de Ahorro..... | 59 |
|------------------------------|----|

| | |
|-------------------------------|----|
| 7.2 Productos de Crédito..... | 63 |
|-------------------------------|----|

| | |
|------------------------------------|----|
| 7.3 Servicios Complementarios..... | 66 |
|------------------------------------|----|

Capítulo VIII:

COMUNIDAD Y MEDIO AMBIENTE

| | |
|---|----|
| 8.1 Programa de Educación Financiera..... | 68 |
|---|----|

| | |
|--|----|
| Personal Administrativo - Matriz Cotacollao..... | 71 |
|--|----|

| | |
|----------------------------|----|
| 8.2 Nuestras Oficinas..... | 72 |
|----------------------------|----|

| | |
|------------------------------------|----|
| 8.3 Comisariato Alianza Minas..... | 77 |
|------------------------------------|----|

| | |
|---------------------|----|
| 8.4 Donaciones..... | 78 |
|---------------------|----|

An aerial photograph of a town in a valley. In the center, a large, ornate church with two towers and a red-tiled roof stands prominently. The town is surrounded by green fields and hills. The sky is overcast and grey. A white text box is overlaid on the left side of the image.

La Cooperativa Alianza Minas Ltda., fue fundada el 27 de abril de 1971 bajo el acuerdo ministerial N°1911 en la parroquia rural de San José de Minas perteneciente al cantón Quito.



COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO
ALIANZA MINAS Ltda.

Memoria de sustentabilidad 2023

Diseño y Maquetación: Luis Yanchatipán

Fotografías: Marketing Alianza Minas

Derechos Reservados Cooperativa de Ahorro y Crédito Alianza Minas Ltda.

Impreso en Ecuador, Mayo 2024

Comentarios y sugerencias acerca de este documento son receptadas en nuestro email:

marketing@coopalianzaminas.com

Visítanos en nuestras redes sociales:

 | **Cooperativa Alianza Minas**

 | **@AlianzaMinas**

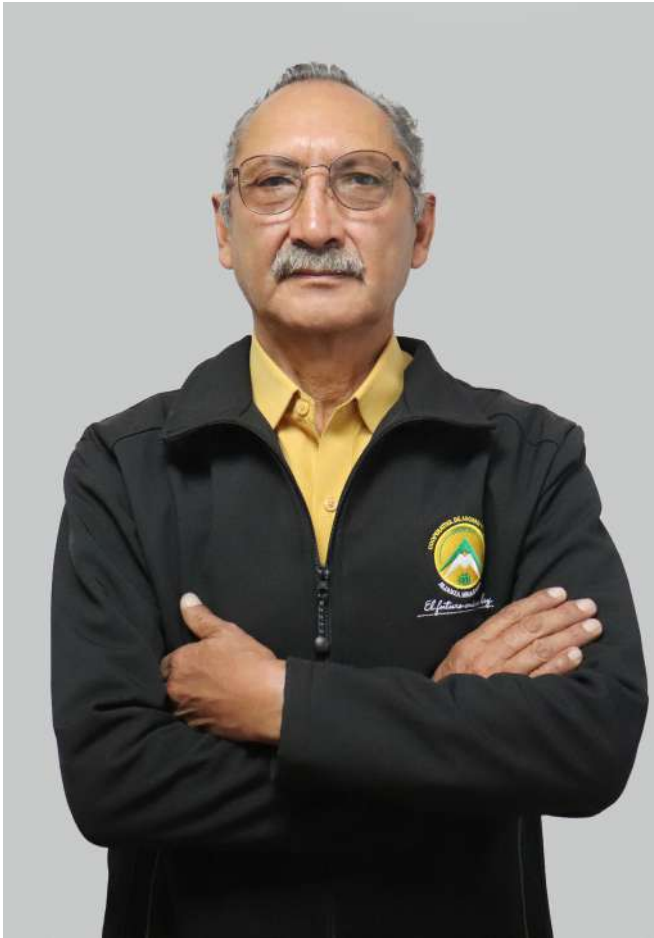
 | **Cooperativa Alianza Minas**

 | **Alianza Minas**

 | **Cooperativa Alianza Minas**

www.coopalianzaminas.com

Carta de Presidencia



Me he preguntado, si se esperaba el momento ideal, se hubiese pasado el momento oportuno

Es a finales del año de 1969, por preparar el programa de fiestas por los 100 años de fundación de San José de Minas, se reúnen el Párroco Miguel Aguilar, Don Ernesto Erazo (+), Don Rigoberto Herrera (+), la señora Hortensia Benalcázar (+), Francisco Manosalvas (+), Francisco Benalcázar (+), Bolívar Nicolalde (+), Agustín Sampedor, Leonardo Romero (+), Esperidión Rea, José Vaca Benalcázar (+), Gerardo Mena (+), Juan Dávila (+), Aurelio Rea (+), Euclides Manosalvas, Belisario Nicolalde (+), Néstor Flores Rea (+), Samuel Cueva (+), Gerardo Herrera, Isabel Mediavilla (+), Rene Estrella (+), Hermelinda Vinueza (+), Jorge Saavedra (+), Ernesto Encalada (+), Aníbal Alarcón (+), Edgar Diaz (+), Remigio Cueva, Walter Auz, Edgar Alarcón (+), Angelita Villacrés (+), Mélida Arias Díaz (+), Esthela Pinto (+), Holger Alarcón (+), Luis Astudillo (+), Zoila Ruiz, Jorge Morales Murillo, en otros, forman el comité de fiestas y además resuelven que el responsable coordinador para lograr que se plasme en realidad nuestra cooperativa de ahorro y crédito, es el Párroco Miguel Aguilar, el responsable – coordinador para la creación del Colegio Minas es Don Ernesto Erazo Flores+.

Desde su origen, el cooperativismo es una poderosa fuerza social. El factor esencial en el progreso del hombre, es la ayuda mutua, las carencias comunes no son problemas como tal, son resultado de la incapacidad para enfrentarlas, e ir al encuentro de soluciones con sentido de asociación, la cimiento de la cooperativa está en la igualdad de obligaciones y derechos, vigorizando la inclusión financiera, creando oportunidades en el desarrollo social, económico y ambiental.

Los encargados guiaron a este **grupo personas honestas**, dinámicas a entregar sus mejores esfuerzos, el resultado, la creación de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Alianza Minas el año de 1971 y en el año de 1972 la creación del Colegio Nacional Minas.

Los años 70 es una de las décadas importantes que deja trazado un importante cambio social y político en la historia de nuestro San José de Minas, la unidad de aquellos hombres y mujeres que históricamente han conducido a nuestro pueblo, **sirva a las actuales generaciones como una guía de principios, valores, que la ética, la moral y conocimiento** sea parte esencial del convivir ciudadano.

La esencia de la vida está en su infinito, existe una palabra que el ser humano jamás debe olvidar, se llama GRATITUD, debemos expresar nuestro reconocimiento a las mujeres y a los hombres que con su sentido habitual de trabajo dieron el gran salto, ejemplo de **unidad**, que pensaron que la base de la cooperativa está en la **solidaridad expresa**, que la cooperación es la solución de la masa de la población que se encuentra marginada de las empresas de capital.

Con el Acuerdo Ministerial No. 1911 del 27 de abril del año 1971, se inscribe la Cooperativa de Ahorro y Crédito Alianza Minas, y con el número de orden 998 queda registrada en la **Dirección Nacional de Cooperativas**. Con el oficio No. 1321 – DNC – 3 de mayo de 1971, el secretario general de la Dirección Nacional de Cooperativas, el licenciado Luis Gomez Jurado C., informa y comunica al Reverendo Padre Miguel Aguilar Miranda, que la Cooperativa de Ahorro y Crédito Alianza Minas está legalmente constituida.

La **Cooperativa de Ahorro y Crédito Alianza Minas Ltda.**, fundamenta su gobierno, con la Asamblea General de socios, su primer Presidente del Consejo de Administración Don René Estrella(+), su primer Gerente el Padre Miguel Aguilar.

Los socios fundadores fueron nombrados vocales de los Consejos de Administración, Vigilancia, Comités de Créditos, Comisión de Educación. Faltó educación cooperativista y la poca que recibieron fue por parte de la FECOAC, organismo de integración que en lo personal creo que perdió su objetividad en el proceso.

En la primera década, la operación crediticia, vivió apoyada en la confianza, ya que nos conocemos en nuestro pueblo se decía, el sentimiento de cooperación era valioso para la superación y el progreso, razones importantísimas para continuar en la ruta del cooperativismo aún teniendo debilidades de gobierno cooperativo.

La aspiración de crecimiento, en la década de los **ochenta - noventa** va acompañada de buena gestión. Hay que resaltar, gracias a la iniciativa del Ing. Fernando Saavedra Flores (+), se emprende la actividad comercial con productos agro-veterinarios y luego con productos de primera necesidad, artículos para el hogar y ferretería.

En el período los 90 fue innegable la generación de recursos económicos y la puesta al servicio de los señores socios, todo lo cual se traduce y refleja en: bienes realizables (mercaderías), activos fijos (consultorio dental), terrenos y edificios que se adquirieron por compra, en total 4 propiedades:

En San José de Minas:

Su primer bien propio ubicado en la calle Sucre – Parque Central. En la calle García Moreno y Antonio Flores, vendido al señor Leonardo Herrera (+). En la calle González Suárez y Antonio Flores, un edificio de 840 m² donde funciona actualmente la Agencia San José de Minas.

En Quito:

Edificio de La Matriz de la Cooperativa, ubicado en la Av. De la Prensa N67.130 Y Ramón Chiriboga. (La compra se realiza en el año 2010)

En un hecho real, ocupé la Presidencia de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Alianza Minas Ltda., desde 1998 hasta mediados del año 2000. Se inició el acceso a la tecnología, los empleados y directivos realizamos un buen número de capacitaciones. Se realizó las reformas necesarias al estatuto y reglamentos, se dio paso a la asamblea general de representantes en vez de asamblea general de socios.

Es necesario recordar que las razones positivas y negativas no dejan de existir porque las ignoremos. Desde que se ha tenido conocimiento, la humanidad ha requerido de colaboración a efectos de multiplicar las fuerzas individuales y lograr un objetivo con mayor facilidad.

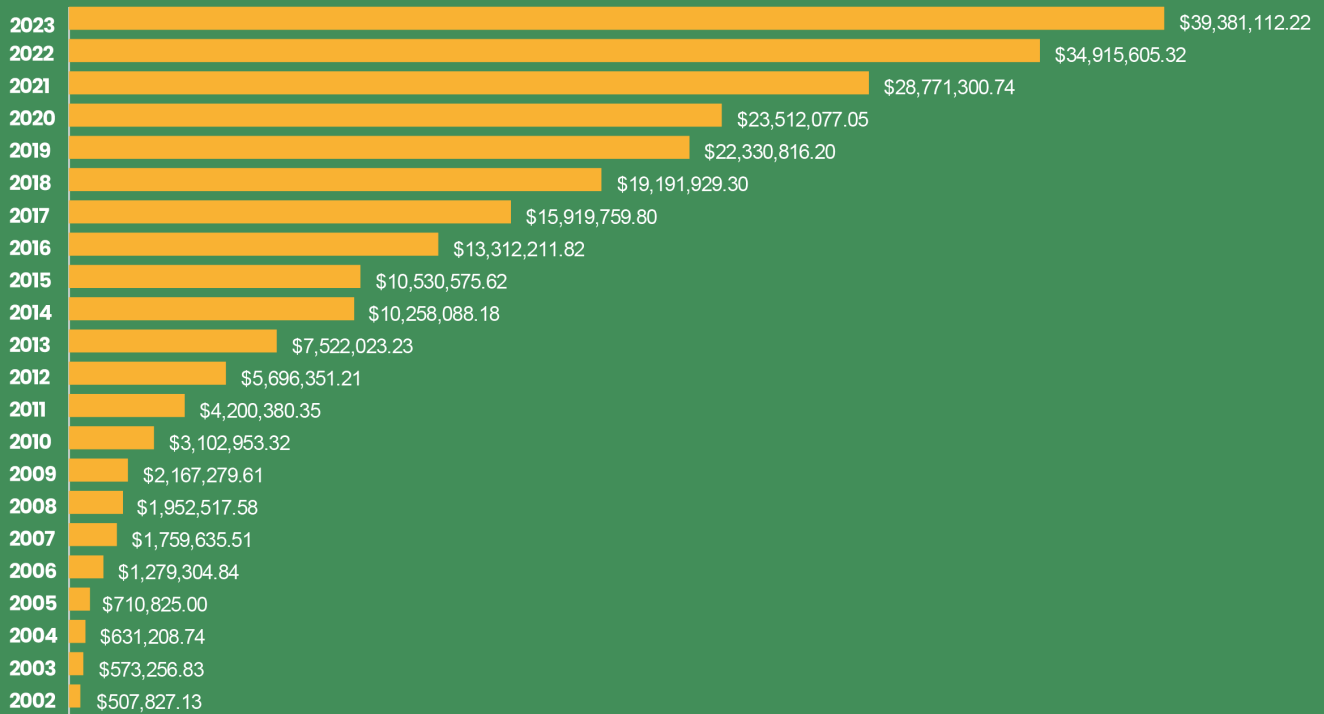
Se inicia el siglo XXI y con ello, **la dolarización**, y nos decían que facilita la planificación a largo plazo, **pues permite la realización de cálculos económicos que hacen más eficaces las decisiones económicas**. Sin embargo, para los socios del cooperativismo fue una medida durísima y que al mismo tiempo nos puso a prueba y demostramos una vez más que somos resilientes y que nos recuperamos de situaciones complicadas y a seguir avanzando hacia el futuro.

En la primera década del S-21, el impacto de la dolarización, fue devastador, la migración sin embargo, inyectó capital en la economía del país con un costo social y familiar muy alto. El sistema Cooperativo no fue libre de este impacto social y económico.

