

Memoria de Sostenibilidad

| 2024



COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO
ALIANZA MINAS Ltda.





Memoria de Sostenibilidad 2024

Tu futuro comienza hoy.

ÍNDICE | Comienza Hoy

Introducción

Carta de Presidencia.....	7
Carta de Gerencia	8
Nuestra Historia.....	10
Principios Cooperativos	11
Misión y Visión	12
Valores.....	12
Cifras de la COAC Alianza Minas LTDA.....	13
Cobertura Geográfica.....	14

Capítulo I

Gestión de Sostenibilidad

1.2 Principios del Pacto Global.....	16
1.3 Objetivos de Desarrollo Sostenible	17

Capítulo II

Gobierno Corporativo

2.1 Composición del Gobierno Corporativo.....	19
2.2 Estructura del Gobierno Corporativo	20
2.3 Código de Ética y Comportamiento	21
2.4 Comités y Comisiones	22
2.5 Antecedentes Históricos del Control Interno.....	23
2.6 Principios y Componentes del Control Interno	27
2.7 Aliados Estratégicos.....	28

Capítulo III

Desempeño Financiero

3.1 Informe Financiero	30
3.2 Activo	30
3.3 Pasivo	32
3.4 Patrimonio y Solvencia	34
3.5 Resultados y Rentabilidad.....	35

Capítulo IV

Nuestros Socios

4.1 Caracterización de Socios.....	38
4.2 Socios por Actividad Económica	39
4.3 Socios por Nivel de Instrucción	40

Capítulo V

Gestión de Talento Humano

5.1 Construyendo Futuro: Contrataciones	42
5.2 Promociones Internas 2024	43
5.3 Aprender y Avanzar: Capacitaciones.....	44
5.4 Nuestro Territorio, Nuestra Gente:	45
5.5 Movimientos y Retos: Rotación de Personal	46
5.7 Eventos Sociales	47
5.9 Beneficios: Reconociendo El Esfuerzo	53

Capítulo VI

Gestión Médico Ocupacional

6.1 Evaluaciones Médicas Ocupacionales.....	55
6.2 Programas de Prevención.....	55
6.3 Vigilancia Epidemiológica.....	56
6.4 Iniciativas de Vacunación.....	57
6.5 Gestión de Riesgos Psicosociales.....	57
6.6 Capacitaciones SSO 2024.....	58
6.7 Inspecciones de Seguridad.....	59
6.8 Camino a la Mejora Continua:.....	59
6.9 Respuestas a Emergencias.....	59
6.10 Seguridad Personal.....	60

Capítulo VII

Nuestros Productos y Servicios

7.1 Productos de Ahorro.....	63
7.2 Productos de Crédito.....	66
7.3 Servicios Complementarios.....	67
7.4 Lanzamiento APP Móvil Alianza Minas.....	68
7.5 Informe de Negocios.....	71

Capítulo VIII

Análisis de Riesgos

8.1 Crecimiento del Activo.....	76
8.2 Evolución Cartera de Crédito.....	76
8.3 Indicador de Morosidad.....	77
8.4 Morosidad por Segmento de Cartera.....	77
8.5 Cobertura Cartera de Crédito.....	78
8.6 Liquidez General.....	78
8.7 Riesgos Ambientales y Sociales.....	79
8.8 Indicador de Solvencia.....	79

Capítulo IX

Educación Financiera y Comunidad

9.1 Educación Financiera.....	81
9.2 Educación Financiera Mediante Plataforma Virtual.....	81
9.3 Educación Financiera de Forma Presencial.....	86
9.4 Resultados Educación Financiera Presencial.....	87
9.5 Jefaturas.....	88
9.7 Nuestras Oficinas.....	89
9.8 Comisariato Alianza Minas.....	95
9.9 Donaciones.....	96



Memoria de Sostenibilidad 2024 COAC Alianza Minas Ltda.

En la Cooperativa Alianza Minas, entendemos que la transparencia es un pilar esencial de nuestra gestión. Esta memoria refleja nuestro compromiso con la rendición de cuentas y nuestra responsabilidad ante todos nuestros grupos de interés. Creemos que al compartir de forma abierta nuestras prácticas, logros y desafíos, contribuimos a fortalecer la confianza y el respaldo de nuestros socios, colaboradores, comunidades y autoridades de control. Nuestro objetivo es que esta memoria sea un reflejo preciso de las buenas prácticas que aplicamos en cada uno de nuestros procesos.

Memoria de Sostenibilidad 2024

Diseño y Maquetación:

Luis Alberto Yanchatipán Pichamba

Fotografías:

Marketing Alianza Minas

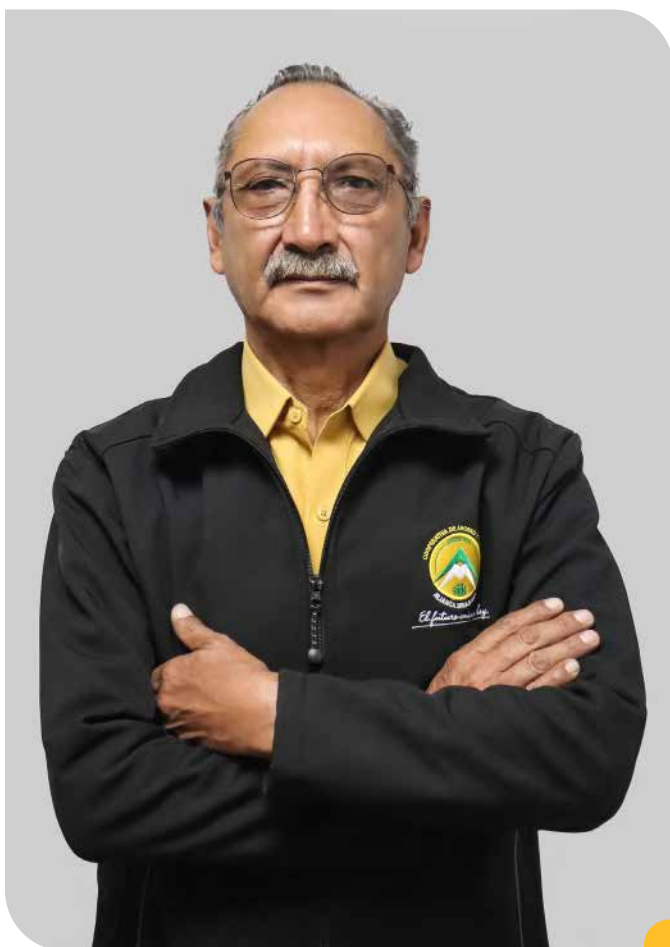
Derechos Reservados Cooperativa de Ahorro y Crédito Alianza Minas Ltda.

Impreso en Ecuador, Mayo 2025



La Cooperativa Alianza Minas Ltda. se constituyó el 27 de abril de 1971, mediante el acuerdo ministerial N.º 1911, en la parroquia rural San José de Minas, ubicada en el cantón Quito.

CARTA DE PRESIDENCIA



Uno de los valores distinguidos del ser humano, es la **gratitud**, nos obliga a valorar el beneficio, reflexionar sobre la suerte que tenemos y ahora celebrar quincuagésimo cuarto aniversario de fundación de nuestra Cooperativa de Ahorro y Crédito Alianza Minas Ltda. Nuestra cooperativa inicia sus labores el 27 de abril de 1971 fecha importantísima para el pueblo de San Jose de Minas.

El **Consejo de Administración** cumpliendo con sus atribuciones y deberes, ha planificado, evaluado el funcionamiento de la cooperativa; aprueba políticas institucionales y metodologías de trabajo; dicta los reglamentos de administración y organización internos, no asignados a la asamblea general; aprueba el plan estratégico, el plan operativo anual, su presupuesto y somete a conocimiento de la asamblea general; resuelve la

afiliación a organismos de integración representativa o económica; conoce y aprueba los informes mensuales del gerente; con dedicación el consejo de administración hemos fortalecido los **principios del buen gobierno cooperativo**.

La **igualdad**, valor fundamental garantizando que todos los miembros independientemente de su género, raza, u otras características, tengan los mismos derechos, obligaciones y oportunidades.

La **independencia** en la toma de decisiones y acciones de forma imparcial e independientemente de cualquier otro nombre.

Con la **transparencia** tenemos la obligación de suministrar, dar la facilidad de acceso a la información relevante para los socios y el público en general. esto incluye la información financiera, operativa, y de gobierno de nuestra cooperativa. es decir, rendir cuentas.

La **responsabilidad** es velar por la sustentabilidad de la cooperativa, procurando el uso sostenible de los recursos.

Un buen **clima organizacional** en una cooperativa fomenta la cohesión, la cooperación y el trabajo en equipo, lo que a su vez mejora la productividad y el compromiso de los miembros. El clima laboral permite el reconocimiento a los compañeros, escuchar a los colaboradores, promover la sana competencia, capacitar a los empleados, dialogar acuerdos y disminuir conflictos. También confirmo que las habilidades de dirección se fundamentan en: liderazgo – motivación – comunicación –trabajo en equipo – gestión del cambio – manejo de conflictos – toma de decisiones – manejo del estrés.

Aprendamos de los errores del pasado para proyectar efectivamente el futuro.

Ing. Jaime Ernesto Morales Mediavilla
Presidente
COAC ALIANZA MINAS LTDA.

CARTA DE GERENCIA



Al iniciar el 2024 con altos índices de inseguridad donde en las primeras semanas incluso varios antisociales tomaron un canal de televisión, además de un riesgo país elevado, desempleo, inflación, migración, repunte del narcotráfico, no auguraba un adecuado año para el sistema económico del país porque la incertidumbre formó parte de nuestras actividades diarias, escenario que obligó definitivamente a generar estrategias temporales ya que las mismas debían tener como factor adicional la flexibilidad para ser modificadas conforme la tendencia del mercado.

La resiliencia del sector Cooperativista que ha sido fuertemente golpeado tanto por factores externos e internos es digno de destacar, es por eso que la Cooperativa de Ahorro y Crédito Alianza Minas Ltda., se direccionó en proyectos que generen un valor agregado para nuestros socios y

clientes, se hizo el lanzamiento de nuestra **App Alianza Minas** con el fin de dar mayor seguridad, eficiencia, agilidad en las transacciones, apoyar con la disminución del uso del efectivo, además de alinearnos a las tendencias tecnológicas que ya existen en el país, pero que debido a factores externos no se había podido concretar en nuestra querida institución, también se inauguró el **Centro de Negocios en San Miguel de los Bancos** bajo un enfoque de servicio personalizado y poder atender a un mercado cautivo que confía en la Cooperativa, este lugar permite tener un ambiente cómodo para que los potenciales socios tengan referencias de nuestros productos y servicios, con esto seguir contribuyendo con el crecimiento de nuestras localidades rurales, enfocados especialmente en los microempresarios.

