



## INDICADORES DE BUEN GOBIERNO AÑO 2024

### INDICADORES DE SOCIOS

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	TOTAL SOCIOS
SOCIOS ÚLTIMOS 3 AÑOS	Personas Naturales	3723
	Personas Jurídicas	28
INDICADOR	DESCRIPCIÓN	TOTAL SOCIOS
CLASIFICACIÓN DE SOCIOS POR TIEMPO Y PERMANENCIA	TOTAL DE SOCIOS < 1 AÑO	1405
	TOTAL SOCIOS DE 1 A 3 AÑOS	2704
	TOTAL SOCIOS DE 3 A 5 AÑOS	1021
	TOTAL DE SOCIOS > 5 AÑOS	5773
INDICADOR	TOTAL SOCIOS	
SOCIOS INCORPORADOS EL ÚLTIMO AÑO	1426	
SOCIOS RETIRADOS EL ÚLTIMO AÑO	301	

### INDICADORES DE LA ASAMBLEA

INDICADOR	AÑOS PROMEDIO	
TIEMPO PROMEDIO PERMANENCIA REPRESENTANTES	4 AÑOS	
INDICADOR	DESCRIPCIÓN	FECHAS REALIZACIÓN
NÚMERO DE ASAMBLEAS GENERALES	Ordinaria	23/03/2024
	Extraordinaria	16/03/2024
	Extraordinaria	24/08/2024
INDICADOR	DESCRIPCIÓN	TOTAL ASISTENTES
TOTAL SOCIOS ASISTENTES	Ordinaria	18
	Extraordinaria	20
	Extraordinaria	18
INDICADOR	DESCRIPCIÓN	TOTAL VOTOS
NÚMERO DE SOCIOS ASISTENTES QUE VOTARON	Ordinaria	18
	Extraordinaria	20
	Extraordinaria	18

INDICADOR		DESCRIPCIÓN	PROMEDIO GASTOS PARTICIPANTES
PROMEDIO GASTOS EROGADOS POR ASAMBLEA Y ASISTENTES		Gastos promedio incurridos por asamblea por socio asistente	\$200.00
INDICADOR	DESCRIPCIÓN	TOTAL REPRESENTANTES	TOTAL VOTANTES
SOCIOS ÚLTIMOS 3 AÑOS	Femenino	8	8
	Masculino	12	12
INDICADORES CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN Y VIGILANCIA			
INDICADOR	CONSEJO	AÑOS PROMEDIO	
TIEMPO PROMEDIO PERMANENCIA MIEMBROS CONSEJOS	ADMINISTRACIÓN	4 AÑOS	
	VIGILANCIA	4 AÑOS	
INDICADOR	CONSEJO	TOTAL SESIONES	ASISTENTES SESIÓN
NÚMERO DE SESIONES AL AÑO	Administración	36	5
	Vigilancia	40	3
INDICADOR	DETALLE		
DESVIACIONES OBSERVADAS VALORES Y PRINCIPIOS ÉTICOS	N/A		
INDICADOR	CONSEJO	PROMEDIO GASTOS (MES)	
PROMEDIO GASTOS POR SESIÓN CONSEJOS	ADMINISTRACIÓN	\$600.00	
	VIGILANCIA	\$600.00	
INDICADOR	TOTAL INVERSIÓN CAPACITACIÓN VOCALES AL AÑO		
MONTO INVERSIÓN CAPACITACIÓN VOCALES FRENTE AL GASTO OPERATIVO	\$3,227.00		
INDICADORES GERENCIAS Y JEFATURAS			
INDICADOR	CARGO	NOMBRE	AÑOS DE PERMANENCIA
TIEMPO DE SERVICIO EN LA COOPERATIVA	Gerencia	Christian Luguaña	1
	Jefe de Negocios	David Peralta	1
	Jefe de Riesgos	Jemmy Cali	0
	Contador General	Maritza Soriano	1
	Tesorero	Daniel Granja	0
	Jefe de Talento Humano	Karla Chiriboga	1
	Jefe de Tecnología	Jimena Ortiz	2
	Jefe de Operaciones	Marcelo Loachamín	0
	Autidor Interno	Pablo Herrera	0
	Oficial de Cumplimiento	Tatiana Mejia	6