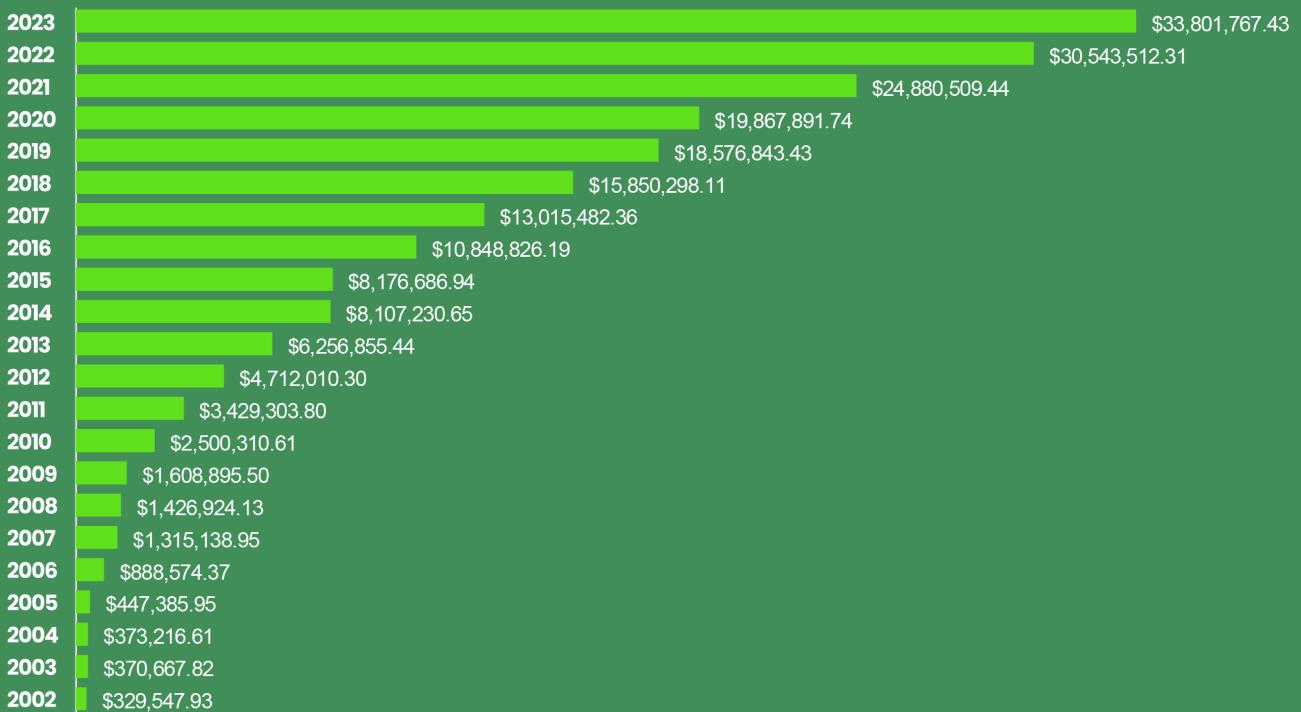
La Cooperativa de Ahorro y Crédito Alianza Minas, Ltda., **pertenece al segmento dos desde julio de 2021**, es supervisada por la Superintendencia de Economía Popular Y Solidaria.

La evolución de nuestro crecimiento se refleja en los siguientes datos:

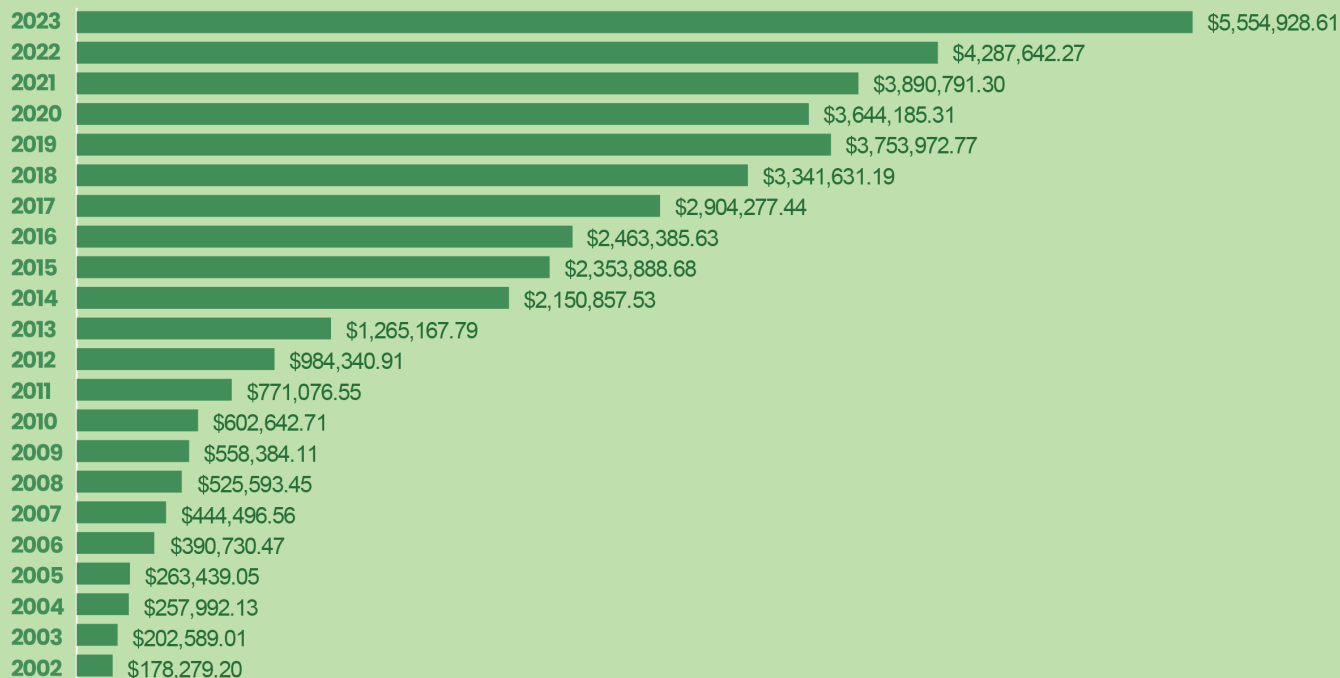
HISTÓRICO DE ACTIVOS



HISTÓRICO DE PASIVOS



HISTÓRICO DE PATRIMONIO



Pronto celebraremos el Quincuagésimo Tercer Aniversario de servicio a la comunidad, lo demostramos con la atención a nuestros socios y clientes en las Agencia de San José de Minas, Nanegal, Quito Sur, Quito Centro y nuestra Matriz en Cotocollao.

También valoro, reconozco, el trabajo y expreso mis sinceros agradecimientos a los colaboradores, funcionarios y directivos.

Ing. Jaime Ernesto Morales Mediavilla

Presidente

COAC ALIANZA MINAS Ltda.

Carta de Gerencia



El cooperativismo se define como un movimiento, cuyo enfoque se basa en la solidaridad entre sus miembros en el ámbito económico y social, tiene como objetivo que sus asociados logren satisfacer sus necesidades y mejoren su calidad de vida. Hay que destacar que el movimiento cooperativo se constituye en una fuerza económica en el Ecuador con aproximadamente el 30% de la participación del Sistema Financiero Nacional, cuyo mercado objetivo son las personas de menores recursos, promoviendo el desarrollo social, económico y ambiental, a través de una adecuada inclusión financiera.

El 2023 fue un año retador, rodeado de varias circunstancias especialmente políticas que contribuyeron que la economía no tenga una estabilidad, podemos destacar la muerte cruzada decretada por el presidente Guillermo Lasso, mismo que dejó un escenario incierto tanto en lo político y económico para un país que ya venía golpeado por las secuelas de la pandemia.

A pesar de tener un panorama retador la Cooperativa de Ahorro y Crédito Alianza Minas Ltda., tuvo la capacidad para sobreponerse y especialmente en el último trimestre logró obtener unos resultados positivos que sustentan la buena salud financiera que tiene en el sector.

El enfoque de riesgos con el que se trabajó aportó a mejorar los indicadores de liquidez inmediata, así como el de primera y segunda línea garantizando que los recursos de más de 15 mil socios y clientes permanezcan a buen resguardo y estén disponibles para cubrir cada una de las necesidades de forma inmediata. La gestión crediticia también fue trabajada y planificada conforme los presupuestos establecidos y sobre todo aplicando las políticas y normativas internas bajo un enfoque de minimizar el riesgo.

El sector Cooperativista tiene desafíos importantes donde el apoyo a la comunidad constituye un pilar fundamental, es importante destacar que las zonas rurales se destacan por adecuados niveles de compromiso y pago puntual de las obligaciones contraídas, por consiguiente, es una alerta positiva para

nosotros como administradores, conocer dónde enfocar nuestra gestión y colocación de recursos no si antes tomar medidas sobre el fenómeno del sobreendeudamiento en la que han caído varios de los socios especialmente en la zona urbana, efecto que ha sido producido por las mismas entidades del Sector Financiero Popular y Solidario.

Finalmente, es evidente la resiliencia que tiene el sector especialmente la Cooperativa Alianza Minas Ltda., que en las adversidades encuentra soluciones creativas lideradas por cada uno de los colaboradores que forma parte del Equipo de Trabajo, personas que están en el día a día en las oficinas o en el campo ofreciendo servicios y productos financieros que contribuyan al crecimiento de la sociedad y por ende del país, bajo un enfoque de responsabilidad ambiental y social.

Msc. Christian Santiago Luguaña Ñacata

Gerente General

COAC ALIANZA MINAS LTDA.



Foto: Edwin Panamá

Nuestra Institución

Reseña Histórica

La Cooperativa de Ahorro y Crédito Alianza Minas Ltda., se creó el 27 de abril de 1971 en la parroquia de San José de Minas. Las razones para la creación de una cooperativa fueron: los continuos viajes de algunos mineños al Banco de Fomento de Otavalo y las serias dificultades que tenían los buenos trabajadores para obtener créditos de los bancos por sus exigencias.

Por este motivo, los líderes de la comunidad comenzaron a valorar la realidad parroquial y tomar consciencia de su potencial agrícola, ganadera y comercial; y de lo bueno que sería contar con una institución financiera que, favoreciendo la solidaridad en la población, fuera también un instrumento de desarrollo familiar y comunitario.

Así nació el deseo de la creación de una Cooperativa de Ahorro y Crédito en la población, idea que se fue socializando y más tarde, con cuantos la acogieron, se tuvieron algunos cursos de cooperativismo, dados por el personal de la Federación de Cooperativas de Ahorro y Crédito del Ecuador; luego se presentó al Ministerio competente lo que la ley exigía, hasta que en abril de 1971 la cooperativa inició sus servicios a los socios desde la oficina del párroco Miguel Aguilar, primer Gerente de Alianza Minas.

Gerardo Mena, socio fundador, comenta que los primeros funcionarios de la cooperativa no tenían estudios superiores y que la mayoría había terminado la escuela.

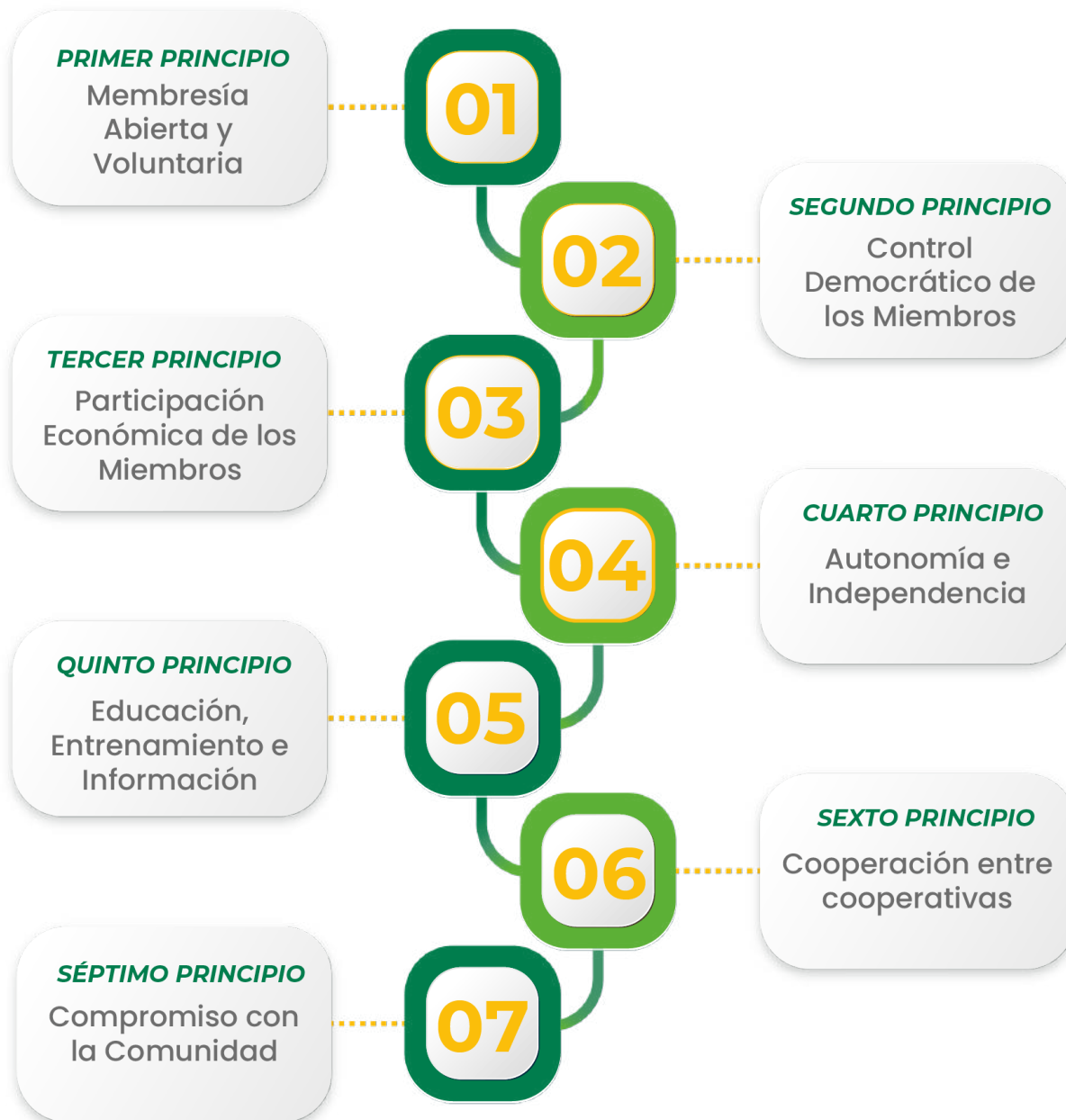
Además, que muchos de ellos incluido él, nunca cobraron honorarios por su trabajo. La cooperativa comenzó a crecer pero no estaba regida a leyes de cooperativismo sino sustentada en la consciencia y en la honradez de la gente mineña.

Gerardo cuando fue nombrado presidente de la entidad financiera comenzó a auto educarse leyendo libros de cooperativismo. Cecilia Manosalvas, oficial de crédito, ingresó a la cooperativa en el año de 1992. Recuerda que, en sus inicios la cooperativa visitaba una vez al mes los barrios de Meridiano, Playa Rica y Selva alegres pertenecientes a San José de Minas.

El personal iba en camionetas llevando mesas, sillas y su material para atender a los clientes de esas zonas. Cecilia comenta que realizaba los cálculos manualmente, utilizaba las máquinas de escribir y las sumadoras con las que calculaba los intereses. En ese tiempo, una persona podía abrir una cuenta con 35 sucres.

El Ingeniero Eduardo Herrera, expresidente de Alianza Minas, indica que la cooperativa tenía proyectos para expandirse pero cuando llegó a las fronteras de San José de Minas, la parroquia les quedó pequeña y buscaron la manera de salir a la ciudad. La iniciativa era cubrir el sur, el norte y el centro de Quito, aunque en ese momento no se cumplió el objetivo, hoy es una realidad. Alianza Minas comenzó con 80 socios, en la actualidad, tiene alrededor de 15.257 socios y 5 oficinas en la provincia de Pichincha, dirigidas por un personal calificado y especializado en el sector financiero.