Con estos antecedentes la Cooperativa que actualmente mantiene 5 oficinas en: El Sur de Quito, Centro, Cotacollao (Matriz), Nanegal y San José de Minas, superó en el 2024 lo USD 49,00 millones en activos, cerró con una cartera improductiva del 6.18%, considerando que más del 60% de nuestro portafolio está colocado en cartera de microcrédito, se resalta que hubo un crecimiento en este periodo de **USD 10,00 millones aproximadamente** donde la estrategia estuvo enfocado en la colocación conservadora de los recursos propios de la Cooperativa así como de aquellos que fueron prestados por la CONAFIPS, se tuvo que luchar con la importante competencia de los bancos y cooperativas de los diferentes segmentos en lo que corresponde a tasas pasivas especialmente en los certificados de los Depósitos a Plazo Fijo, sin embargo se pudo evidenciar que desde septiembre del 2024 las tasas empezaron a bajar debido a un escenario de incremento de liquidez en el sistema financiero.

Con más de 16 mil socios y clientes que cierra la Cooperativa en el 2024, nos comprometemos a mantener constante la CONFIANZA y SEGURIDAD de los recursos depositados sobre todo que estén a buen resguardo



pese a los escenarios negativos de inseguridad, cortes de energía hasta por 12 horas en el último trimestre. La perspectiva es que se sigan consiguiendo cosas importantes sobre todo pensando en el socio y clientes que necesita recursos financieros oportunos para poder mantener sus negocios, por ende su familia.

Es evidente que independientemente del panorama políticos que nos alude, las entidades debemos estar alertas para enfocar nuestros objetivos, eso siempre rodeado de un equipo competitivo, capacitado conforme a las nuevas tendencias y sobre todo con la actitud positiva de hacer las cosas correctas, en beneficio institucional y por su puesto aportando al bienestar de las comunidades donde está nuestra zona de cobertura.

Finalmente, para el 2025 se presentan nuevos retos, el principal es el político donde las dos tendencias marcadas luchan entre sí, el uno para mantenerse en el sillón presidencial y el otro polo para luego de 8 años tomar de nuevo el poder, definitivamente como entidades necesitamos seguridad jurídica, requerimos que se nos proporcione las condiciones económicas para poder trabajar, para seguir apoyando con recursos a los microempresarios, que son aquellos que han logrado man-

tener la economía, donde se logre que la migración disminuya y que el empleo se vaya incrementando paulatinamente, evitando la separación de familias que a la larga también genera otros tipos de efectos sociales. Es evidente que se tiene que trabajar fuerte en cada una de nuestras instancias, romper las barreras ideológicas, religiosas y políticas que en lugar de mejorar la situación solo han generado mayor resentimiento y estancamiento de nuestro país. Como Cooperativa estaremos trabajando de manera ininterrumpida para seguir aportando nuestro granito de arena, colocando de manera ordenada nuestros productos crediticios, ofreciendo nuestros servicios financieros y cuidando con mucha cautela cada recurso financiero depositado en nuestra entidad, nos enfocaremos en la tecnología, reducción de papel, participación activa con nuestras comunidades, apoyando proyectos educativos y culturales que contribuyan que nuestros niños y jóvenes tengan la esperanza que el Ecuador es un país de oportunidades, definitivamente seremos una Cooperativa con responsabilidad social y sostenibilidad en el tiempo.

Msc. Christian Santiago Luguña Ñacata
Gerente General
COAC ALIANZA MINAS LTDA.



NUESTRA HISTORIA

El sueño de una cooperativa propia se volvió realidad el 27 de abril de 1971 en San José de Minas. Alianza Minas Ltda. nació del esfuerzo de una comunidad que, cansada de los largos viajes a Otavalo y de los trabajos impuestos por la banca tradicional, decidió tomar su destino financiero en sus manos.

Fue entonces cuando los líderes parroquiales empezaron a mirar con otros ojos su tierra fértil y su gente trabajadora. Se dio cuenta de que necesitaban una institución que entendiera sus necesidades y que les ayudara a crecer juntos.

La idea se fue sembrando y pronto germinando. Con el apoyo de la Federación de Cooperativas de Ahorro y Crédito del Ecuador, se organizan talleres de formación. Se cumplió con la ley y, finalmente, se abrieron las puertas de la primera oficina en la parroquia, dirigida por el párroco Miguel Aguilar, primer gerente y pionero.

Gerardo Mena, uno de los fundadores, aún recuerda aquellos días en los que se trabajaba sin sueldo, con apenas la escuela terminada y con el corazón lleno de compromiso. La coope-

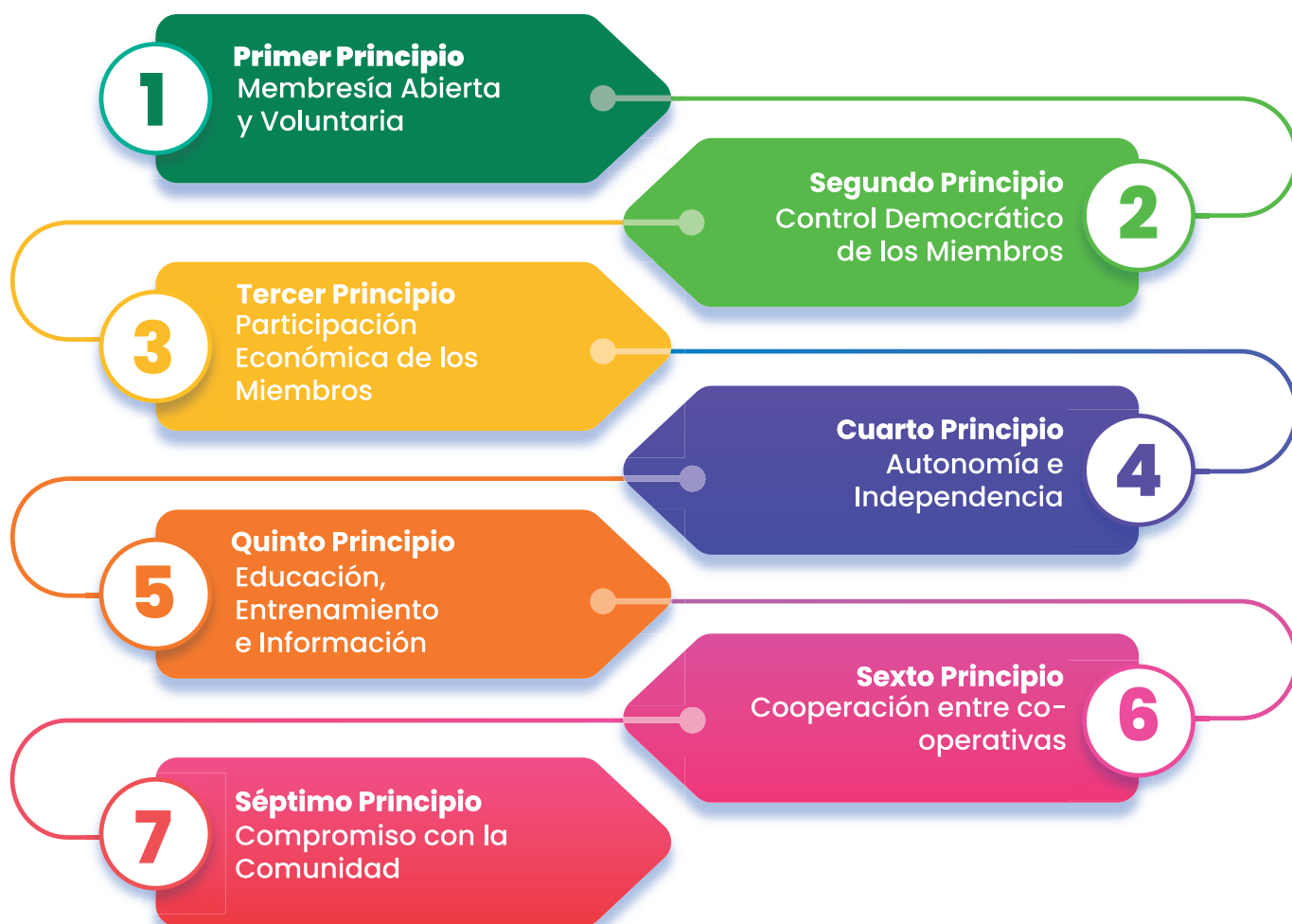
rativa se sustenta no en normas, sino en la honradez y la voluntad de servir.

En 1992 se sumó Cecilia Manosalvas, quien recorría con sus compañeros los barrios rurales para atender a los socios. Llevaban mesas, sillas y sumadoras. Todo se hacía a mano. Con apenas 35 sucres, cualquiera podía empezar a soñar.

Años después, el ingeniero Eduardo Herrera asumió el cargo de presidente y lideró el deseo de crecer más allá de la parroquia. Lo que empezó como un anhelo hoy es una sólida realidad: más de 15.000 socios, cinco oficinas y un equipo profesional que mantiene viva la esencia de Alianza Minas: servir con honestidad y construir comunidad.

PRINCIPIOS COOPERATIVOS

Nuestra gestión se sustenta en los siete principios cooperativos, pilares que nos permiten actuar con responsabilidad social y enfocar todos nuestros esfuerzos en el progreso de nuestros asociados.



● MISIÓN Y VISIÓN



MISIÓN: Ofrecer productos financieros y no financieros ágiles, oportunos y con tasas competitivas, mediante una atención de calidad, que contribuya a la inclusión y desarrollo económico, social y ambiental de la comunidad.



VISIÓN: Ser una cooperativa reconocida en su segmento por su solvencia, que goce de confianza y credibilidad de sus socios y clientes, a través de la entrega de productos y servicios financieros y no financieros de calidad.

● VALORES

HONESTIDAD

CONSTANCIA

TRANSPARENCIA

RESPONSABILIDAD

EQUIDAD

RESPECTO

INTEGRIDAD

VOCACIÓN DE SERVICIO



**CIFRAS DE LA COAC ALIANZA MINAS LTDA.
AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2024**



COBERTURA GEOGRÁFICA



Presencia Territorial de la Cooperativa Alianza Minas

En la Cooperativa Alianza Minas, creemos en el desarrollo integral de nuestras comunidades. Por eso, fortalecemos nuestra presencia en la provincia de Pichincha, Ecuador, con cobertura en dos cantones estratégicos: Quito y San Miguel de los Bancos.

Nuestra cobertura incluye:

Matriz Cotocollao

Norte de Quito, punto de referencia institucional y operativo.

Agencia Quito Centro

Cercana al corazón administrativo de la ciudad.

Agencia Quito Sur

Atención directa a una amplia zona residencial y comercial.