	Oficial de Seguridad de la Información	Carlos Yela	0
INDICADOR	DETALLE	MASCULINO	FEMENINO
PARTICIPACIÓN DE JEFATURAS DE ÁREA POR GENERO	JEFATURAS	6	5
INDICADORES DE LOS COMITÉS Y COMISIONES			
NOMBRE DEL COMITÉ	CARGO EN LA COAC	FRECUENCIA DE REUNIÓN	CANTIDAD DE MIEMBROS
Comité de Administración Integral de Riesgos	Delegado del CAD	Mensual	3
	Gerente		
	Jefe de Riesgos		
Comité de Continuidad del Negocio	Gerente	Trimestral	7
	Jefe de Riesgos		
	Jefe de Tecnología		
	Jefe de Operaciones		
	Jefe de Talento Humano		
	Oficial de Seguridad de la Información		
	Jefe de Negocios		
Comité de Buen Gobierno	Delegado del CAD	Anual	5
	Gerente		
	Delegado del Consejo de Vigilancia		
	2 Delegados de la Asamblea General		
Comité de Adquisiciones	Delegado del CAD	Mensual	5
	Gerente		
	Delegado del Consejo de Vigilancia		
	Contador General		
	Secretario		
Comité de Ética	Delegado del CAD	Trimestral	5
	Delegado del Consejo de Vigilancia		
	Oficial de Cumplimiento		
	Jefe de Talento Humano		
Comisión de Educación	2 Delegados del CAD	Mensual	4
	Delegado de la Asamblea		
	Gestor de Marketing		
	Delegado del CAD		
	Gerente		

Comité de Cumplimiento	Jefe de Riesgos Integrales	Mensual	8
	Auditor Interno		
	Asesor Legal		
	Jefe de Negocios		
	Delegado del Consejo de Vigilancia		
Comité de Tecnología	Oficial de cumplimiento	Mensual	4
	Delegado del CAD		
	Gerente		
	Jefe de Riesgos		
Comité ALCO	Jefe de Tecnología	Mensual	5
	Gerente		
	Jefe de Riesgos		
	Contador General		
	Jefe de Negocios		
Comité de Seguridad de la información	Tesorero	Semestral	5
	Delegado del CAD		
	Gerente		
	Oficial de Seguridad de la Información		
	Auditor Interno		
Comité de Balance Social	Jefe de Tecnología	Semestral	4
	Delegado del CAD		
	Gerente		
	Oficial de Riesgos SARAS		
	Auxiliar administrativo y TTHH		

### INDICADORES DE LOS EMPLEADOS

INDICADOR	AÑO	TOTAL EMPLEADOS
NÚMERO DE EMPLEADOS EN LOS TRES ÚLTIMOS AÑOS	2022	54
	2023	56
	2024	59
INDICADOR	TOTAL AÑOS	TOTAL EMPLEADOS (2024)
NÚMERO DE EMPLEADOS POR TIEMPO Y PERMANENCIA	< 1 AÑO	22
	DE 1 A 3 AÑOS	13
	DE 3 A 5 AÑOS	9
	> 5 AÑOS	15
INDICADOR	EDUCACIÓN	TOTAL EMPLEADOS (2024)

NÚMERO DE EMPLEADOS POR NIVEL DE INSTRUCCIÓN	PRIMARIA	0
	SECUNDARIA	12
	SUPERIOR	42
	CUARTO NIVEL	5
<b>INDICADOR</b>	<b>AÑO</b>	<b>TOTAL EMPLEADOS</b>
NÚMERO DE EMPLEADOS QUE HAN SALIDO EN LOS ÚLTIMOS TRES AÑOS	2022	14
	2023	16
	2024	24
<b>INDICADOR</b>	<b>RANGOS SALARIALES</b>	<b>TOTAL EMPLEADOS (2024)</b>
CLASIFICACIÓN SALARIAL POR RANGO SALARIAL	MENOS DE \$500	0
	DE \$501 A \$ 1000	44
	de \$1001 A \$1500	10
	de \$1501 A \$2000	5
	de \$2001 A \$2500	0
	de \$2501 A \$3000	0
	MÁS DE \$ 3000	0
<b>INDICADOR</b>	<b>PROGRAMAS DE CAPACITACIÓN EJECUTADOS</b>	
NÚMERO DE PROGRAMAS DE CAPACITACIÓN	345	
<b>INDICADOR</b>	<b>ASISTENTES A PROGRAMAS DE CAPACITACIÓN EJECUTADOS</b>	
NÚMERO DE ASISTENTES PROGRAMAS DE CAPACITACIÓN	56	
<b>INDICADOR</b>	<b>AÑO</b>	<b>MONTO INVERSIÓN</b>
VALOR INVERSIÓN EN CAPACITACIÓN DE LOS ULTIMOS TRES AÑOS	2022	\$10835.30
	2023	\$11652.48
	2024	\$ 9734.09
<b>INDICADORES DE RECLAMOS USUARIOS SERVICIOS FINANCIEROS</b>		
<b>INDICADOR</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>	<b>TOTAL</b>
RESOLUCIÓN DE CASOS	SERVICIOS FINANCIEROS	N/A
	GOBERNABILIDAD	N/A
	OTROS	N/A
<b>INDICADOR</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>	<b>TOTAL</b>
RESOLUCIÓN DE RECLAMOS PRESENTADOS A LA SEPS	SERVICIOS FINANCIEROS	N/A
	GOBERNABILIDAD	N/A
	OTROS	N/A