Principios Cooperativos



Misión, Visión y Valores



MISIÓN: Ofrecer productos financieros y no financieros ágiles, oportunos y con tasas competitivas, mediante una atención de calidad, que contribuya a la inclusión y desarrollo económico, social y ambiental de la comunidad.



VISIÓN: Ser una cooperativa reconocida en su segmento por su solvencia, que goce de confianza y credibilidad de sus socios y clientes, a través de la entrega de productos y servicios financieros y no financieros de calidad.



Honestidad



Constancia



Transparencia



Responsabilidad



Equidad



Respeto

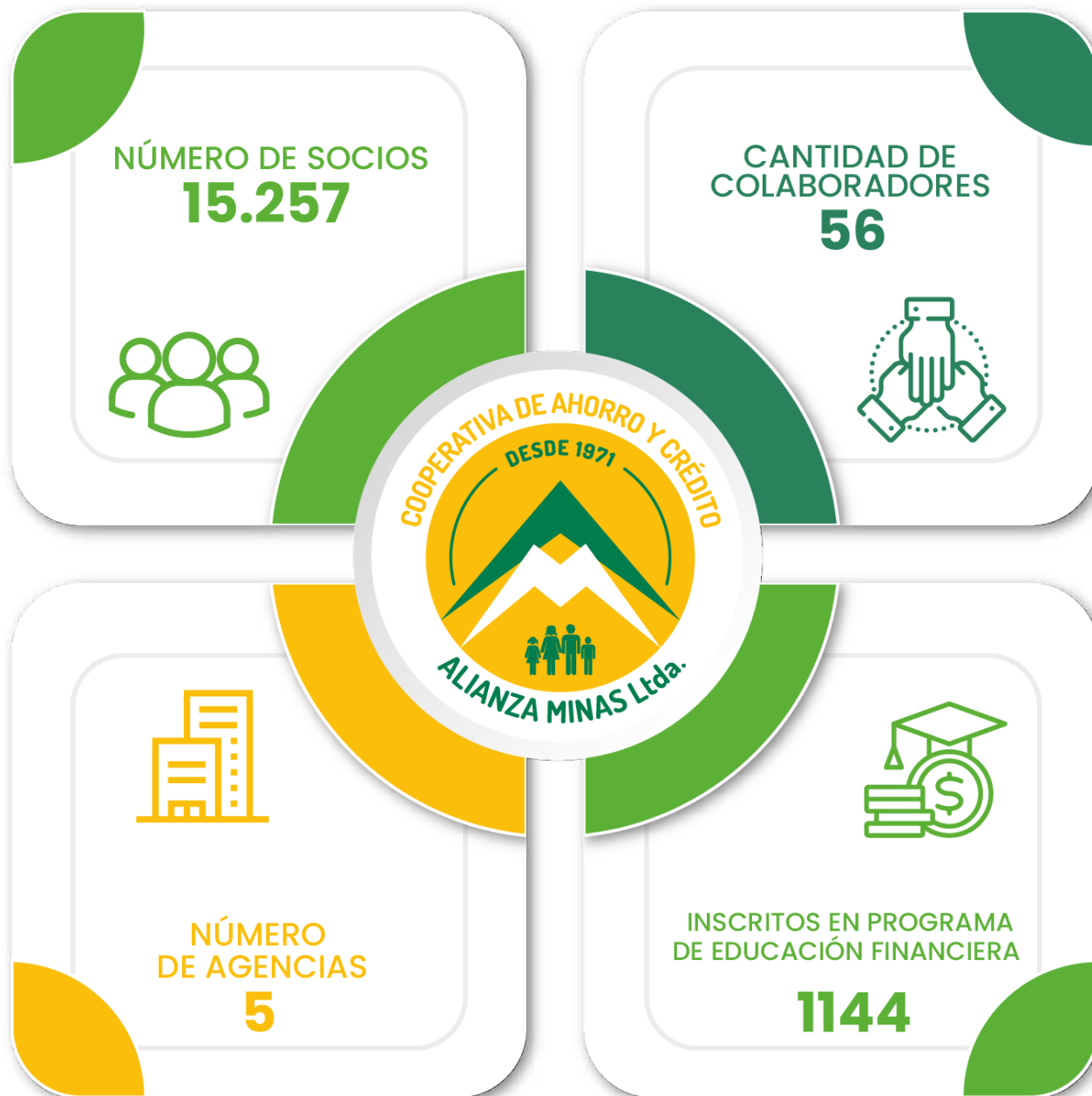


Vocación de
Servicio



Integridad

Cifras de la COAC Alianza Minas Ltda., al 31 de diciembre 2023



Cobertura Geográfica



| País | Provincia |
|---------|-----------|
| Ecuador | Pichincha |



| Provincia | Oficina |
|-----------|-------------------|
| Pichincha | San José de Minas |
| | Nanegal |
| | Cotocollao |
| | Quito Centro |
| | Quito Sur |

Tu futuro comienza hoy.

Capítulo I:
GESTIÓN DE SUSTENTABILIDAD

1.2 Principios del Pacto Global

Los 10 Principios del Pacto Mundial son los valores esenciales desde el nacimiento de la iniciativa en el año 2000. Se fundamentan en diversas declaraciones de Naciones Unidas en materia de derechos humanos, normas laborales, medioambiente y anticorrupción y gozan de consenso universal.

Las empresas que se unen a la iniciativa, aceptan estos 10 Principios, comprometiéndose a implementarlos a nivel interno y, por lo tanto, a respetar los derechos humanos y normas laborales, a preservar el medioambiente y a actuar con transparencia en sus actividades y operaciones. Además, las empresas deben presentar sus avances en relación a la implementación cada año, a través de un Informe de Progreso. En estos informes se pone de manifiesto las acciones y políticas que las empresas llevan a cabo para cumplir con estos principios.

PRINCIPIO 10

Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y cohecho.

PRINCIPIO 9

Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.

PRINCIPIO 8

Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

PRINCIPIO 7

Las empresas deben mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.

PRINCIPIO 6

Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo.

10 PRINCIPIOS DEL PACTO GLOBAL



RED PACTO GLOBAL

PRINCIPIO 1

Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos proclamados internacionalmente.

PRINCIPIO 2

Las empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.

PRINCIPIO 3

Las empresas deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

PRINCIPIO 4

Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

PRINCIPIO 5

Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.

1.3 Objetivos de Desarrollo Sostenible

Los Objetivos de Desarrollo Sostenible u Objetivos Globales, también conocidos como **Agenda 2030**, son 17 objetivos globales interconectados diseñados para ser un plan para lograr un futuro mejor y más sostenible para todos.



Tu futuro comienza hoy.

Capítulo I:
GOBIERNO CORPORATIVO

2.1 Composición del Gobierno Corporativo

El Gobierno Corporativo de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Alianza Minas está diseñado para garantizar la transparencia, la responsabilidad y el buen funcionamiento de la organización en beneficio de sus socios y la comunidad en general. Este sistema de gobierno se compone de varios elementos clave y funciones específicas:

Asamblea General de Socios:

Es el máximo órgano de decisión de la cooperativa, donde todos los socios tienen voz y voto. Se reúne periódicamente para tomar decisiones estratégicas, como la elección de representantes y la aprobación de políticas importantes.

Asamblea de Representantes:

Está compuesta por socios elegidos democráticamente en la Asamblea General. Se encarga de establecer la visión estratégica de la cooperativa y de supervisar su cumplimiento. Toma decisiones ejecutivas importantes y vela por los intereses de los socios y la estabilidad financiera de la cooperativa.

Comités de Gobierno y Control:

Estos comités se encargan de supervisar y controlar aspectos específicos de la gestión de la cooperativa, como el riesgo, la auditoría, la ética y la responsabilidad social. Garantizan la implementación de buenas prácticas y el cumplimiento de normativas internas y externas.

Gerencia General:

Es responsable de la gestión operativa y diaria de la cooperativa, bajo la supervisión de la junta directiva. Implementa las decisiones estratégicas tomadas por la junta y se asegura de que la cooperativa cumpla con sus objetivos y metas.

Auditoría Interna y Externa:

La auditoría interna evalúa los procesos internos de la cooperativa para identificar posibles riesgos y áreas de mejora. La auditoría externa, realizada por una entidad independiente, verifica la exactitud y veracidad de los estados financieros de la cooperativa. El Gobierno Corporativo de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Alianza Minas se basa en principios de transparencia, rendición de cuentas y participación democrática, con el objetivo de asegurar la sostenibilidad y el crecimiento responsable de la organización en beneficio de sus socios y la comunidad a la que sirve.

Consejo de Administración



- Jaime Ernesto Morales Mediavilla
Presidente

- Walter René Hernández Montalvo
Vicepresidente

- Zoila Inés Guevara Mediavilla
Vocal Principal

- Jaime Reinaldo Vaca Nicolalde
Vocal Principal

- Carmen Celia Arias Cobos
Vocal Principal

Consejo de Vigilancia



- Julio Giovanni Jaramillo Arias
Presidente

- Segundo Hernán Cerón Albuja
Vocal Principal

2.2 Código de Ética y Comportamiento



Trabajar con ética es esencial para construir una cultura organizacional sólida y sostenible, para lo cual la Cooperativa Alianza Minas Ltda., mantienen principios fundamentales los mismo se alinean con los valores compartidos y el propósito colectivo de la cooperativa, que son parte integral del éxito y la identidad de la cooperativa.

Honestidad. - Actuar de acuerdo con principios morales, manteniendo respeto en el uso de los recursos de la institución y protegiendo la confianza de los asociados y público en general

Constancia. - Esforzarse constantemente hasta alcanzar las metas propuestas, jamás rendirse ante las adversidades y enfrentar los retos y el crecimiento personal e institucional.

Transparencia. - Presentar de manera clara y sobre la verdad la información relativa a los servicios financieros ofertados por la institución y en general sobre su situación y evolución.

Responsabilidad. - Actuar conforme a las políticas, códigos institucionales y normas establecidas, dando un buen uso a los recursos económicos, físicos y el tiempo dedicado a la institución.

Equidad. - Brindar igualdad de oportunidades a todas las personas sin discriminación de género, raza, religión o condiciones tanto en la prestación de servicios como en la gestión organizacional.

Respeto. – Reconocer el valor propio y de los derechos de los individuos y de la sociedad.

Vocación de Servicio. – Estar predispuestos y actuar para satisfacer las necesidades de nuestros socios.

Integridad. – Hacer lo correcto en todo momento, sin afectar a los intereses de nuestros socios y de las demás personas de la comunidad.



2.3 Prevención de Lavado de Activos

La Cooperativa Alianza Minas Ltda., cumple con lo dispuesto en la Normativa vigente con relación a la Prevención, Detección y Erradicación del Delito de Lavado de Activos y Financiamiento de Delitos Incluido el Terrorismo, por lo que cuenta con políticas, procedimientos y herramientas que permiten mitigar los riesgos de las contrapartes.

2.4 Comités Internos

| Comités | Integrantes |
|----------------------------------|---|
| Comité de Tecnología | <p>Sr. Walter Hernández - Presidente Msc. Christian Luguaña - Gerente Lic. Jorge Cacuango - Miembro Ing. Fernanda Tipán - Secretaria</p> |
| Comité de Activos y Pasivos | <p>Msc. Christian Luguaña - Presidente Sr. David Arévalo - Vocal Sr. Iván Mantilla - Vocal Lcdo. Jorge Cacuango - Vocal Ing. Mario Campaña - Secretario</p> |
| Comité Integral de Risgos | <p>Eco. Zoila Guevara - Presidente Msc. Christian Luguaña - Gerente Lcdo. Jorge Cacuango - Secretario</p> |
| Comité de Educación | <p>Jaime Vaca - Presidente Carmen Arias - Secretaria Jazmina Guamaní - Integrante de la Comisión</p> |
| Comité de Adquisiciones y Ventas | <p>Ing. Jaime Ernesto Morales Mediavilla - Presidente Msc. Christian Luguaña - Vocal Principal Iván Mantilla - Contador Catalina Encalada - Secretaria General Giovanny Jaramillo - Presidente del Consejo de Vigilancia</p> |
| Comité de Cumplimiento | <p>Ing. Jaime Ernesto Morales Mediavilla - Presidente Msc. Christian Luguaña - Vocal Principal Sr. David Arévalo - Vocal Principal Lcdo. Jorge Cacuango - Vocal Principal Lcdo. Mario Torres - Vocal Principal Roberto Freire - Vocal Principal Tania Mejía - Secretaria Hernán Cerón - Delegado del Consejo de Vigilancia</p> |

| Comités | Integrantes |
|---|---|
| Comité de Ética | <p>Carmen Arias - Presidente Giovanny Jaramillo - Vocal Principal Jaime Vaca - Vocal Principal Adriana Ortíz - Vocal Principal Tania Mejía - Secretaria</p> |
| Comité Paritario Por parte de los Empleados (Titular) | <p>Patricia Caicedo - Secretaria Jorge Cacuango - Primer Vocal Darwin Páez - Segundo Vocal</p> |
| Comité Paritario Por parte de los Empleados (Suplente) | <p>David Arévalo - Secretario Adriana Ortíz - Primer Vocal Edwin Quisilema - Segundo Vocal</p> |
| Comité Paritario Por parte de los Empleadores (Titular) | <p>Darwin Toca - Presidente Catalina Encalada - Primer Vocal Ivan Mantilla - Segundo Vocal</p> |
| Comité Paritario Por parte de los Empleadores (Suplente) | <p>Miriam González - Presidente Mario Campaña - Primer Vocal Tania Mejía - Segundo Vocal</p> |
| Comité Paritario Por agencias | Jaqueline Cazar - Delegado Agencia Centro |
| | Saida Ramón - Delegado Agencia Sur |
| | Juan Pablo Pesántes - Delegado Agencia Nanegal |
| | Juan Perugachi - Delegado Agencia San José de Minas |
| Comité de Gestión de Balance Social | <p>Ing. Jaime Morales Mediavilla - Presidente Msc. Christian Luguaña - Gerente Juan Perugachi - Responsable de la Gestión de Balance Social Mishell Quezada - Secretaria</p> |

| Comités | Integrantes |
|---|--|
| <p>Comité de Buen Gobierno</p> | <p>Edhuin Del Hierro - Presidente Ana Bravo - Integrante Principal Lcdo. José Ortíz - Secretario Msc. Christian Luguaña - Gerente Ing. Jaime Morales Mediavilla - Representante del CAD</p> |
| <p>Comité Especial de Resolución de Conflictos</p> | <p>Carlos Ruíz - Vocal Principal Juan Fernando Saavedra - Vocal Principal Lcda. Liliana Guevara - Vocal Principal Lcdo. Jorge Pogo - Vocal Suplente Sr. William Angulo - Vocal Suplente Lcda. Oliva Flores - Vocal Suplente</p> |
| <p>Comité de Gestión de Balance Social</p> | <p>Eco. Zoila Guevara - Presidenta (delegado del CAD) Msc.. Christian Luguaña - Gerente Ing. Fernanda Tipán - Responsable de T.I. Ing. Darwin Toca - Secretario/Oficial de Seguridad Integral Lcdo. Mario Torres - Auditor Interno</p> |

2.5 Aliados Estratégicos

En el dinámico panorama empresarial actual, la búsqueda de la excelencia en la atención a socios y clientes es una prioridad fundamental para cualquier organización que aspire al éxito sostenido. En este contexto, la Cooperativa Alianza Minas reconoce la importancia vital de establecer y cultivar relaciones con aliados estratégicos empresariales para fortalecer su capacidad de servicio y satisfacción del cliente.