Centro de Negocios San Miguel de los Bancos

Impulso al desarrollo rural y productivo.

Agencia Nanegal

Cercanía con comunidades agrícolas de la zona noroccidente.

Agencia San José de Minas

Apoyo a sectores rurales con fuerte identidad comunitaria.



COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO
ALIANZA MINAS Ltda.

CAPÍTULO I *Gestión de Sostenibilidad*

1.2 PRINCIPIOS DEL PACTO GLOBAL



Desde su lanzamiento en el año 2000, el Pacto Mundial de las Naciones Unidas (UN Global Compact) se ha consolidado como la iniciativa de sostenibilidad corporativa más grande del mundo. En su núcleo se encuentran los 10 Principios, los cuales representan un conjunto de valores fundamentales que promueven una gestión empresarial ética, responsable y alineada con estándares universales.

Estos principios están basados en cuatro grandes áreas temáticas: derechos humanos, normas laborales, medioambiente y lucha contra la corrupción. Todos ellos derivan de declaraciones y convenciones universales impulsadas por las Naciones Unidas, como la Declaración Universal de los Derechos Humanos, la Declaración de la Organización Internacional del Trabajo sobre los Principios y Derechos Fundamentales en el Trabajo, la Declaración de Río sobre el Medio Ambiente y el Desarrollo, y la Convención de las Naciones Unidas contra la Corrupción.

Un elemento esencial del Pacto es su enfoque en la transparencia y la rendición de cuentas. Por ello, las entidades participantes deben presentar anualmente un Informe de Progreso (Communication on Progress, CoP), en el cual detallan los avances, desafíos y buenas prácticas asociadas a la implementación de los principios. Este informe no solo fortalece la credibilidad de la organización ante sus grupos de interés, sino que también le permite reflexionar sobre su desempeño, identificar oportunidades de mejora y contribuir al diálogo global en torno a la sostenibilidad empresarial.

1.3 OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE



OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

1

FIN DE
LA POBREZA

2

HAMBRE
CERO

3

SALUD Y
BIENESTAR

4

EDUCACIÓN
DE CALIDAD

5

IGUALDAD
DE GÉNERO

6

AGUA LIMPIA
Y SANEAMIENTO

7

ENERGÍA
ASEQUIBLE Y NO
CONTAMINANTE

8

TRABAJO DECENTE
Y CRECIMIENTO
ECONÓMICO

9

INDUSTRIA,
INNOVACIÓN E
INFRAESTRUCTURA

10

REDUCCIÓN
DE LAS
DESIGUALDADES

11

CIUDADES Y
COMUNIDADES
SOSTENIBLES

12

PRODUCCIÓN
Y CONSUMO
RESPONSABLES

13

ACCIÓN SOBRE
EL CLIMA

14

VIDA
SUBMARINA

15

VIDA DE
ECOSISTEMAS
TERRESTRES

16

PAZ JUSTICIA E
INSTITUCIONES
SÓLIDAS

17

ALIANZA
PARA LOGRAR
OBJETIVOS

Los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) son una iniciativa impulsada por la Organización de las Naciones Unidas (ONU) como parte de la Agenda 2030, adoptada por todos los Estados Miembros en 2015. Este conjunto de 17 objetivos globales tiene como finalidad erradicar la pobreza, proteger el planeta y asegurar la prosperidad para todas las personas, sin dejar a nadie atrás.

Cada uno de los ODS se compone de metas específicas —en total son 169 metas— que abarcan aspectos sociales, económicos y ambientales interconectados. Juntos, los ODS representan una hoja de ruta compartida para alcanzar un desarrollo sostenible a nivel mundial.



COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO
ALIANZA MINAS Ltda.

CAPÍTULO II *Gobierno Corporativo*

2.1 COMPOSICIÓN DEL GOBIERNO CORPORATIVO



El Gobierno Corporativo de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Alianza Minas está diseñado para garantizar la transparencia, la responsabilidad y el buen funcionamiento de la organización en beneficio de sus socios y la comunidad en general. Este sistema de gobierno se compone de varios elementos clave y funciones específicas:

Asamblea de Representantes:

Está compuesta por socios elegidos democráticamente en la Asamblea General. Se encarga de establecer la visión estratégica de la cooperativa y de supervisar su cumplimiento. Toma decisiones ejecutivas importantes y vela por los intereses de los socios y la estabilidad financiera de la cooperativa.

Comités de Gobierno y Control:

Estos comités se encargan de supervisar y controlar aspectos específicos de la gestión de la cooperativa, como el riesgo, la auditoría, la ética y la responsabilidad social. Garantizan la implementación de buenas prácticas y el cumplimiento de normativas internas y externas.

Gerencia General:

Es responsable de la gestión operativa y diaria de la cooperativa, bajo la supervisión de la junta directiva. Implementa las decisiones estratégicas tomadas por la junta y se asegura de que la cooperativa cumpla con sus objetivos y metas.

Auditoría Interna y Externa:

La auditoría interna evalúa los procesos internos de la cooperativa para identificar posibles riesgos y áreas de mejora. La auditoría externa, realizada por una entidad independiente, verifica la exactitud y veracidad de los estados financieros de la cooperativa. El Gobierno Corporativo de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Alianza Minas se basa en principios de transparencia, rendición de cuentas y participación democrática, con el objetivo de asegurar la sostenibilidad y el crecimiento responsable de la organización en beneficio de sus socios y la comunidad a la que sirve.

2.2 ESTRUCTURA DEL GOBIERNO CORPORATIVO

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN



Jaime Ernesto Morales Mediavilla
● Presidente



Walter René Hernández Montalvo
● Vicepresidente



Zoila Inés Guevara Mediavilla
● Vocal Principal



Jaime Reinaldo Vaca Nicolalde
● Vocal Principal



Carmen Celia Arias Cobos
● Vocal Principal

CONSEJO DE VIGILANCIA



Julio Geovanny Jaramillo Arias
● Presidente

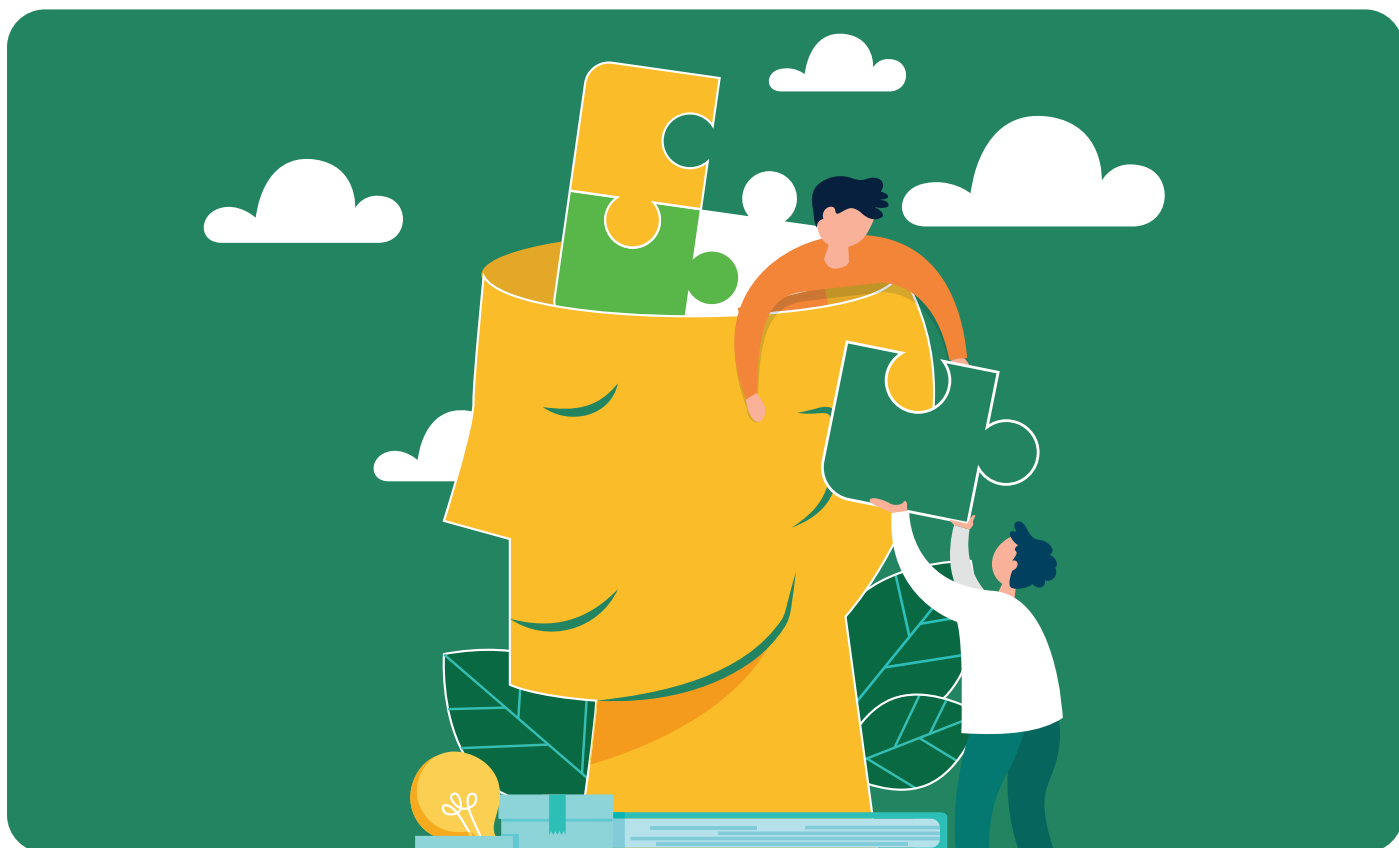


Segundo Hernán Cerón Albuja
● Vocal Principal



Marina Oliva Flores Arias
● Vocal Principal

2.3 CÓDIGO DE ÉTICA Y COMPORTAMIENTO



Nuestra institución se rige por una cultura de transparencia, ética, respeto y buenas prácticas, alineada con el cumplimiento normativo y nuestros valores fundamentales. Este compromiso se refuerza mediante capacitaciones continuas impartidas por la Unidad de Cumplimiento, dirigidas a todos nuestros colaboradores, con el fin de garantizar una gestión íntegra a todos los niveles. Las formaciones abordan aspectos clave de nuestras operaciones, asegurando que cada empleado comprenda y aplique las mejores prácticas en su trabajo diario.

Nuestro Código de Ética y Comportamiento se encuentra vigente y refleja nuestro firme compromiso con la excelencia. Este código establece los estándares de conducta que todos los miembros de la organización deben seguir, promoviendo un ambiente laboral justo, respetuoso e inclusivo.