Los aliados estratégicos empresariales representan una red invaluable de colaboradores que comparten objetivos comunes y valores similares con nuestra cooperativa. Estas asociaciones no solo enriquecen nuestra oferta de productos y servicios, sino que también amplían nuestro alcance y capacidad para brindar soluciones integrales a las necesidades y demandas de nuestros socios y clientes.

Una de las ventajas más significativas de contar con aliados estratégicos es la posibilidad de acceder a recursos complementarios y especializados que enriquecen nuestra oferta. Desde proveedores de tecnología de vanguardia hasta expertos en servicios financieros y consultoría, estos socios nos permiten ofrecer soluciones innovadoras y personalizadas que agregan valor tangible a la experiencia del cliente.

| | | | |
|---|---|--|---|
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Tu futuro comienza hoy.

Capítulo III:
DESEMPEÑO FINANCIERO

3.1 Informe Financiero

3.1.1 Activo

El período económico 2023 ha sido para la Cooperativa Alianza Minas un año de crecimiento constante en sus cuentas principales, que denota el trabajo arduo de la administración como de cada una de las personas que conformamos la institución.

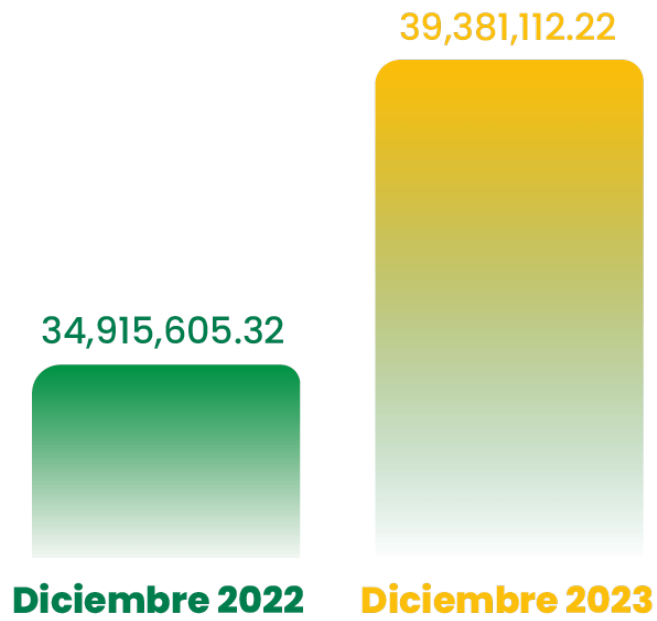
Los activos se incrementaron en un 12.79% en el período 2023 pasando de un total de USD. \$ 34.915.605 en el año 2022 a un saldo de USD. \$ 39.381.112 94 en el año 2023. Los activos productivos generadores de ingresos en función del giro del negocio representan el 94,64 % del total de activos. La estructura en este grupo de cuentas es la siguiente:

| Cuenta | Diciembre 2022 | Estructura % | Diciembre 2023 | Estructura % |
|--------------------|----------------|--------------|----------------|--------------|
| Activo | 34,915,605.32 | 100% | 39,381,112.22 | 100.00% |
| Fondos Disponibles | 2,104,022.84 | 6.03% | 2,917,673.15 | 7.41% |
| Inversiones | 3,217,900.59 | 9.22% | 2,075,953.52 | 5.27% |
| Cartera de Crédito | 28,021,714.99 | 80.26% | 32,625,909.28 | 82.85% |
| Cuentas por Cobrar | 533,375.79 | 1.53% | 475,502.33 | 1.21% |
| Propiedad y equipo | 809,251.54 | 2.32% | 1,004,749.71 | 2.55% |
| Otros Activos | 229,339.57 | 0.66% | 281,324.23 | 0.71% |

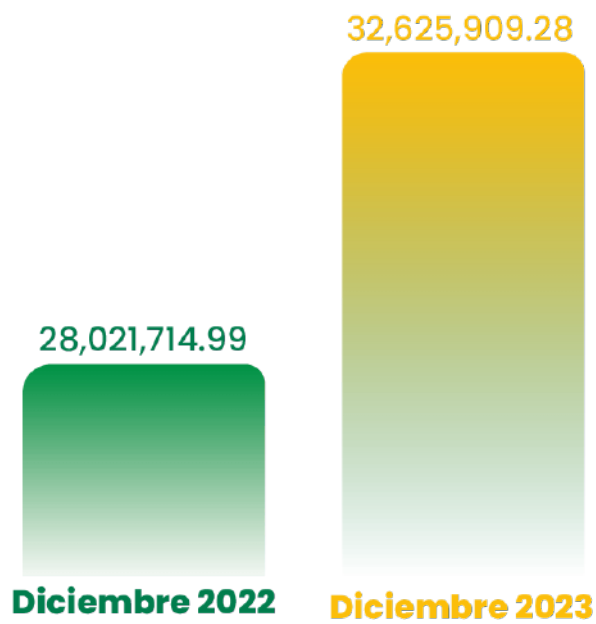
| Cuenta | Diciembre 2022 | Diciembre 2023 | Variación Absoluta | % de Variación |
|--------------------|----------------|----------------|--------------------|----------------|
| Activo | 34,915,605.32 | 39,381,112.22 | 4,465,506.90 | 12,79% |
| Fondos Disponibles | 2,104,022.84 | 2,917,673.15 | 813,650.31 | 38,67% |
| Inversiones | 3,217,900.59 | 2,075,953.52 | (1,141,947.07) | -35,49% |
| Cartera de Crédito | 28,021,714.99 | 32,625,909.28 | 4,604,194.29 | 16,43% |
| Cuentas por Cobrar | 533,375.79 | 475,502.33 | (57,873.46) | -10,85% |
| Propiedad y equipo | 809,251.54 | 1,004,749.71 | 195,498.17 | 24,16% |
| Otros Activos | 229,339.57 | 281,324.23 | 51,984.66 | 22,67% |

El total del activo se incrementa en USD. \$ 4.465.506,90 que representa un crecimiento ponderado del 12.79% entre diciembre de 2022 y diciembre de 2023. El crecimiento obedece principalmente a la gestión de la cartera de crédito cuyo saldo pasó de USD. \$ 28.021.714 en el 2022 a USD. \$ 32.625.909 en el período 2023.

Activos:



Cartera de Crédito:



3.1.2 Pasivos

Los pasivos al 31 de diciembre del 2023 tienen un saldo de USD. \$ 33,801,767,43 las obligaciones con el público participan con el 89.46% de este saldo y tienen un valor de USD. \$ 30,239,631.54 con un incremento respecto a diciembre de 2022 del 11.41%, los depósitos a plazo son la principal fuente de fondeo de la Cooperativa con un saldo de USD. \$ 25,280,634.51 y una participación con relación al total de obligaciones del 83.60%.

| Cuenta | Diciembre 2022 | Estructura % | Diciembre 2023 | Estructura % |
|-----------------------------|----------------|--------------|----------------|--------------|
| Pasivo | 30,543,512.31 | 100.00% | 33,801,767.43 | 100.00% |
| Obligaciones con el Público | 27,143,742 | 88.87% | 30,239,631.54 | 89.46% |
| Depósitos a la vista | 4,460,251.90 | 16.43% | 4,558,013.57 | 15.07% |
| Depósitos a plazo | 22,245,470.97 | 81.95% | 25,280,634.51 | 83.60% |
| Cuentas por Pagar | 898,835.27 | 2.94% | 925,216.76 | 2.74% |
| Obligaciones Financieras | 8,774.86 | 0.03% | 2,595,146.02 | 7.68% |
| Otros Pasivos | 19,903.03 | 0.07% | 41,773.11 | 0.12% |

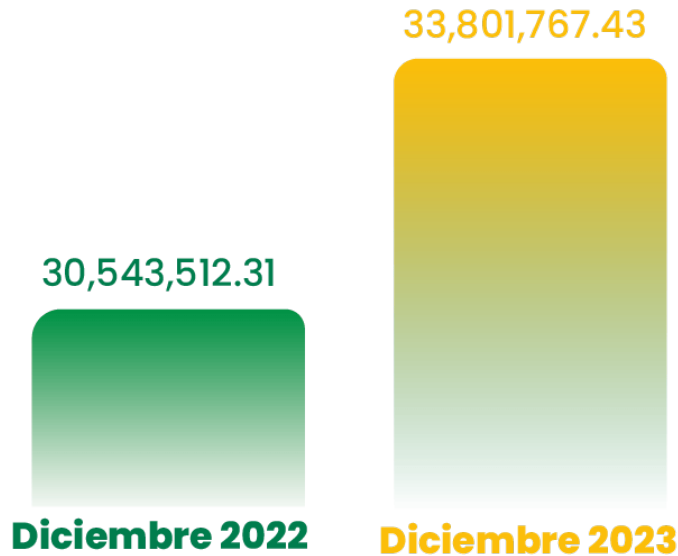
La estructura de este grupo de cuentas es la siguiente:

| Cuenta | Diciembre 2022 | Estructura % | Diciembre 2023 | Estructura % |
|-----------------------------|----------------|--------------|----------------|--------------|
| Pasivo | 30,543,512.31 | 100.00% | 33,801,767.43 | 100.00% |
| Obligaciones con el Público | 27,143,742.03 | 88.87% | 30,239,631.54 | 89.46% |
| Depósitos a la vista | 4,460,251.90 | 16.43% | 4,558,013.57 | 15.07% |
| Depósitos a plazo | 22,245,470.97 | 81.95% | 25,280,634.51 | 83.60% |
| Depósitos restringidos | 438,019.16 | 1.61% | 400,983.46 | 1.33% |
| Cuentas por Pagar | 898,835.27 | 2.94% | 925,216.76 | 2.74% |
| Obligaciones Financieras | 2,481,031.98 | 8.12% | 2,595,146.02 | 7.68% |
| Otros Pasivos | 19,903.03 | 0.07% | 41,773.11 | 0.12% |

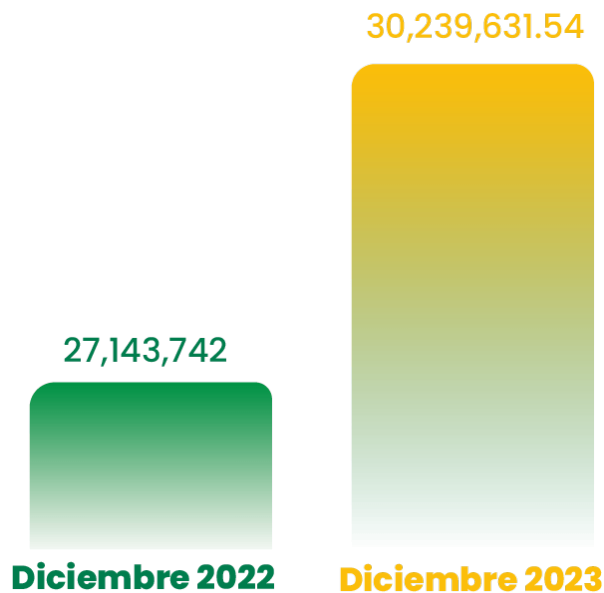
| Cuenta | Diciembre 2022 | Diciembre 2023 | Variación Absoluta | % de Variación |
|-----------------------------|----------------|----------------|--------------------|----------------|
| Pasivo | 30,543,512.31 | 33,801,767.43 | 3,258,255.12 | 10,67% |
| Obligaciones con el Público | 27,143,742 | 30,239,631.54 | 3,095,889.51 | 11,41% |
| Depósitos a la Vista | 4,460,251.90 | 4,558,013.57 | 97,761.67 | 2,19% |
| Depósitos a Plazo | 22,245,470.97 | 25,280,634.51 | 3,035,163.54 | 13,64% |
| Depósitos restringidos | 438,019.16 | 400,983.46 | (37,035.70) | -8,46% |
| Cuentas por Pagar | 898,835.27 | 925,216.76 | 26,381.49 | 2,94% |
| Obligaciones Financieras | 2,481,031.98 | 2,595,146.02 | 114,114.04 | 4,60% |
| Otros Pasivos | 19,903.03 | 41,773.11 | 21,870.08 | 109,88% |

Los siguientes cuadros evidencian tanto la estructura como las variaciones de las principales cuentas del pasivo y su crecimiento en el período 2023:

Pasivos:



Obligaciones con el Público:



El costo de las fuentes de fondeo es aceptable, lo que ha permitido mantener un gap positivo con relación a la colocación de recursos, evidenciando una gestión de captación eficiente.

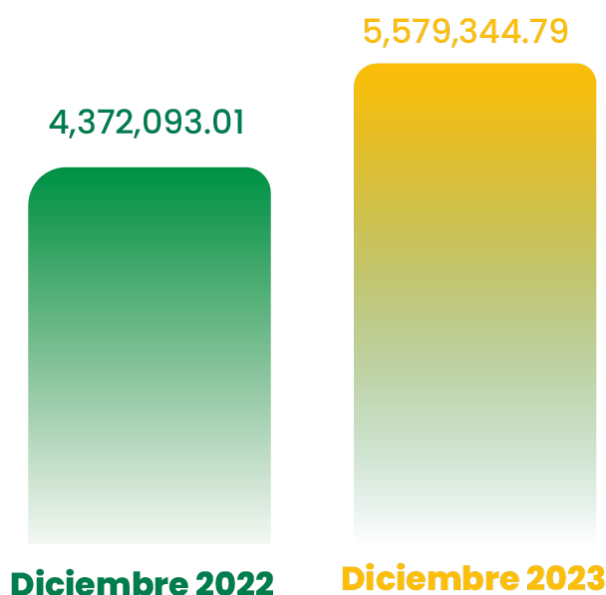
3.1.3 Patrimonio y Solvencia

El patrimonio de la Cooperativa en el año 2023 se ha fortalecido con un crecimiento del 27.61%, el patrimonio técnico total tiene un porcentaje del 14,22% de la suma total de los activos y contingentes ponderados por riesgo, que en comparación con el indicador mínimo normativo (9%), evidencia un cumplimiento y un excedente del 5,22% que minimiza el riesgo de solvencia por la falta de recursos de capitalización, los cuales son proporcionales con el incremento de los activos de riesgo, cabe señalar que la Cooperativa cuenta con el respaldo patrimonial en cualquier eventualidad.

La estructura y variaciones de las cuentas patrimoniales se presentan en los siguientes cuadros:

| Cuenta | Diciembre 2022 | Diciembre 2023 | Variación Absoluta | % de Variación |
|--------------------------|----------------|----------------|--------------------|----------------|
| Patrimonio | 4,372,093.01 | 5,579,344.79 | 1,207,251.78 | 27,61% |
| Capital Social | 1,122,530.37 | 1,693,788.05 | 571,257.68 | 50,89% |
| Reservas | 2,416,689.45 | 2,873,297.18 | 456,607.73 | 18,89% |
| Supervit por valuaciones | 748,422.45 | 987,843.38 | 239,420.93 | 31,99% |
| Resultados | 84,450.74 | 24,416.18 | (60,034.56) | -71,09% |

**Patrimonio
2022 - 2023:**



3.1.4 Resultados y Rentabilidad

En el período 2023 el margen financiero se mantiene positivo y ha generado excedentes como efecto del spread de tasa esto ha permitido que, al colocar la mayor parte de recursos en cartera de consumo y microempresa, haya originado un rendimiento sobre la cartera de crédito.

Como se puede apreciar en el cuadro siguiente, los gastos de operación representan el 38.80 % del total de gastos, mientras que los intereses y descuentos ganados en cartera de créditos participan con el 94.95 % del total de ingresos, evidenciando eficiencia sobre la utilización de los recursos en activos rentables sin una afectación relevante por parte de los gastos de operación.

| Cuenta | Diciembre 2022 | Estructura % |
|--------------------------------|----------------|--------------|
| Ingresos | 5,529,284.23 | 100% |
| Intereses y descuentos ganados | 5,250,226.34 | 94.95% |
| Gastos | 5,504,868.05 | 100% |
| Gastos de operación | 2,136,106.39 | 38.80% |

El total de ingresos se incrementa en 14.85% entre diciembre de 2022 y diciembre de 2023.

La utilidad del período 2023 es de \$. 24.416,18 en el período 2024 como se puede apreciar a continuación:

| Cuenta | Diciembre 2022 | Diciembre 2023 | Variación Absoluta | % de Variación |
|--------------------------------|----------------|----------------|--------------------|----------------|
| Ingresos | 4,814,270.45 | 5,529,284.23 | 715,013.78 | 14,85% |
| Intereses y descuentos ganados | 4,504,130.21 | 5,250,226.34 | 746,096.13 | 16,56% |
| Gastos | 4,729,819.71 | 5,504,868.05 | 775,048.34 | 16,39% |
| Gastos de operación | 2,032,663.00 | 2,136,106.39 | 103,443.39 | 5,09% |
| Utilidad (ingresos- gastos) | 84,450.74 | 24,416.18 | (60,034.56) | -71,09% |

Se presenta un resumen de los indicadores financieros:

| Indicadores Financieros COAC Alianza Minas Ltda. | | |
|---|----------------|----------------|
| Nombre del indicador | Diciembre 2022 | Diciembre 2023 |
| Estructura y calidad de activos | | |
| Activos improductivos netos / total activos | 5,07% | 5,38% |
| Activos improductivos / total activos | 94,93% | 94,64% |
| Activos productivos / pasivos con costo | 111,93% | 113,52% |
| Indices de morosidad | | |
| Morosidad de la cartera de consumo | 3,71% | 5,76% |
| Morosidad de la cartera de crédito inmobiliario | 100,00% | 100,00% |
| Morosidad de la cartera de microcrédito | 6,42% | 6,27% |
| Morosidad de la cartera total | 5,44% | 6,10% |
| Cobertura de provisiones para cartera improductiva | | |
| Cobertura de la cartera de crédito de consumo | 102,37% | 75,75% |
| Cobertura de la cartera de crédito inmobiliario | 100,00% | 100,00% |
| Cobertura de la cartera de microcrédito | 92,48% | 90,19% |
| Cobertura de la cartera problemática | 94,90% | 85,69% |
| Eficiencia Microeconómica | | |
| Gastos de operación estimados / total activo promedio | 6,35% | 5,78% |
| Gastos de operación / margen financiero | 101,33% | 104,38% |
| Gastos de personal estimados / activo promedio | 3,07% | 2,89% |
| Rentabilidad | | |
| Resultados del ejercicio / patrimonio promedio | 1,97% | 0,44% |
| Resultados del ejercicio / activo promedio | 0,24% | 0,06% |
| Liquidéz | | |
| Fondos disponibles / total depósitos a corto plazo | 17,61% | 23,62% |
| Índice de capitalización neto: FK / FI | 12,09% | 13,89% |

En resumen, durante el período fiscal 2023, se evidencia el cumplimiento de las normativas legales y disposiciones emitidas por la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria y de la Junta de Política y Regulación Monetaria y Financiera, así como los organismos de control que nos regulan.

Los resultados obtenidos son el reflejo del trabajo comprometido del personal de la COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO ALIANZA MINAS LTDA., los principales rubros de los activos productivos, de los pasivos, y del patrimonio tienden a incrementarse, el patrimonio técnico es superior al requerido por el ente de control lo que da confianza a nuestros socios y clientes y evidencia un sólido y sostenido crecimiento, producto de un balance sano, una adecuada reducción de nuestros riesgos financieros y un sólido Gobierno Corporativo.

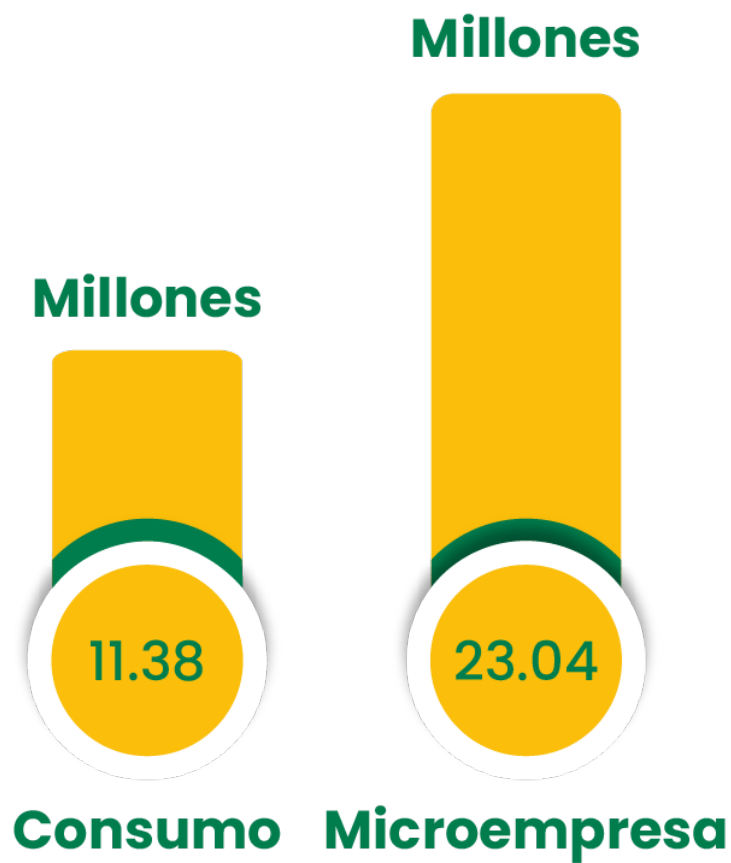
Tu futuro comienza hoy.

Capítulo IV:
NUESTROS SOCIOS

4.1 Cartera de Crédito por Segmento, Número de Operaciones y Monto

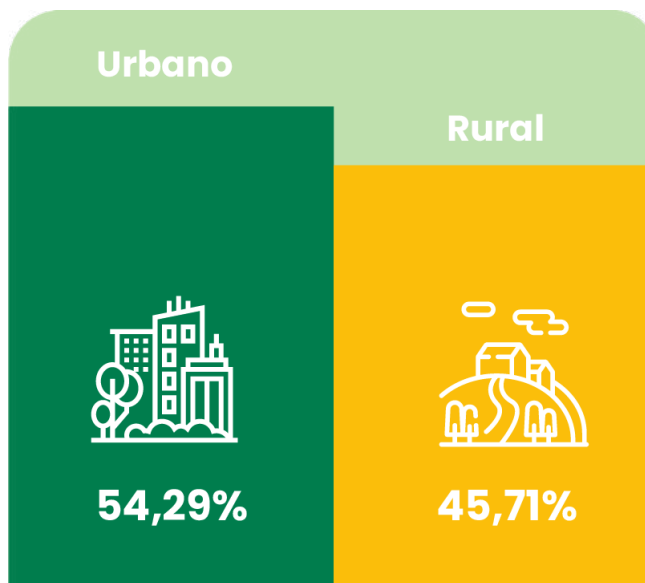
Con corte al 31 de diciembre del 2023, la cartera de crédito asciende a \$ 34,424,377.53 la misma que se distribuye se distribuye en 33.07% en créditos de consumo y el 66.93% en microcréditos.

| Segmento | Nº Operaciones | Saldo | % Relación |
|--------------|----------------|---------------|------------|
| Consumo | 1510 | 11,384,791.97 | 33,07% |
| Microempresa | 2806 | 23,039,585.86 | 66,93% |
| Total | 4316 | 34,424,377.53 | 100,00% |



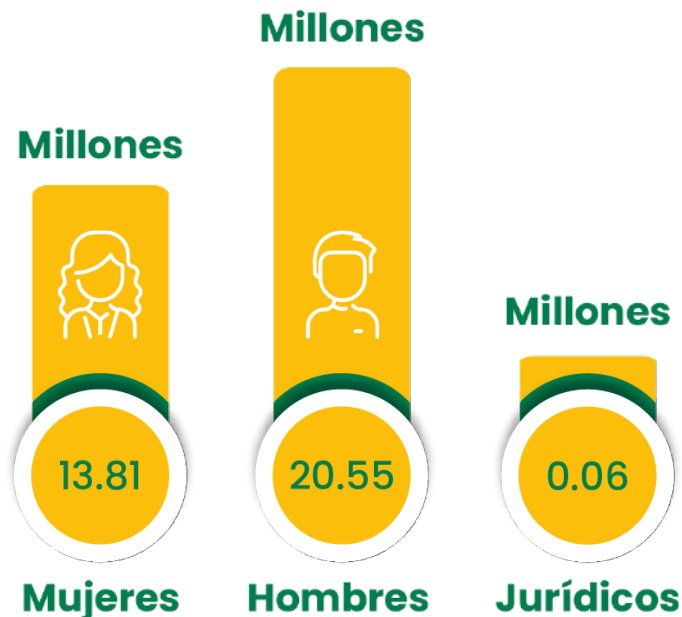
4.2 Cartera de Crédito por Zona Geográfica

Siendo una Cooperativa que inició en una parroquia rural, la distribución de la cartera de crédito es del 45.71% en la zona rural y la cartera en la zona urbana es del 54.29%, de esta forma la institución aporta al desarrollo productivo de los socios.



4.3 Cartera de Crédito por Género

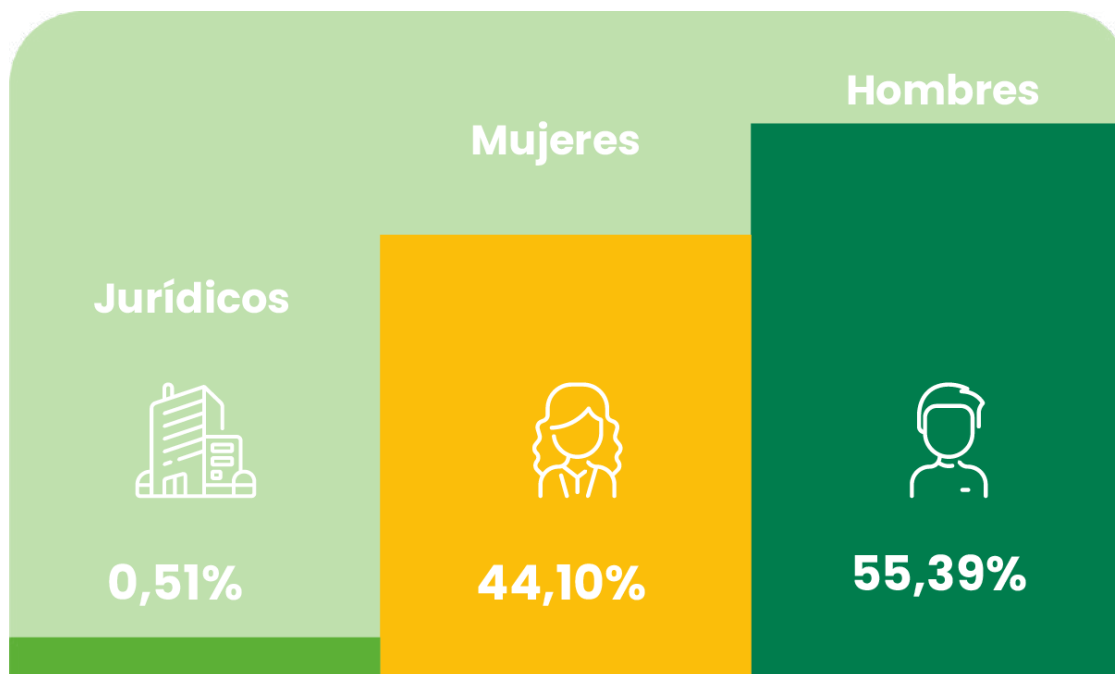
Desde sus inicios la Cooperativa tuvo políticas inclusivas de mujeres y hombres de todos los sectores sociales, resultado de estas políticas la cartera de crédito está colocada en mujeres el 40.12% y en hombres el 59.71%, mientras que el 0.17% se ha colocado en socios con personería jurídica.



4.4 Socios por Género

Al cierre de diciembre del 2023, la participación de socios por género es 44,10% son mujeres y 55,39 % son hombres, con lo cual seguimos en el camino hacia de la inclusión e igualdad de género.

| Jurídicos | Mujeres | Hombres |
|-----------|---------|---------|
| 77 | 6709 | 8427 |



Tu futuro comienza hoy.

Capítulo V:
GESTIÓN DE TALENTO HUMANO

5.1 Gestión de Talento Humano

El propósito del área de talento humano de la Cooperativa Alianza Minas Ltda., es gestionar de manera efectiva el capital humano de la organización. Esto implica diversas funciones y responsabilidades que tienen como objetivo principal optimizar el rendimiento y la productividad de los empleados, así como garantizar un ambiente laboral saludable y favorable para el crecimiento profesional y personal de estos.

Algunos de los propósitos específicos del área de talento humano incluyen:

Selección y contratación de personal: Encargarse del reclutamiento, selección y contratación de empleados calificados y adecuados para los diferentes roles dentro de la organización.