Además, contamos con un Comité de Ética integrado por dos miembros del Consejo de Administración, un miembro del Consejo de Vigilancia y Jefa de Talento Humano. Este

comité actúa conforme a lo dispuesto en el Código de Ética y Comportamiento, garantizando que todas las decisiones y acciones se lleven a cabo con integridad y de acuerdo con nuestros principios éticos. El Comité de Ética juega un rol esencial en la supervisión y aplicación de nuestro código, asegurando que nuestra cultura organizacional se mantenga sólida y alineada con nuestros valores.

Nuestro firme compromiso con la ética y las buenas prácticas no solo refuerza la confianza interna, sino que también fortalece la confianza que nuestros socios y la comunidad tienen en nosotros.



2.4 COMITÉS Y COMISIONES

Comité de Tecnología de la Información y Comunicación

1

- Sr. Walter Hernández
- Ing. Christian Luguaña
- Ing. Jemmy Cali
- Ing. Jimena Ortíz



Comité de Activos y Pasivos

2

- Ing. Christian Luguaña
- Ing. David Peralta
- Lcda. Maritza Soriano
- Ing. Jemmy Cali
- Ing. Daniel Granja



Comité Integral de Riesgos

3

- Eco. Zoila Guevara
- Ing. Christian Luguaña
- Ing. Jemmy Cali



Comisión de Educación

4

- Sr. Jaime Vaca
- Lcda. Carmen Arias
- Sr. Jorge Tipantuña



Comité de Adquisiciones y Ventas

5

- Ing. Jaime Morales Mediavilla
- Ing. Christian Luguaña
- Lcda. Maritza Soriano
- Tnlga. Catalina Encalada
- Sr. Giovanni Jaramillo



Comité de Cumplimiento

6

- Ing. Jaime Morales Mediavilla
- Ing. Christian Luguaña
- Ing. David Peralta
- Ing. Jemmy Cali
- Dr. Pablo Herrera
- Dr. Roberto Freire
- Tnlga. Tatiana Mejía
- Lcdo. Hernán Cerón



Comité de Ética

7

- Lcda. Carmen Arias
- Sr. Giovanni Jaramillo
- Sr. Jaime Vaca
- Ing. Karla Chiriboga
- Tnlga. Tatiana Mejía



Comité de Gestión de Balance Social

8

- Ing. Jaime Morales Mediavilla
- Ing. Christian Luguaña
- Tnlgo. Víctor Darquea
- Lcda. Erika Paredes



Comité de Buen Gobierno

9

- Sr. Edhuin Del Hierro
- Srta. Ana Bravo
- Lcdo. José Ortiz
- Ing. Christian Luguaña
- Ing. Jaime Morales Mediavilla



Comisión Especial de Resolución de Conflictos

10

- Sr. Juan Fernando Saavedra
- Lcda. Liliana Guevara
- Sr. William Angulo



Comité de Gestión de Seguridad de la Información

11

- Eco. Zoila Guevara
- Ing. Christian Luguaña
- Ing. Jimena Ortíz
- Ing. Carlos Yela
- Dr. Pablo Herrera



2.5 ANTECEDENTES HISTÓRICOS DEL CONTROL INTERNO



Ustedes se preguntarán porque es importante el control y la respuesta casi unánime debería ser que sí, sin control la sociedad viviría un caos. Los controles se aplican en todos los ámbitos de nuestras vidas, desde el control que ejercen los padres a sus hijos; en las escuelas; colegios empresas; trabajos en fin en todo. Por ejemplo, los controles de velocidad, que, pese a que los hay, mucha gente hace caso omiso y luego son los efectos de los graves accidentes. Si tomamos ese ejemplo y lo interpolamos en nuestras actividades podemos inferir que un adecuado control de alguna manera busca mejorar los procesos más en las entidades financieras que son de servicio de orden público conforme lo expresa la Constitución del Ecuador en su artículo 308.

El origen del Control Interno suele ubicarse en el tiempo con el surgimiento de la partida doble, que fue una de las medidas de control, pero no fue hasta fines del siglo XIX que los hombres de negocios se preocuparon por formar y establecer sistemas adecuados para la protección de sus intereses. A finales de este siglo, como consecuencia

del notable aumento de la producción, los propietarios de los negocios se vieron imposibilitados de continuar atendiendo personalmente los problemas productivos, comerciales y administrativos, viéndose forzados a delegar funciones dentro de la organización conjuntamente con la creación de sistemas y procedimientos que previeran o disminuyeran fraudes o errores, debido a esto comenzó a hacerse sentir la necesidad de llevar a cabo un control sobre la gestión de los negocios, ya que se había prestado más atención a la fase de producción y comercialización que a la fase administrativa u organizativa, reconociéndose la necesidad de crear e implementar sistemas de control como consecuencia del importante crecimiento operado dentro de las entidades. El Control Interno nace con la necesidad de las personas de buscar una protección y un control de sus bienes e inversiones, evolucionando a través del tiempo.



LÍNEA DE TIEMPO - CONTROL INTERNO

Partida doble

La contabilidad pasa de partida simple donde todo ingreso, gastos se anotaban en uno solo, a la partida doble con el Débito y el Crédito.



1494

Revolución industrial

Se empieza a llevar el primer tipo de control a lo que correspondía a las operaciones realizadas por la maquinaria.



1760

Herramienta de control

Para este año las personas ya buscan llevar un control y obtener una información verídica correspondiente a sus intereses.



1801

Creación del COSO

Se crearon leyes, instituciones, comisiones y modelos con el objetivo de frenar, detectar y sancionar a las organizaciones involucradas en situaciones de estafa y engaño.



1985

Avances del control interno

Se hace público la importancia del control interno por los diferentes desfalcos en las empresas norteamericanas como el Watergate y se hace público el control interno de estas empresas para resaltar su importancia.



1980

Primer instituto de Auditores Internos

Desde su creación, el IIA ha desempeñado un papel crucial en el desarrollo y la promoción de la auditoría interna como una función esencial en las organizaciones para mejorar la gobernanza, el riesgo y el control interno.



1941

Estructuración

Se crea una estructura formal del control interno, para enfrentar a:

- Ø El riesgo empresarial.
- Ø Control Interno.
- Ø El Fraude.



1992

Decreto 1826

En Colombia se da la creación de oficinas de control interno para estructuras como ministerios y departamentos administrativos, los cuales no tenían.



1994

Énfasis en la independencia de los auditores

Los auditores ahora deben cumplir con ciertos requisitos para garantizar que su relación con la empresa no comprometa su objetividad y capacidad para informar de manera precisa sobre las prácticas financieras.



2002

Actualización del COSO

Para este año la estructura integrada del control interno que se creó en 1992, para este año se actualiza con aplicación internacional para el desarrollo y evaluación de la eficiencia del sistema de control interno.



2013

El MECI

Para este año se adopta este nuevo modelo de control interno que buscaba orientar a las organizaciones al cumplimiento de sus objetivos institucionales.



2005

El ERM

Denominado El Riesgo Empresarial hace que las empresas empiecen a pensar en la importancia y tener conciencia sobre el riesgo.



2004

COSO ERM -2017

La última actualización del COSO para el sistema de control interno más relevante fue la presencia de la ciberseguridad.



2017

El Control Interno como Pilar de la Mejora de Procesos en la Cooperativa Alianza Minas

En el entorno financiero actual, caracterizado por una creciente complejidad y exigencias regulatorias, el control interno se ha convertido en un elemento fundamental para garantizar la eficiencia, transparencia y sostenibilidad de nuestra cooperativa. Su adecuado diseño e implementación no solo protege los activos y recursos, sino que también optimiza los procesos y fortalece la cultura de control dentro de la organización.

Importancia del Control Interno en la Mejora de los Procesos

El control interno es un sistema compuesto por políticas, procedimientos y mecanismos diseñados para mitigar riesgos y garantizar el cumplimiento de los objetivos estratégicos. Su correcta aplicación permite identificar ineficiencias, reducir errores operativos y prevenir irregularidades, lo que se traduce en una gestión más eficaz y confiable.

Según el artículo 24 de la **RESOLUCIÓN No. SEPS-IGT-IGS-IGJ-INFMR-INSESF-INGINT-2024-0188 NORMA DE CONTROL DE BUEN GOBIERNO, ÉTICA Y COMPORTAMIENTO PARA LAS COOPERATIVAS DE AHORRO Y CRÉDITO, CAJAS CENTRALES Y ASOCIACIONES MUTUALISTAS DE AHORRO Y CRÉDITO PARA LA VIVIENDA**

Artículo 24.- Sistema de control interno.-

Se entenderá como sistema de control interno al conjunto de políticas, procesos, procedimientos y niveles de control formalmente establecidos y validados periódicamente, diseñados para garantizar la efectividad y eficiencia de las actividades de las entidades, la confiabilidad de la información y el cumplimiento de las leyes y regulaciones aplicables, con el fin de lograr los objetivos planteados de manera razonable.

Este sistema será explícito, funcional y adoptará un enfoque preventivo, orientado a evitar la ocurrencia de eventos de

riesgo y prevenir la ejecución de actividades delictivas. Además, será proactivo en la gestión del riesgo y en la mitigación de los posibles impactos en caso de que se materialicen dichos riesgos.

Para su diseño y aplicación, se tendrán en cuenta las normas de administración de riesgos y otras disposiciones relacionadas establecidas por la Junta de Política y Regulación Monetaria y Financiera, la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria y otros organismos competentes.

Artículo 25.- Responsabilidades de los órganos internos.-

Las responsabilidades sobre la efectividad del sistema de control interno recaen en todos los órganos internos de la entidad, incluyendo los órganos de gobierno, dirección y control, así como la gerencia y demás miembros de la entidad. En este proceso, se deben establecer controles a través de políticas, reglamentos y procedimientos, emitidos en el ámbito de sus competencias por la Asamblea o Junta General y el Consejo de Administración.

Aunque la responsabilidad es integral, cada órgano tiene funciones específicas:

a) Asamblea o Junta General.- Ejerce las atribuciones y cumple con los deberes conforme a la normativa vigente;

b) Consejo de Administración.- Cumple con la responsabilidad de fijar las políticas de la entidad, emitir la normativa de control interno, supervisar la gestión administrativa y financiera de la gerencia, y cumplir con las atribuciones y deberes establecidos en la normativa vigente;

c) Consejo de Vigilancia.- Ejerce el control interno de las actividades económicas, sin injerencia e independiente de la administración. Sin perjuicio de sus atribuciones y responsabilidades previstas en la normativa vigente, debe presentar directamente a la Asamblea o Junta General informes sobre el control de

las actividades económicas de la entidad, en el que conste la opinión anual sobre la suficiencia de los sistemas de control interno vigentes en la entidad y la aplicación adecuada de la gestión de riesgos; y,

d) Gerente.- Como responsable de la gestión administrativa, operativa, financiera y la representación legal, judicial y extrajudicial de la entidad, debe mantener un sistema de control interno adecuado que garantice una gestión eficiente y económica, en cumplimiento de las atribuciones y responsabilidades establecidas en la normativa vigente.

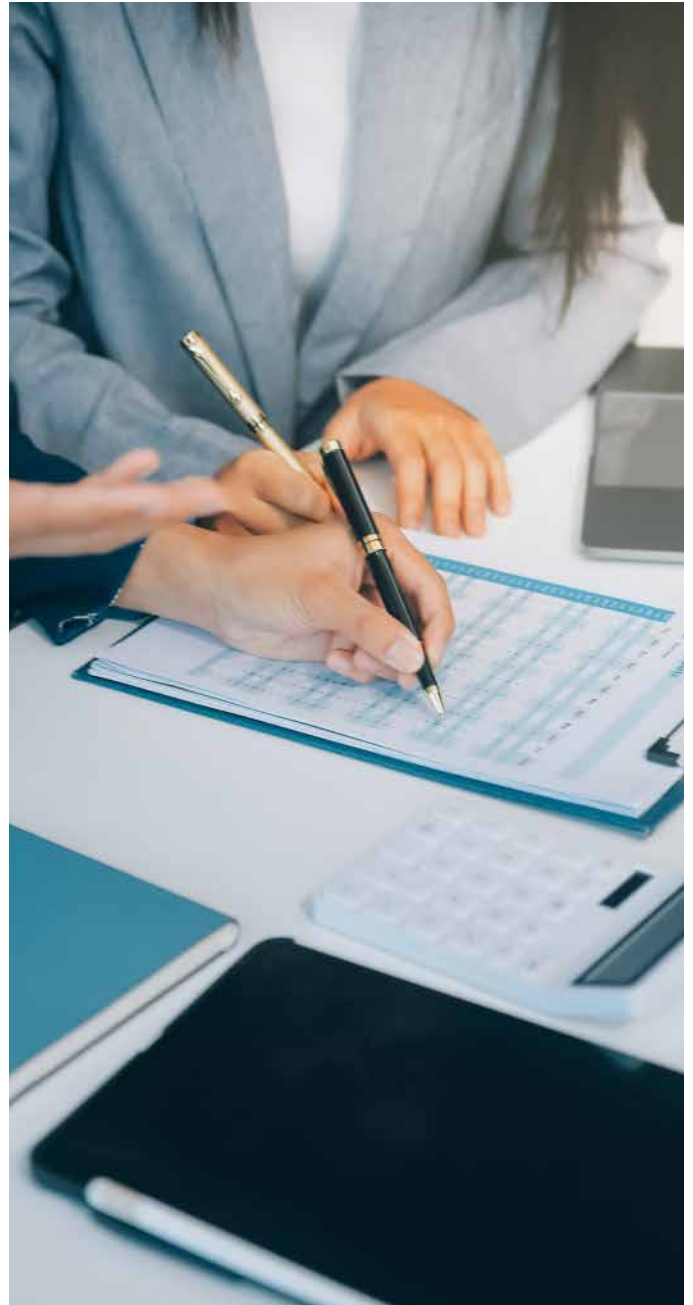
Uno de los principales beneficios del control interno es la optimización de los procesos operativos y administrativos. Al establecer procedimientos estandarizados y monitoreados de manera continua, se logra una mayor precisión en la ejecución de las tareas, una reducción en la duplicidad de esfuerzos y una mejor utilización de los recursos disponibles. Esto no solo mejora la productividad, sino que también genera confianza entre nuestros socios e inversionistas, al evidenciar un modelo de gestión sólido y transparente.

Impacto en la Cultura de Control

Más allá de la eficiencia operativa, el control interno fomenta una cultura organizacional basada en la integridad, la responsabilidad y la mejora continua. La promoción de principios éticos, el establecimiento de controles adecuados y la capacitación constante del talento humano fortalecen el compromiso de todos los colaboradores con el cumplimiento de normativas y la mitigación de riesgos. Una cultura de control bien cimentada reduce la probabilidad de fraudes y malas prácticas, al tiempo que promueve un ambiente de trabajo basado en la confianza y la transparencia. Además, facilita la toma de decisiones estratégicas fundamentadas en información confiable y verificable, contribuyendo así a la estabilidad y crecimiento de nuestra entidad financiera.

Conclusión

El control interno no es simplemente un conjunto de normas y procedimientos, sino un pilar esencial en la gestión eficiente y transparente de nuestra entidad financiera. Su impacto en la mejora de procesos y en la consolidación de una cultura de control nos permite enfrentar con éxito los desafíos del sector, garantizando estabilidad y crecimiento sostenible.



“Lo malo es malo: Incluso si todo el mundo lo está haciendo”.

“Lo correcto es correcto: Incluso cuando nadie lo está haciendo”.

2.6 PRINCIPIOS Y COMPONENTES DEL CONTROL INTERNO



Cinco componentes clave:

Ambiente de control (Cultura ética, gobernanza, valores organizacionales).
Evaluación de riesgos (Identificación de riesgos financieros y operacionales).
Actividades de control (Segregación de funciones, revisiones, autorizaciones).
Información y comunicación (Flujo efectivo de datos y reportes).
Monitoreo y supervisión (Auditoría interna, autoevaluaciones).

4. Riesgos en el Sistema Financiero y su Relación con el Control Interno

Principales riesgos:

- Riesgo de crédito (Mala administración de cartera).
- Riesgo operativo (Fraudes, errores contables, procesos deficientes).
- Riesgo de liquidez (Falta de solvencia para cumplir obligaciones).
- Riesgo tecnológico (Ciberseguridad, protección de datos).
- Riesgo de cumplimiento (Normativas y regulaciones del sector financiero).

5. Buenas Prácticas de Control Interno en Entidades Financieras

- Segregación de funciones: Evitar que una sola persona tenga control total de una transacción.
- Automatización de controles: Implementación de software de monitoreo financiero.
- Gestión documental y auditoría: Uso de procedimientos estandarizados y evidencia documentada.
- Capacitación continua: Formación en prevención de fraudes y normas de control.
- Uso de indicadores y alertas tempranas: Seguimiento de ROA, morosidad, grado de absorción del margen financiero
- Cultura organizacional de ética y transparencia: Fomento de la denuncia de irregularidades.

Pablo Herrera Valencia
Auditor Interno Cooperativa Alianza Minas

2.7 ALIADOS ESTRATÉGICOS

En el competitivo entorno empresarial actual, alcanzar la excelencia en la atención a socios y clientes se ha convertido en un objetivo esencial para toda organización que aspira a mantenerse en el tiempo. Conscientes de esta realidad, en la Cooperativa Alianza Minas comprendemos el papel crucial que desempeñan los aliados estratégicos empresariales en el fortalecimiento de nuestras capacidades y en la mejora continua del servicio al cliente.

Estos aliados representan una red sólida de colaboración, basada en metas compartidas y principios comu-

nes. A través de estas sinergias, no solo ampliamos nuestra oferta y cobertura, sino que también generamos soluciones más efectivas y adaptadas a las necesidades de quienes confían en nosotros.

Entre los principales beneficios de estas alianzas se encuentra el acceso a recursos especializados que potencian nuestro portafolio. Ya sea mediante tecnología de punta, servicios financieros o asesoría experta, estos aliados estratégicos suman valor y nos permiten ofrecer experiencias más completas y satisfactorias.



















COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO
ALIANZA MINAS Ltda.

CAPÍTULO III

Desempeño Financiero

3.1 INFORME FINANCIERO

3.2 ACTIVO

Sin duda alguna el período económico 2024 denota un marcado crecimiento para la Cooperativa Alianza Minas Ltda. sus cuentas principales como son el activo, el pasivo y el patrimonio reflejan el trabajo en equipo de todo el personal el compromiso de la administración y de cada una de las personas que conformamos la misma se manifiestan en los resultados obtenidos a pesar de que los problemas país tocaron la economía familiar los cortes de energía, la inseguridad, etc.

Los activos se incrementaron en un 25.41% en el período 2024 pasando de un total de USD. \$ 39,381 MILLONES en el año 2023 a un saldo de USD. \$ 49,387 MILLONES en el año 2024 con un incremento absoluto de \$ 10,006 MILLONES anuales.

El crecimiento de la cuenta de activos obedece principalmente al incremento en la gestión de la cartera de crédito cuyo saldo pasó de \$ 32,626 MILLONES en el año 2023 a \$ 39,019 MILLONES en el año 2024 con un crecimiento porcentual del 19.60%.

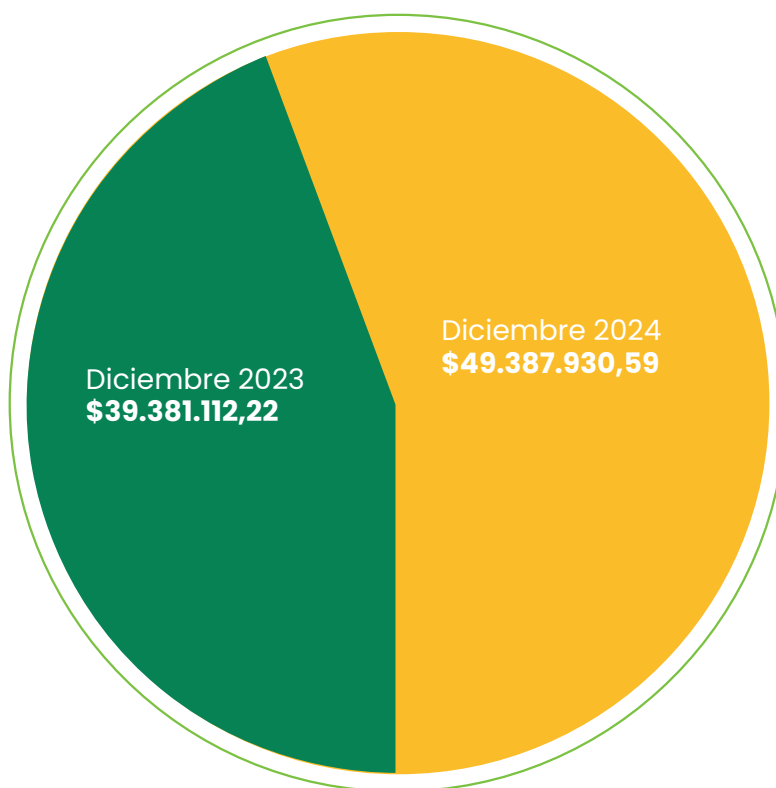
Los activos productivos generadores de ingresos en función del giro del negocio representan el 95,67 % del total de activos. La estructura de este grupo de cuentas es la siguiente:

Cuenta	Diciembre 2023	Estructura %	Diciembre 2024	Estructura %
ACTIVO	39,381,112.22	100.00%	49,387,930.59	100.00%
Fondos Disponibles	2,917,673.15	7.41%	3,791,887.42	7.68%
Inversiones	2,075,953.52	5.27%	4,438,636.90	8.99%
Cartera de crédito	32,625,909.28	82.85%	39,019,420.28	79.01%
Cuentas por Cobrar	475,502.33	1.21%	769,435.91	1.56%
Propiedad y equipo	1,004,749.71	2.55%	999,864.96	2.02%
Otros Activos	281,324.23	0.71%	368,685.12	0.75%

Cuenta	Diciembre 2023	Diciembre 2024	Variación Absoluta	% de Variación
ACTIVO	39,381,112.22	49,387,930.59	10,006,818.37	25.41%
Fondos Disponibles	2,917,673.15	3,791,887.42	874,214.27	29.96%
Inversiones	2,075,953.52	4,438,636.90	2,362,683.38	113.81%
Cartera de crédito	32,625,909.28	39,019,420.28	6,393,511.00	19.60%
Cuentas por Cobrar	475,502.33	769,435.91	293,933.58	61.82%
Propiedad y equipo	1,004,749.71	999,864.96	-4,884.75	-0.49%
Otros Activos	281,324.23	368,685.12	87,360.89	31.05%

A continuación, se presentan el incremento en las cuentas del activo del año 2023 al año 2024.