Desarrollo y capacitación: Diseñar y ejecutar programas de capacitación y desarrollo profesional que ayuden a los empleados a adquirir las habilidades y conocimientos necesarios para desempeñar sus funciones de manera efectiva y adaptarse a los cambios en el entorno laboral.

Gestión del desempeño: Establecer sistemas de evaluación del desempeño para medir y mejorar continuamente el rendimiento de los empleados, proporcionando retroalimentación constructiva y reconocimiento por su trabajo.

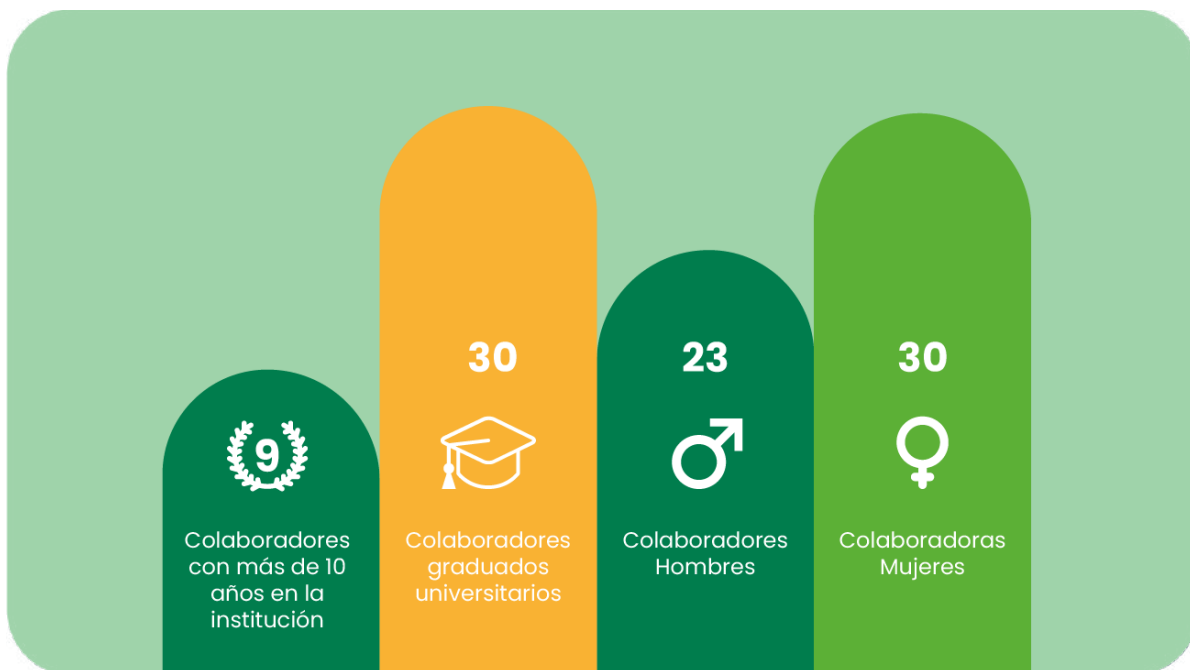
Compensación y beneficios: Administrar los programas de compensación y beneficios, asegurando que los empleados sean recompensados de manera justa y equitativa por su contribución a la organización.

Gestión del clima laboral: Fomentar un ambiente laboral positivo y colaborativo, promoviendo la comunicación efectiva, el trabajo en equipo y la resolución constructiva de conflictos.

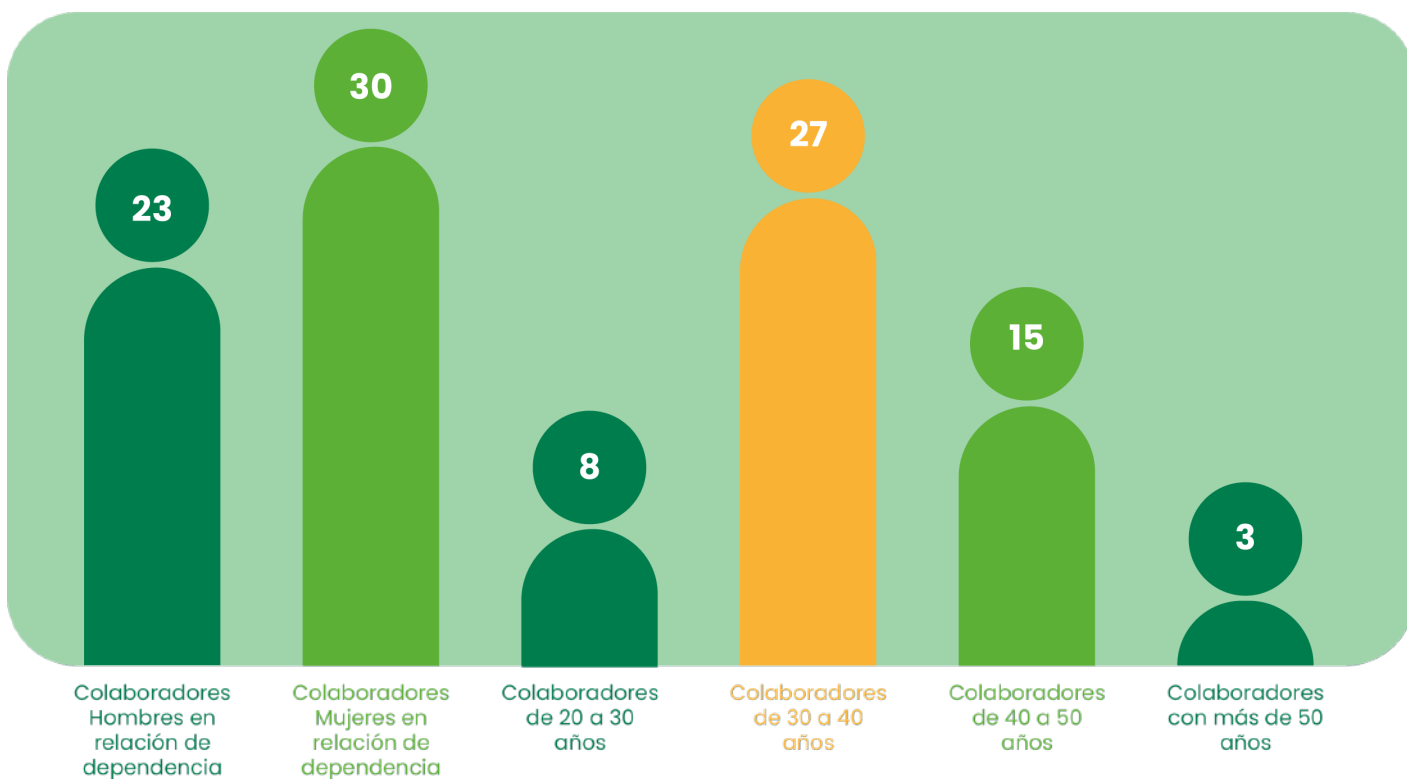
Gestión del cambio: Apoyar a la organización en la implementación de cambios organizacionales, proporcionando orientación y apoyo a los empleados durante períodos de transición.

Cumplimiento legal y normativo: Asegurar que todas las prácticas de recursos humanos cumplan con las leyes laborales y normativas vigentes, así como con las políticas internas de la organización.

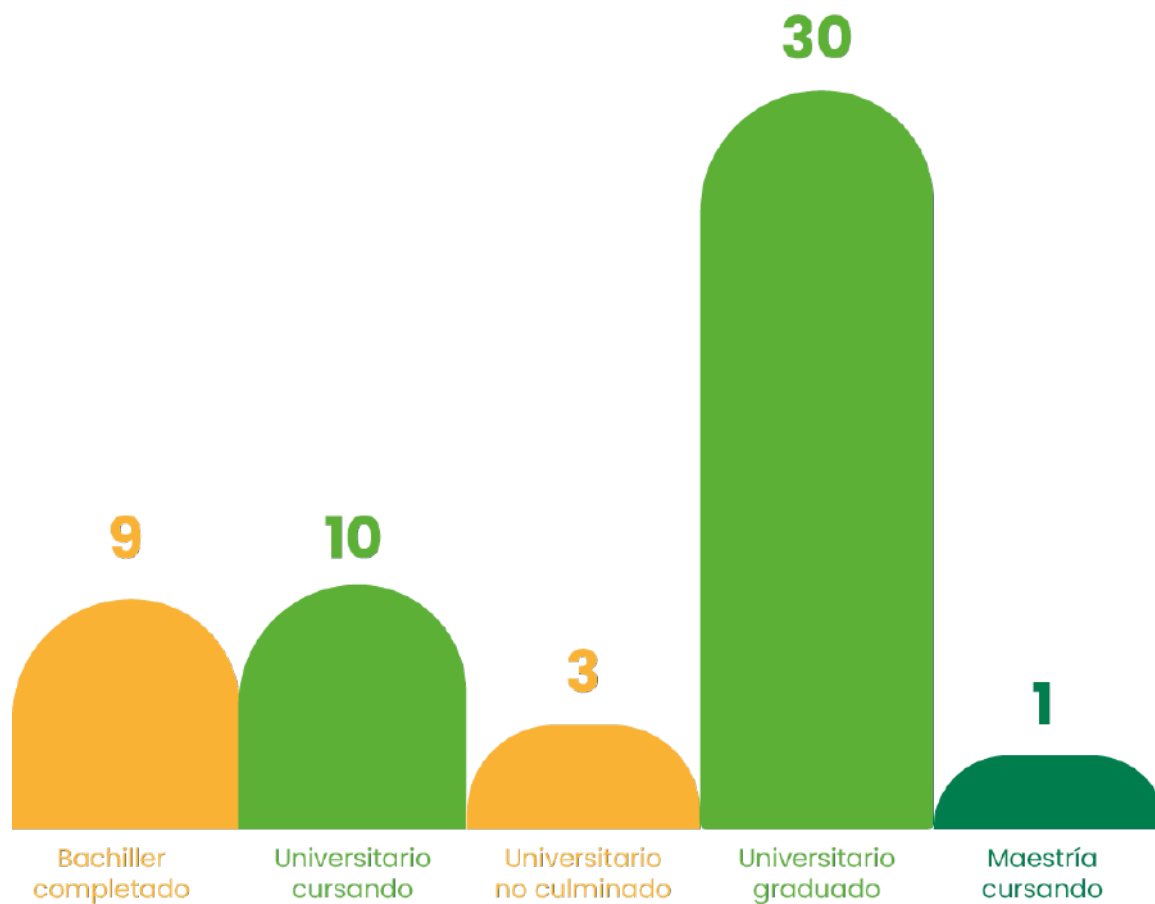
En resumen, el área de talento humano juega un papel fundamental en el éxito y el crecimiento de la cooperativa al garantizar que se cuente con el personal adecuado, bien capacitado y motivado para alcanzar los objetivos organizacionales.



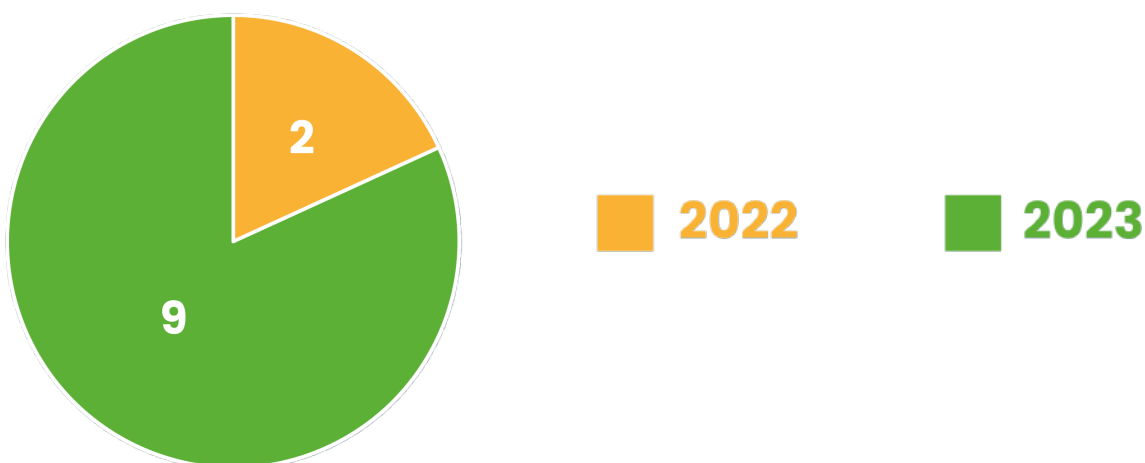
5.2 Edad de Colaboradores



5.3 Nivel de Educación



5.4 Pasantes

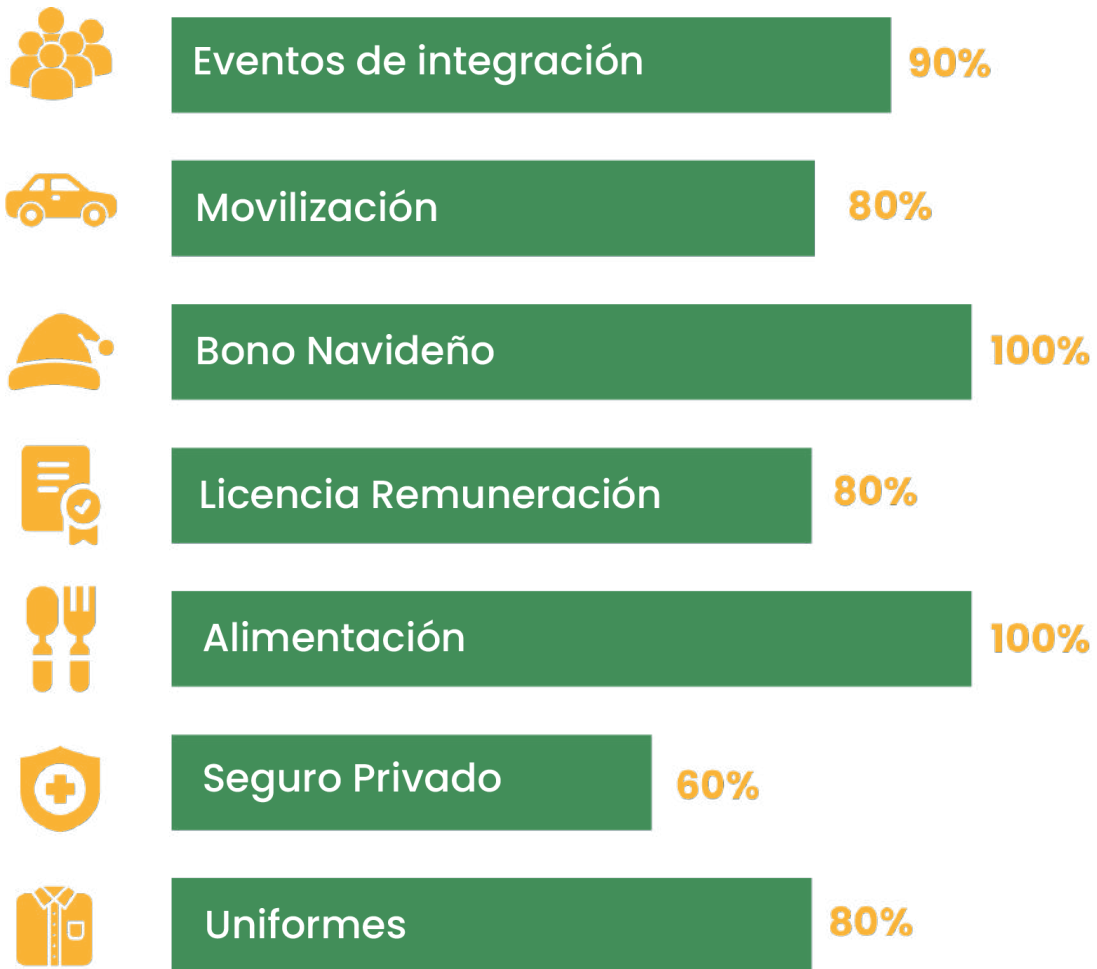


5.5 Capacitación a Colaboradores

| Mes | Tema de Capacitación | Inversión |
|---------|--|--|
| Enero | Taller Integral de Servicio al Cliente | Se capacitó a todo el personal con una inversión total de \$1,680.00 |
| | Taller de Implementación y Seguimiento del Plan de Viabilidad de las COAC | Se capacitó a un colaborador con una inversión total de \$89.60 |
| Febrero | Formación Especializada en Tesorería para Entidades Financieras del Sector Popular y Solidario | Se capacitó a un colaborador con una inversión total de \$364.00 |
| Marzo | Taller Formador de Formadores en Educación Financiera | Se capacitó a todos los colaboradores del área de negocios incluyendo a Directivos con una inversión total de \$0.00 |
| | Taller: Neuroventas, como parte del éxito | Se capacitó a todos los colaboradores del área de negocios con una inversión total de \$1,108.80 |
| | Escuela de Excel: Nivel básico - Excel desde cero para contadores | Se capacitó a un colaborador con una inversión total de \$95.20 |
| Abril | Encuentro de Secretarías de Cooperativas de Ahorro y Crédito | Se capacitó a un colaborador con una inversión total de \$112.00 |
| | Taller sobre ACV, Drogas, VHS | Se capacitó a todo el personal con una inversión total de \$0.00 |
| | Seguros Suárez_Capacitación Modulo 1 - Microfinanzas Área de Negocios | Se capacitó a todos los colaboradores del área de negocios con una inversión total de \$1,100.00 |
| | Seguros Suárez_Capacitación Modulo 2 - Microfinanzas Área de Negocios | Se capacitó a todos los colaboradores del área de negocios con una inversión total de \$1,100.00 |
| Mayo | Hablemos del Sistema de Administración de Riesgos Ambientales y Sociales - SARAS | Se capacitó a un colaborador con una inversión total de \$112.00 |
| | Trabajo en equipo, Integración, Empoderamiento de los equipos (TEAM BUILDING) | Se capacitó a todo el personal con una inversión total de \$0.00 |
| | Gestión Integral de Riesgos SARO, Lavado de Activos y Programas Anti-Fraude | Se capacitó a 2 colaboradores con una inversión total de \$0.00 |
| | Noveno Foro Latinoamericano de Banca Comunal | Se capacitó a 3 colaboradores con una inversión total de \$0.00 |

| Mes | Tema de Capacitación | Inversión |
|------------|--|---|
| Junio | Curso Online: Activos Fijos 2023 – Tratamiento Contable y Tributario | Se capacitó a un colaborador con una inversión total de \$60.00 |
| | Red Equinoccio – VI Congreso de Finanzas Populares, Innovación en el Control Interno para las Finanzas Populares | Se capacitó a 4 colaboradores con una inversión total de \$672.00 |
| | Taller: Informe del Oficial de Cumplimiento | Se capacitó a un colaborador con una inversión total de \$33.60 |
| | SEPS – Certificación de curso Administración de Portafolio de Inversiones | Se capacitó a 2 colaboradores con una inversión total de \$0.00 |
| Julio | Red Equinoccio – Taller de Certificación Internacional en Gestión de la Innovación Nivel Yellow Belt | Se capacitó a un colaborador con una inversión total de \$392.00 |
| | EFAG Consulting S.A.S. – Matrices de Riesgo para Cooperativas de Ahorro y Crédito | Se capacitó a un colaborador con una inversión total de \$151.20 |
| | Red Equinoccio – Taller Virtual Actualización Tributaria 2023 | Se capacitó a un colaborador con una inversión total de \$67.20 |
| | WEBINAR Gratuito – Oficiales de Seguridad de la Información | Se capacitó a un colaborador con una inversión total de \$0.00 |
| Agosto | Corscoop – Taller de actualización en Riesgos de Mercado, Crédito y Tesorería | Se capacitó a un colaborador con una inversión total de \$100.80 |
| | UCACNOR – Programa de Formación para Oficiales de Seguridad de la Información de las COAC's | Se capacitó a un colaborador con una inversión total de \$235.20 |
| Septiembre | Curso Planteamiento Estratégico: Listas, Gestión de Riesgos y Segmentación. | Se capacitó a un colaborador con una inversión total de \$151.20 |
| | Curso Herramientas SOPHOS | Se capacitó a un colaborador con una inversión total de \$392.00 |
| | Taller de Visión Estratégica de Innovación | Se capacitó a todos las jefaturas incluyendo a Directivos con una inversión total de \$896.00 |
| | Capacitación Prevención de Lavado de Activos | Se capacitó a todo el personal y Directivos con una inversión total de \$0.00 |
| Noviembre | CEC-EPN_ Curso Power BI: Entorno y Publicación | Se capacitó a 5 colaboradores con una inversión total de \$348.48 |
| Diciembre | Trabajo en equipo, Integración, Empoderamiento de los equipos (TEAM BUILDING) | Se capacitó a todo el personal con una inversión total de \$0.00 |
| | Seminario Taller Construcción de Reportes de Riesgos de Mercado | Se capacitó a un colaborador con una inversión total de \$198.00 |
| | Seminario Taller Construcción de Reportes de Riesgos de Mercado | Se capacitó a 2 colaboradores con una inversión total de \$0.00 |

5.6 Beneficios Institucionales para Colaboradores



Tu futuro comienza hoy.

Capítulo VI:
SALUD Y SEGURIDAD OCUPACIONAL

6.1 Salud y Seguridad Ocupacional



Las cinco agencias de la cooperativa Alianza Minas cuentan con un stock de equipo e insumos de emergencia basados en las ISO 45001 gestión de seguridad y salud en el trabajo, ya que en nuestro día a día, estamos expuestos a diferentes situaciones imprevistas que pueden resultar en lesiones o emergencias médicas.



Como medida preventiva de las instalaciones de todas las agencias se realiza mantenimiento en los sistemas de detección contra incendios con pruebas, con emuladores de humo de tal forma de comprobar la efectividad de respuesta de los dispositivos.



Por la salud de los colaboradores de las agencias de la cooperativa por medio del Ministerio de Salud Pública se realiza campañas de vacunación, con lo cual se garantiza el bienestar de los colaboradores, con el objetivo de que el colaborador reciba inmunidad contra algún tipo de microorganismo en particular se emplea la vacuna, la cual permite estimular los mecanismos de defensa en el organismo y producir así anticuerpos contra una enfermedad en particular.



En preocupación de la salud de los colaboradores de la cooperativa en conjunto con nuestro proveedor aliado en SSO, se realiza valoraciones medicas con personal calificado para la actualización de fichas medicas, y aumentar la concienciación y los conocimientos sobre los problemas de salud y para movilizar apoyos en todos los ámbitos.



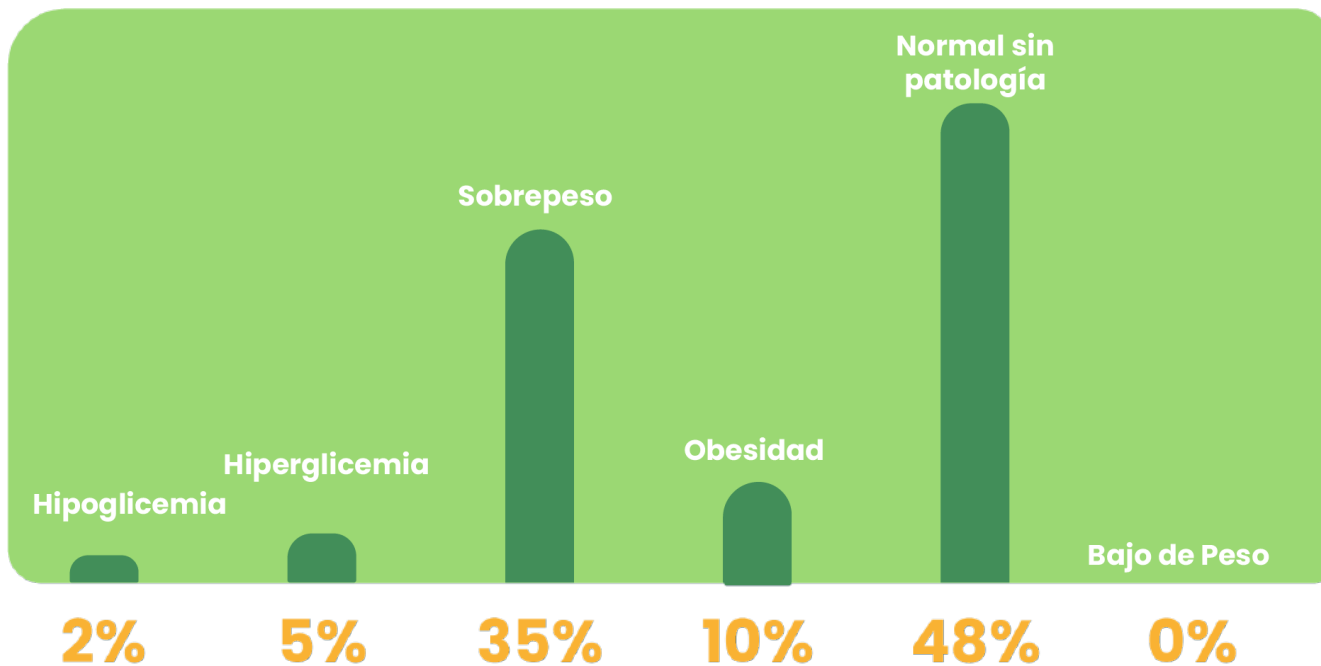
La cooperativa mantiene en bienestar de los colaboradores un programa de fruta saludable los días miércoles, de tal manera que se incentiva al consumo de frutas por sus bondades nutritivas, así como intenta incentivar a las personas a llevar una alimentación más sana, debido a que en la modernidad se tienden a consumir alimentos poco nutritivos.

La importancia de la educación nutricional, radica en que esta favorece un equilibrio mental y físico que, sin duda, supone todo un reto tanto para los profesionales como para los pacientes. Tener una nutrición adecuada implica mucha disciplina, fuerza de voluntad y automotivación.



El mantener un control en la salud de los colaboradores es importante por lo que se ejecuta campañas para monitorear el nivel de azúcar en la sangre con regularidad es lo más importante para manejar la diabetes tipo 1 o tipo 2.

En el mes de septiembre y octubre del 2023 se realizaron un total de 56 valoraciones médicas de rutina ocupacionales, se detalla a continuación los resultados en el personal evaluado:



Las evaluaciones de la ergonomía de puestos de trabajo es un factor importante para ello se aplica el método REBA (Rapid Entire Body Assessment) evalúa el riesgo de posturas estáticas y dinámicas, es aplicable a puestos de trabajo en los que el trabajador permanece sentado en una silla, frente a una mesa, y manejando un equipo informático con pantalla de visualización de datos, se consideran en la evaluación los elementos más comunes de estas estaciones de trabajo (silla, superficie de trabajo, pantalla, teclado, mouse y otros periféricos).





Es importante la capacitación en el manejo de extintores de incendios, ya que estos conocimientos garantizarán que en 20 segundos se usen de la manera más eficiente posible para detener un incendio antes de que cause daños extensos, muchas personas ignoran la importancia de los extintores de incendios en los hogares y negocios. Incluso con el mejor equipo, puede ser inútil en un incendio si nadie está capacitado para usarlo. El entrenamiento de extintores es una parte esencial de la seguridad contra incendios porque garantiza que alguien pueda extinguir un pequeño incendio antes de que se convierta en un gran desastre.

Tu futuro comienza hoy.

Capítulo VII:
NUESTROS PRODUCTOS Y SERVICIOS

7.1 Productos de Ahorro



Cuenta de Ahorros dirigida a socios y familias para mantener su dinero en la COAC Alianza Minas de acuerdo a su planificación financiera. Pensando en el futuro bajo el respaldo, apoyo y seguridad de nuestra institución financiera.

Requisitos:

- Copia de cédula a color
- Planilla de servicio básico
- Depósito inicial de \$50,00

Beneficios:

- Depósitos y retiros con cédula
- Rentabilidad Mensual
- \$0 costo por mantenimiento de cuenta
- Consulta de saldos vía web
- Libreta de ahorros sin costo de emisión



Este ahorro está dirigido a personas naturales y jurídicas, mayores de edad legalmente responsables.

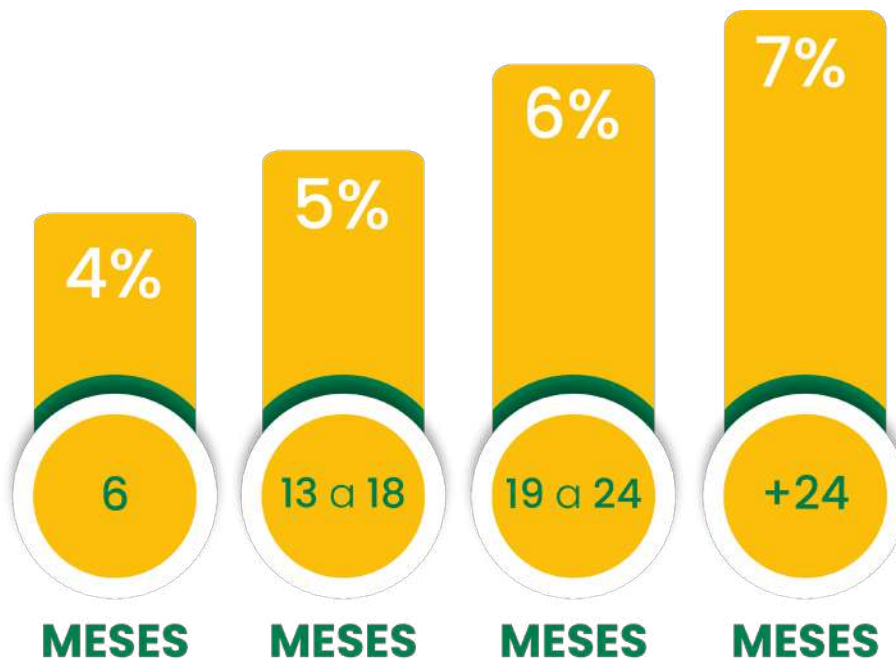
Requisitos:

- Ser socio de la cooperativa
- Cédula original y vigente
- Cuota inicial de \$10 en adelante

Beneficios:

- Rentabilidad Mensual
- Tasas competitivas del 4% al 7%
- \$0 costo por mantenimiento de cuenta
- Consulta de saldos vía web

Tasas de Ahorro Programado





CUENTA INFANTO JUVENIL

Cuenta de Ahorro diseñada para menores de edad, con el fin de incentivar en ellos el ahorro para su futuro, así como también promover en los padres o el (los) representante(s) legal(es) el compromiso de abono mensual mínimo y programado. La cuenta está dirigida a niños (de 0 a 12 años) y adolescentes (de 13 a 17 años).