● ACTIVO 2023 -2024



● CARTERA DE CRÉDITO 2023 - 2024



3.3 PASIVO

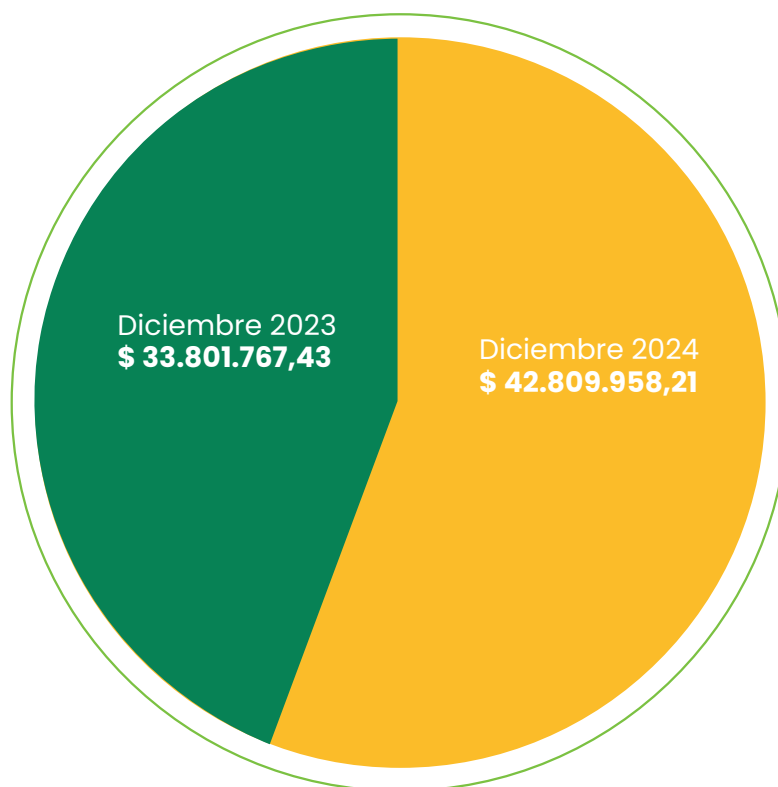
Los pasivos al 31 de diciembre del 2024 tienen un saldo de USD. \$ 42,810 MILLONES las obligaciones con el público participan con el 85.62% de este saldo y tienen un valor de USD. \$. 36,677 MILLONES, los pasivos tienen un incremento respecto a diciembre de 2023 del 26.65% con un incremento absoluto de \$ 9,008 MILLONES, los depósitos a plazo son la principal fuente de fondeo de la Cooperativa con un saldo de USD. \$. 30,559 MILLONES y una participación con relación al total de obligaciones del 83.37%.

La estructura de este grupo de cuentas es la siguiente:

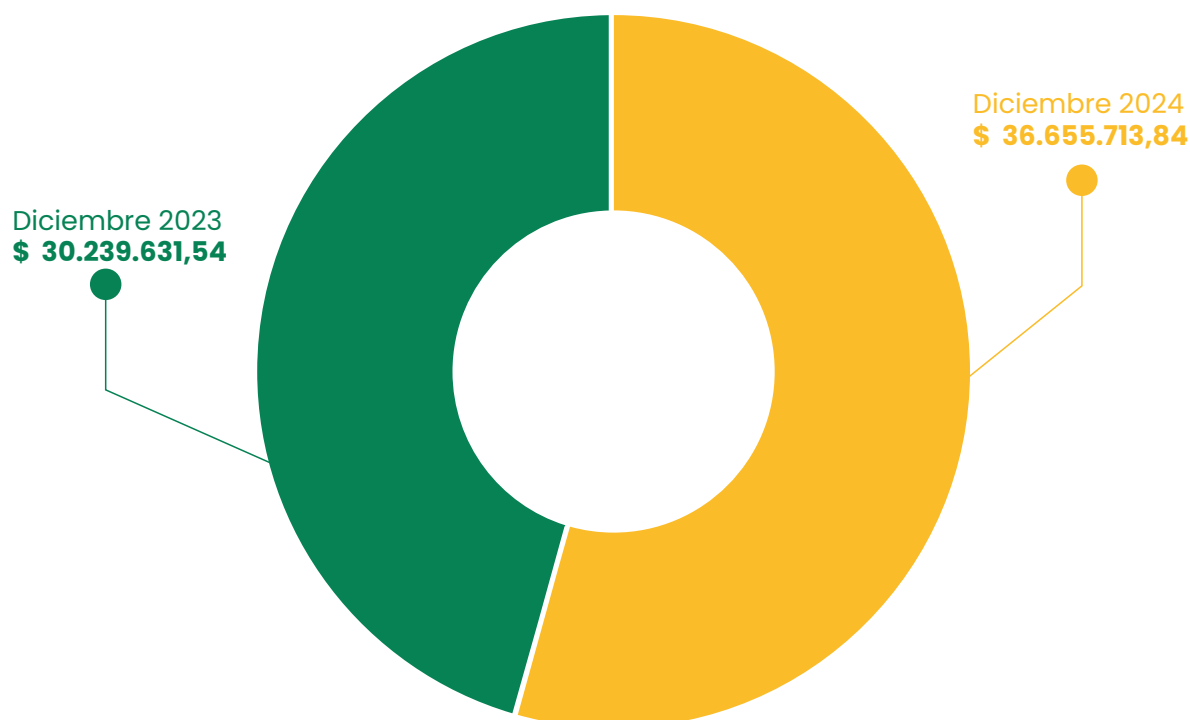
Cuenta	Diciembre 2023	Estructura %	Diciembre 2024	Estructura %
PASIVO	33,801,767.43	100.00%	42,809,958.21	100.00%
Obligaciones con el Público	30,239,631.54	89.46%	36,655,713.84	85.62%
Depósitos a la vista	4,558,013.57	15.07%	5,751,580.82	15.69%
Depósitos a plazo	25,280,634.51	83.60%	30,559,327.85	83.37%
Depósitos restringidos	400,983.46	1.33%	344,805.17	0.94%
Cuentas por Pagar	925,216.76	2.74%	1,131,800.37	2.64%
Obligaciones Financieras	2,595,146.02	7.68%	4,976,592.62	11.62%
Otros Pasivos	41,773.11	0.12%	45,851.38	0.11%

Cuenta	Diciembre 2023	Diciembre 2024	Variación Absoluta	% de Variación
PASIVO	33,801,767.43	42,809,958.21	9,008,190.78	26.65%
Obligaciones con el Público	30,239,631.54	36,655,713.84	6,416,082.30	21.22%
Depósitos a la vista	4,558,013.57	5,751,580.82	1,193,567.25	26.19%
Depósitos a plazo	25,280,634.51	30,559,327.85	5,278,693.34	20.88%
Depósitos restringidos	400,983.46	344,805.17	(56,178.29)	-14.01%
Cuentas por Pagar	925,216.76	1,131,800.37	206,583.61	22.33%
Obligaciones Financieras	2,595,146.02	4,976,592.62	2,381,446.60	91.77%
Otros Pasivos	41,773.11	45,851.38	4,078.27	9.76%

PASIVO 2023 -2024



OBLIGACIONES CON EL PÚBLICO 2023 - 2024



El costo de las fuentes de fondeo es aceptable, lo que ha permitido mantener un gap positivo con relación a la colocación de recursos, evidenciando una gestión de captación eficiente.

3.4 PATRIMONIO Y SOLVENCIA

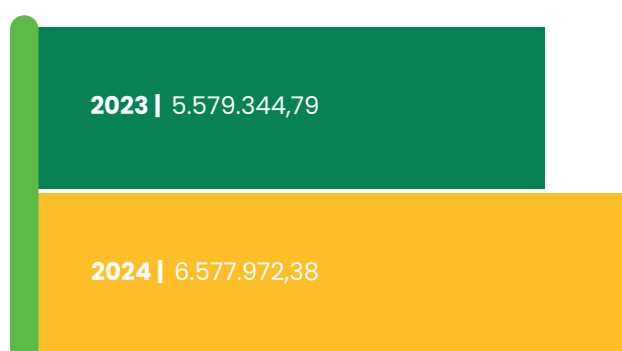
En lo que se refiere al patrimonio la Cooperativa en el año 2024 se ha fortalecido con un crecimiento del 17.90%, el patrimonio técnico total tiene un porcentaje del 13,91% de la suma total de los activos y contingentes ponderados por riesgo, que en comparación con el indicador mínimo normativo (9%), evidencia un cumplimiento y un excedente del 4,91% que minimiza el riesgo de solvencia por la falta de recursos de capitalización, los cuales son proporcionales con el incremento de los activos de riesgo, cabe señalar que la Cooperativa cuenta con el respaldo patrimonial en cualquier eventualidad.