Requisitos:

- El representante debe ser socio de la cooperativa
- Cédula original y vigente del representante
- Cédula original y vigente del menor de edad
- Planilla de servicios básicos actualizada de la residencia
- \$15 depósito inicial

Beneficios:

- Rentabilidad Mensual
- Tasa preferencial de hasta el 2%
- Sin monto mínimo de depósitos
- Sin costos por mantenimiento de cuenta
- Consulta de Saldos vía Web
- Del(los) representante(s) legal(es) podrá tutelar varias cuentas de Ahorro niñ@s conforme con la cantidad de hijos para los que lo requiera.
- No requiere certificados de aportación



Haz que tu dinero trabaje por ti

Los Depósitos a Plazo Fijo son instrumentos de inversión no exigible a la vista que te permiten obtener el mejor rendimiento de tu dinero, en un plazo de tiempo determinado.

Requisitos:

- Original y copia de cédula de ciudadanía a color
- No necesitas ser socio de la cooperativa
- Planilla de servicios básicos actualizada
- Monto inicial de \$100 en adelante



Seguridad



Confianza



Rentabilidad



Flexibilidad

7.2 Productos de Crédito



Cumple tus sueños

El viaje de tus sueños o el vehículo que siempre deseaste. Este crédito permite satisfacer necesidades de consumo, compra de activos fijos, pago de servicios y pagos de deudas.

Requisitos:

- Original y copia de cédula de ciudadanía a color
- Mecanizado IESS y/o certificado laboral
- Planilla de servicios básicos actualizada
- Roles de pago de los 3 últimos meses
- Justificación de bienes patrimoniales

Beneficios:

- Montos desde \$500 a \$50.000
- Aprobación hasta en 48 horas
- La mejor tasa del mercado
- Difiérello de 6 a 84 meses plazo
- Crédito con garantía hipotecaria desde \$35.000



El Microcrédito que necesitas

Este financiamiento permite satisfacer necesidades a microempresarios ya sea como capital de trabajo, compra de activos fijos del negocio o del hogar.

Requisitos:

- Original y copia de cédula de ciudadanía a color
- Certificado de ingresos (zona rural)
- Copia del RUC / 3 declaraciones
- Planilla de servicios básicos actualizada
- Justificación de bienes patrimoniales

Beneficios:

- Montos desde \$500 a \$70.000
- Aprobación hasta en 48 horas
- La mejor tasa del mercado
- Difiérela de 6 a 84 meses plazo
- Crédito con garantía hipotecaria desde \$35.000



Este financiamiento permite satisfacer necesidades a microempresarios del sector agropecuario ya sea como capital de trabajo o compra de activos fijos del negocio

Requisitos:

- Original y copia de cédula de ciudadanía a color
- Certificado de ingresos (zona rural)
- Copia del RUC / 3 declaraciones
- Planilla de servicios básicos actualizada
- Justificación de bienes patrimoniales

Beneficios:

- Montos desde \$500 a \$50.000
- Tasa de interés del 15,50%
- Aprobación hasta en 48 horas
- Difiérelo de 6 a 84 meses plazo
- Pagos mensuales, trimestrales o semestrales

7.3 Servicios Complementarios



Realiza el pago de diversos servicios, mediante Pago Ágil en todas nuestras agencias.



El sistema único de pensiones alimenticias (SUPA) es un servicio que permite realizar el proceso de recaudación y el pago de pensiones en todas nuestras agencias.

Recibe tus remesas desde el exterior de manera ágil, rápida y segura a través de 3 empresas remesadoras.



Realiza el cobro del bono de desarrollo humano a través de nuestras agencias.



Realiza retiros, depósitos, consulta de saldos y pago de servicios a través de nuestra red aliada Facilito.

Tu futuro comienza hoy.

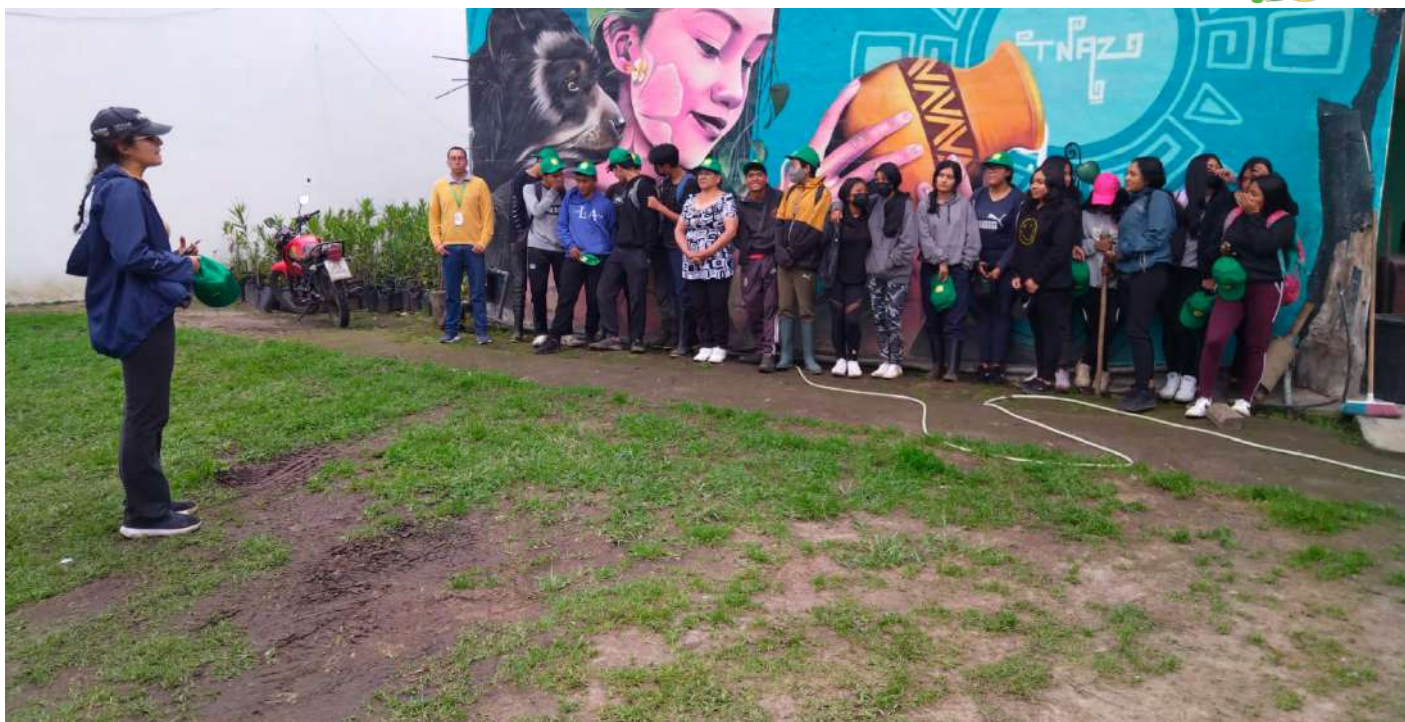
Capítulo VIII:
COMUNIDAD Y MEDIO AMBIENTE

8.1 Programa de Educación Financiera



La Cooperativa de Ahorro y Crédito Alianza Minas Ltda.WW, dando cumplimiento con la normativa en sus políticas de Responsabilidad Social, Empresarial, realiza capacitaciones sobre Educación Financiera de manera presencial y virtual, con la finalidad de fomentar el ahorro para un mejor manejo de sus finanzas, buscando el bienestar de sus Grupos de Interés y la Comunidad.









Los temas abordados son los siguientes:



Otros cursos:

- Principios Cooperativos
- Global Money Week "Planifica tu dinero, siembra tu futuro"
- Seguro de Depósitos COSEDE

|  Género |  Avance |  Participantes |  % del Grupo | Σ % del Total |
|--|--|---|---|----------------------|
| Femenino | En Curso | 105 | 19,27% | 9,18% |
| | Finalizado | 424 | 77,80% | 37,06% |
| | Sin actividad | 16 | 2,94% | 1,40% |
| Total Femenino | | 545 | 47,64% | 47,64% |
| Masculino | En Curso | 72 | 16,44% | 6,29% |
| | Finalizado | 349 | 79,68% | 30,51% |
| | Sin actividad | 17 | 3,88% | 1,49% |
| Total Masculino | | 438 | 38,29% | 38,29% |
| n/a | Sin actividad | 161 | 100,00% | 14,07% |
| Total n/a | | 161 | 14,07% | 14,07% |
| Total general | | 1144 | 100,00% | 100,00% |



Personal Administrativo – Matriz Cotocollao



| | |
|---|--------------------------------------|
| CACUANGO TANDAYAMO JORGE HERNAN | JEFE DE RIESGOS INTEGRALES |
| CAMPAÑA RUIZ MARIO RAMON | TESORERO |
| CHIRIBOGA JARAMILLO KARLA GABRIELA | JEFE DE TALENTO HUMANO |
| ENCALADA RODRIGUEZ CATALINA | SECRETARIA EJECUTIVA |
| GONZALEZ QUINDE MIRIAM SUSANA | ASISTENTE ADMINISTRATIVA CONTABLE |
| LOACHAMIN CUAICAL CAROLINA JAZMIN | ADMINISTRADOR DE PROCESOS |
| MEJIA MUÑOZ GEMA TATIANA | OFICIAL DE CUMPLIMIENTO SUPLENTE |
| MEJIA RAMOS TANIA LORENA | OFICIAL DE CUMPLIMIENTO |
| ORTIZ MACAS JIMENA ELIZABETH | ANALISTA DE SISTEMAS |
| PERALTA VALENCIA DAVID ALEJANDRO | JEFE DE NEGOCIOS |
| PERUGACHI HERRERA JUAN CARLOS | JEFE DE OPERACIONES |
| QUEZADA MAITA ERIKA MISHHELL | AUXILIAR ADMINISTRATIVA CONTABLE |
| SORIANO MANCHENO MARITZA DEL PILAR | CONTADOR GENERAL |
| TIPAN MEJIA MARIA FERNANDA | JEFE DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACION |
| TOCA TABANGO DARWIN ALEXANDER | OFICIAL DE SEGURIDAD INTEGRAL |
| TORRES CAICEDO IRWIN JOEL | ASISTENTE DE SOPORTE TÉCNICO |
| YANCHATIPAN PICHAMBA LUIS ALBERTO | RESPONSABLE DE MARKETING |
| YARPAZ REA JEAN CARLOS | AUXILIAR ADMINISTRATIVO Y TH |
| TORRES CAJAS MARIO ALONSO | AUDITOR INTERNO |

8.2 Nuestras Oficinas Matriz Cotocollao



Av. de la Prensa N67-130 y Ramón Chiriboga
Teléfono:(02) 259 62 55

Personal de Negocios – Matriz Cotocollao



Agencia Quito Centro



Av. Pérez Guerrero Oe3-66 y Versalles
Teléfono: (02) 222 21 82

Personal - Agencia Centro



Agencia Quito Sur



Av. Mariscal Sucre S17-147 y Hernan Gmoiner
Teléfono: (02) 284 24 46

Personal - Agencia Sur



Agencia San José de Minas



Av. González Suárez y Antonio Flores
Teléfono: (02) 2302 243

Personal – Agencia San José de Minas



Agencia Nanegal



Av. Kenedy y el Rosal, diagonal al Parque Central
Teléfono: (02) 215 72 12

Personal - Agencia Nanegal



8.3 Comisariato Alianza Minas



Descubre la comodidad, calidad y variedad que solo encontrarás en el Comisariato Alianza Minas, ¡tu socio confiable en cada paso del camino!. Pone a disposición de nuestros socios y toda la comunidad, una extensa variedad de productos de primera necesidad, de limpieza, electrodomésticos y demás.



8.4 Donaciones

En la Cooperativa Alianza Minas, la solidaridad es nuestro pilar fundamental. Creemos en el poder transformador de dar y en el impacto positivo que podemos generar en nuestra comunidad. Cada donación que hacemos es un acto de compromiso y responsabilidad social. Entendemos que juntos podemos construir un futuro más brillante para todos.



Efectuamos la entrega de un reconocimiento al Alcalde Luis Eduardo Suqui durante el aniversario 32 del Cantón San Miguel de Los Bancos el 17 de julio del 2023.



En julio 2023 se realizó la entrega de la medalla conmemorativa por parte de la Cooperativa a la mejor egresada de la institución Educativa San José de Minas a la Srta. Karen Cayo Mora.



Para agosto 2023 se efectuó la donación de 100 quintales de cemento para la construcción de nichos en el cementerio de San José de Minas.



En apoyo al evento de la elección de la Reina de San José de Minas se entregó aportes económicos a la Reina y Virreina en el marco de las festividades de Parroquialización.



Para las festividades de San José de Minas, participamos con el aporte de reconocimientos en madera y souvenirs para todos los participantes del XXXII Desfile Procesional del Chagra 2023.



A finales de septiembre 2023, participamos en la Feria e Intercambio de Semillas organizado por FUCAE en San José de Minas, en donde entregamos a donación productos de primera necesidad a los organizadores.



En noviembre del 2023 entregamos uniformes deportivos a los niños y jóvenes de las categorías sub 14, 16 y 18 de San José de Minas para participar en el Campeonato Interparroquia Infanto Juvenil Pifo 2023.

| Entrega de Fundas de Caramelos | | |
|--------------------------------|-------------|----------------|
| Agencia | Socios | Inversionistas |
| S. J. Minas | 1275 | 300 |
| Nanegal | 785 | 100 |
| Cotocollao | 1055 | 200 |
| Quito Centro | 430 | 82 |
| Quito Sur | 455 | 22 |
| Total | 4000 | 704 |

Al finalizar el año se coordinó con cada jefe de agencia la entrega de más de +4000 fundas de caramelos con el propósito de agasajar a nuestros socios e inversionistas de la Cooperativa Alianza Minas.



COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO
ALIANZA MINAS Ltda.

*Construyendo juntos el futuro
de nuestros socios y clientes*

27 de abril, 2024



Tu futuro comienza hoy.



www.coopalianzaminas.com