La estructura y variaciones de las cuentas patrimoniales se presentan en los siguientes cuadros:

Cuenta	Diciembre 2023	Estructura %	Diciembre 2024	Estructura %
PATRIMONIO	5,579,344.79	100.00%	6,577,972.38	100.00%
Capital Social	1,693,788.05	30.36%	2,286,038.94	34.75%
Reservas	2,873,297.18	51.50%	3,210,659.96	48.81%
Superávit por valuaciones	987,843.38	17.71%	987,843.38	15.02%
Resultados	24,416.18	0.44%	93,430.10	1.42%

Cuenta	Diciembre 2023	Diciembre 2024	Variación Absoluta	% de Variación
PATRIMONIO	5,579,344.79	6,577,972.38	998,627.59	17.90%
Capital Social	1,693,788.05	2,286,038.94	592,250.89	34.97%
Reservas	2,873,297.18	3,210,659.96	337,362.78	11.74%
Superávit por valuaciones	987,843.38	987,843.38	-	0.00%
Resultados	24,416.18	93,430.10	69,013.92	282.66%

PATRIMONIO 2023 - 2024



3.5 RESULTADOS Y RENTABILIDAD

En el período 2024 el margen financiero se mantiene positivo y ha generado excedentes como efecto del spread de tasa esto ha permitido que al colocar la mayor parte de recursos en cartera de microempresa se haya originado un rendimiento superior sobre la cartera de crédito.

Como se puede apreciar en el cuadro siguiente, los gastos de operación representan el 37.47 % del total de gastos, mientras que los intereses y descuentos ganados en cartera de créditos participan con el 95.09 % del total de ingresos, evidenciando eficiencia sobre la utilización de los recursos en activos rentables sin una afectación relevante por parte de los gastos de operación.

Cuenta	Diciembre 2024	Estructura %
INGRESOS	6,481,940.66	100.00%
Intereses y descuentos ganados	6,163,481.41	95.09%
GASTOS	6,388,510.56	100.00%
Gastos de operación	2,393,619.34	37.47%

El total de ingresos se incrementa en 17.23% entre diciembre de 2023 y diciembre de 2024.

Cuenta	Diciembre 2023	Diciembre 2024	Variación Absoluta	% de Variación
INGRESOS	5,529,284.23	6,481,940.66	952,656.43	17.23%
Intereses y descuentos ganados	5,250,226.34	6,163,481.41	913,255.07	17.39%
GASTOS	5,504,868.05	6,388,510.56	883,642.51	16.05%
Gastos de operación	2,136,106.39	2,393,619.34	257,512.95	12.06%
UTILIDAD(INGRESOS-GASTOS)	24,416.18	93,430.10	69,013.92	282.66%

NOMBRE DEL INDICADOR	2023 DICIEMBRE	2024 DICIEMBRE	VARIACIÓN ANUAL
ESTRUCTURA Y CALIDAD DE ACTIVOS			
ACTIVOS IMPRODUCTIVOS NETOS / TOTAL ACTIVOS	5.36%	4.05%	-1.31%
ACTIVOS PRODUCTIVOS / TOTAL ACTIVOS	94.64%	95.95%	1.31%
ACTIVOS PRODUCTIVOS / PASIVOS CON COSTO	113.52%	113.82%	0.30%
INDICES DE MOROSIDAD			
MOROSIDAD DE LA CARTERA DE CONSUMO	5.76%	5.13%	-0.63%
MOROSIDAD DE LA CARTERA DE CREDITO INMOBILIARIO	100.00%	0.00%	-100.00%
MOROSIDAD DE LA CARTERA DE MICROCREDITO	6.27%	6.66%	0.39%
MOROSIDAD DE LA CARTERA TOTAL	6.10%	6.18%	0.08%
COBERTURA DE PROVISIONES PARA CARTERA IMPRODUCTIVA			
COBERTURA DE LA CARTERA DE CREDITO CONSUMO	75.75%	109.48%	33.73%
COBERTURA DE LA CARTERA DE CREDITO INMOBILIARIO	100.00%	0.00%	-100.00%
COBERTURA DE LA CARTERA DE MICROCREDITO	90.19%	102.57%	12.38%
COBERTURA DE LA CARTERA PROBLEMÁTICA	85.69%	104.39%	18.70%
EFICIENCIA MICROECONOMICA			
GASTOS DE OPERACION ESTIMADOS / TOTAL ACTIVO PROMEDIO	5.78%	5.52%	-0.26%
GASTOS DE OPERACION / MARGEN FINANCIERO	104.38%	99.14%	-5.24%
GASTOS DE PERSONAL ESTIMADOS / ACTIVO PROMEDIO	2.89%	2.61%	-0.28%
RENTABILIDAD			
RESULTADOS DEL EJERCICIO / PATRIMONIO PROMEDIO	0.44%	1.44%	1.00%
RESULTADOS DEL EJERCICIO / ACTIVO PROMEDIO	0.06%	0.19%	0.13%
LIQUIDEZ			
FONDOS DISPONIBLES / TOTAL DEPOSITOS A CORTO PLAZO	23.62%	25.14%	1.52%
INDICE DE SOLVENCIA	14.22%	13.87%	-0.35%

Se resume que durante el período fiscal 2024 el cumplimiento de las normativas legales y disposiciones emitidas por los organismos de control que nos regulan como son la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria, la Junta de Política y Regulación Monetaria y Financiera, el SRI, el Banco Central del Ecuador, el Ministerio de Trabajo han sido cumplidos al cien por ciento.

Los resultados obtenidos son el reflejo del trabajo comprometido de todo el personal de la COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO ALIANZA MINAS LTDA. así como del compromiso de la administración y de los directivos de la misma.

El patrimonio técnico es superior al requerido por el ente de control lo que da confianza a nuestros socios y clientes y evidencia un sólido y sostenido crecimiento, producto de un balance sano, una adecuada reducción de nuestros riesgos financieros y un sólido Gobierno Corporativo.



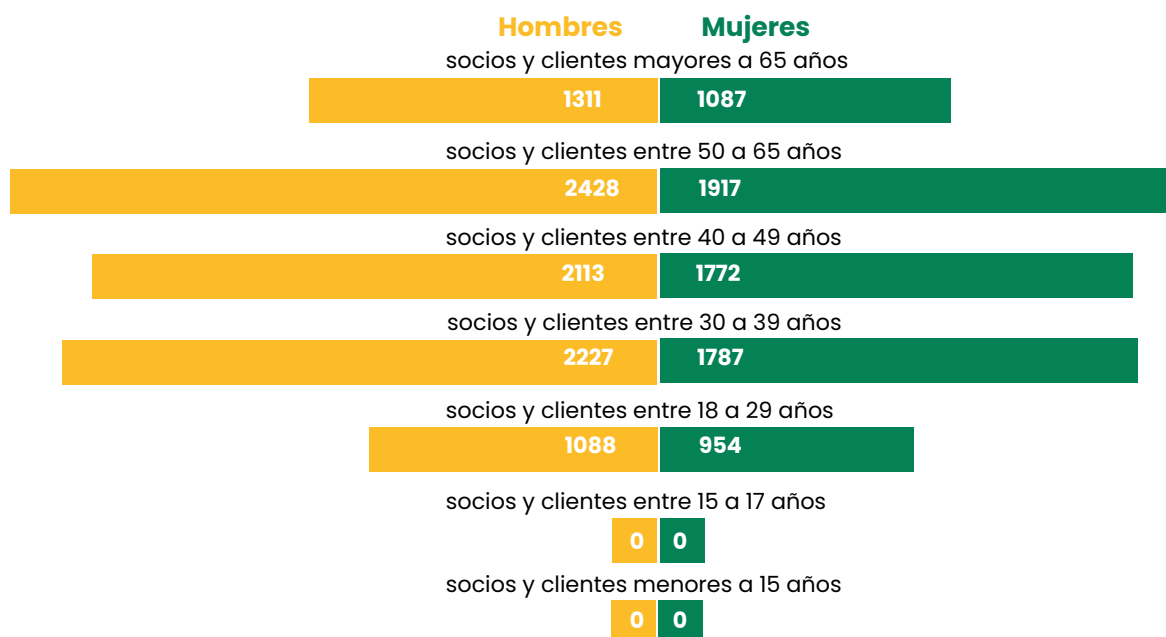
COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO
ALIANZA MINAS Ltda.

CAPÍTULO IV *Nuestros Socios*

4.1 CARACTERIZACIÓN DE SOCIOS



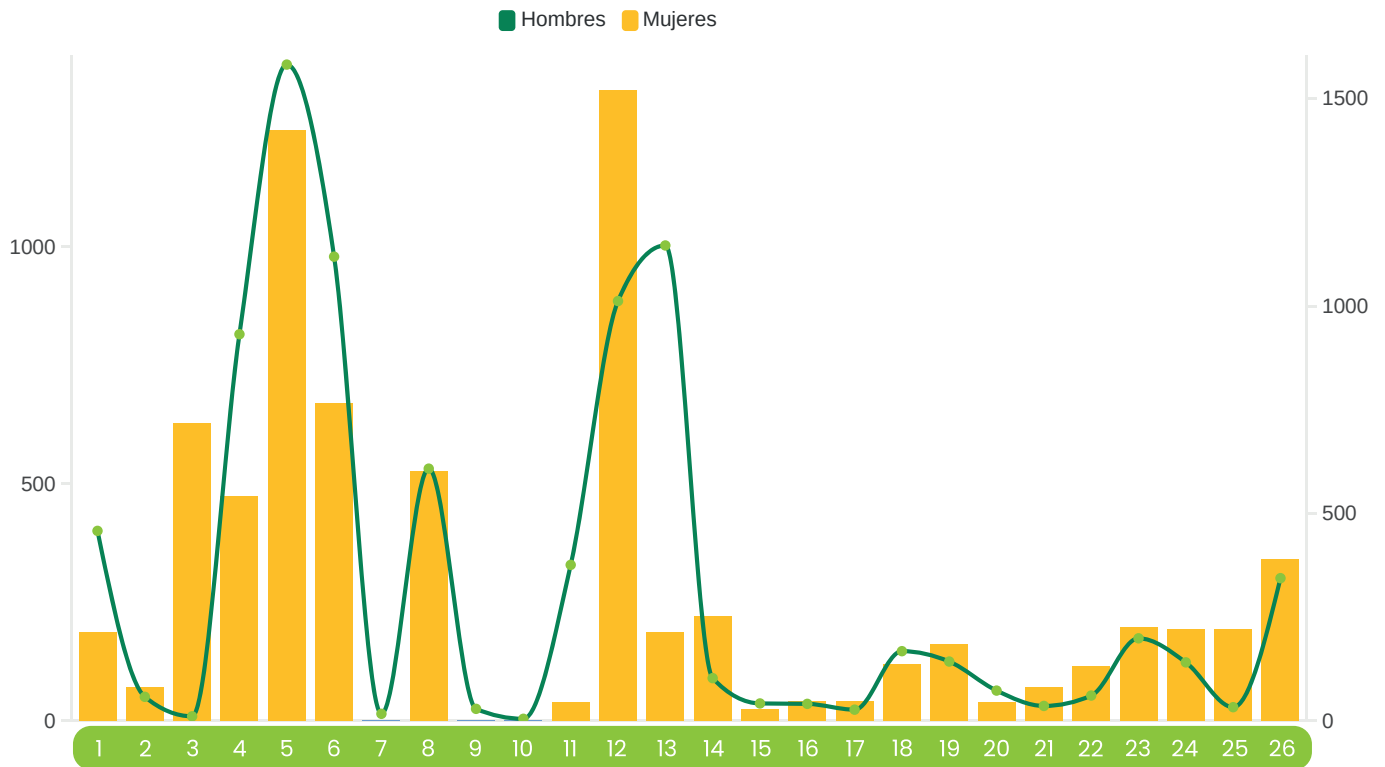
SOCIOS POR RANGO DE EDAD



4.2 SOCIOS POR ACTIVIDAD ECONÓMICA

	INDICADOR	HOMBRES	MUJERES
1	Jubilados	458	186
2	Estudiantes	58	71
3	Amas de casa	11	627
4	Empleados públicos	932	473
5	Empleados privados	1582	1245
6	Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca	1119	670
7	Explotación de minas y canteras	17	2
8	Industrias manufactureras	608	526
9	Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado	29	2
10	Distribución de agua; alcantarillado, gestión de desechos y actividades de saneamiento	5	1
11	Construcción	376	38
12	Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos automotores y motocicletas	1012	1329
13	Transporte y almacenamiento	1146	187
14	Actividades de alojamiento y de servicio de comidas	103	221
15	Información y comunicación	42	25
16	Actividades financieras y de seguros	41	41
17	Actividades inmobiliarias	27	41
18	Actividades profesionales, científicas y técnicas	168	120
19	Actividades de servicios administrativos y de apoyo	143	161
20	Administración pública y defensa; planes de seguridad social de afiliación obligatoria	73	39
21	Enseñanza	36	70
22	Actividades de atención de la salud humana y de asistencia social	91	176
23	Artes, entretenimiento y recreación	344	197
24	Otras actividades de servicios	199	194
25	Actividades de los hogares como empleadores	141	194
26	Actividades de organizaciones y órganos extraterritoriales	33	340

GRAFICO: SOCIOS POR ACTIVIDAD ECONÓMICA



4.3 SOCIOS POR NIVEL DE INSTRUCCIÓN



Hombres



Mujeres

Estudios de secundaria	3960	3132
Estudios de primaria	3605	2705
Estudios universitarios	1035	1137
Sin estudios	502	498
Estudios intermedios (técnica - tecnología)	34	21
Estudios de postgrado	31	24



COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO
ALIANZA MINAS Ltda.

CAPÍTULO V

Gestión de Talento Humano



"Huella Humana: Compromiso y Sostenibilidad"

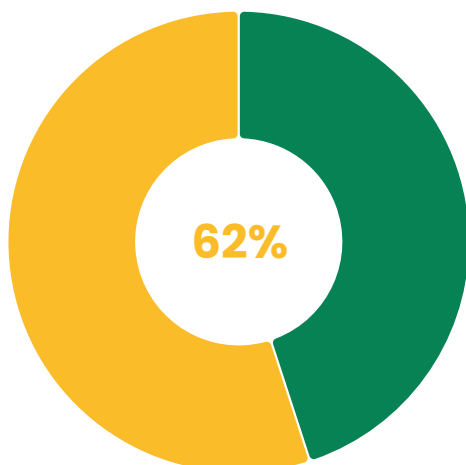
● EXPRESAMOS NUESTRO COMPROMISO CON EL BIENESTAR, LA EQUIDAD Y EL DESARROLLO INTEGRAL EN LA COOPERATIVA ALIANZA MINAS.

● 5.1 CONSTRUYENDO FUTURO: CONTRATACIONES

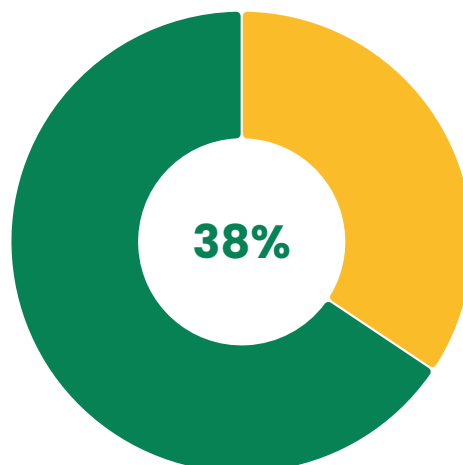
En la Cooperativa Alianza Minas, entendemos que el futuro se construye hoy, y este año lo hemos hecho con una base sólida de nuevas contrataciones. Con un total de 58 nuevos talentos, **36 de ellos mujeres y 22 hombres**, seguimos comprometidos con un equipo diverso, equilibrado e inclusivo. Cada nuevo colaborador representa una pieza clave en nuestra misión de seguir avanzando con fuerza hacia un futuro brillante. La integración de diferentes perspectivas y habilidades no solo fortalece nuestra cooperativa, sino que también enriquece nuestro entorno de trabajo, garantizando que cada acción que tomemos como equipo sea un paso hacia el progreso.



Porcentaje de **mujeres** contratadas



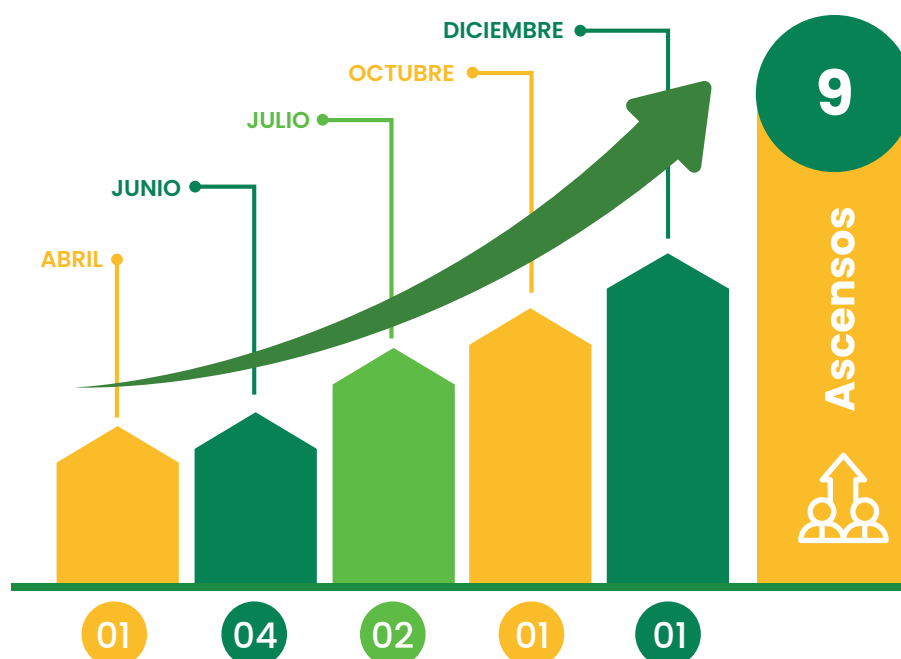
Porcentaje de **hombres** contratados



● CRECIENDO JUNTOS: PROMOCIONES INTERNAS

¡El crecimiento de nuestros colaboradores es nuestro mayor orgullo! En la Cooperativa Alianza Minas, no solo buscamos contratar talento, sino también reconocer y promover el desarrollo profesional de aquellos que ya forman parte de nuestra familia. Este año, 9 de nuestros colaboradores han sido promovidos, lo que refleja un ambiente en el que el esfuerzo, la dedicación y el trabajo en equipo son recompensados. Este tipo de ascensos no solo contribuyen al fortalecimiento de la cooperativa, sino que también fomentan una cultura organizacional basada en la equidad, el mérito y el crecimiento mutuo.

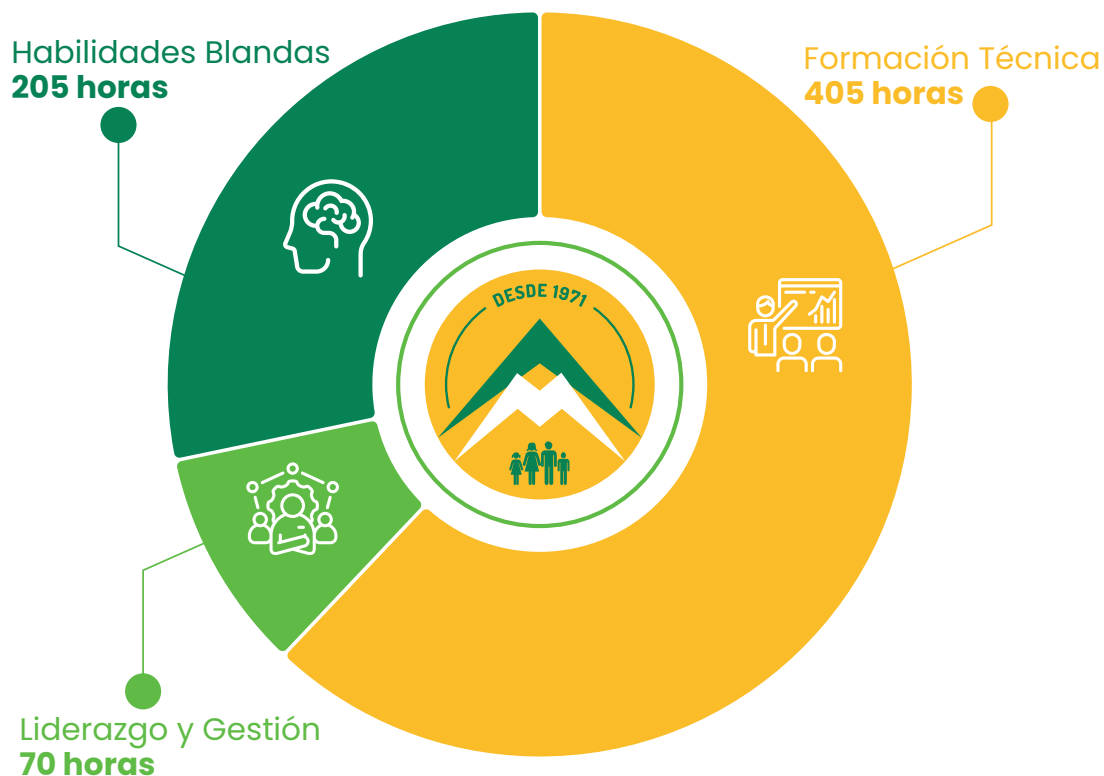
● 5.2 PROMOCIONES INTERNAS 2024



5.3 APRENDER Y AVANZAR: CAPACITACIONES



En la Cooperativa Alianza Minas, entendemos que el aprendizaje es la llave que abre las puertas del éxito. Es por eso que nos hemos dedicado a brindar capacitaciones de alta calidad, alineadas con las necesidades del mercado y las de nuestros colaboradores. Este año, hemos invertido horas valiosas en formación que abarca desde competencias técnicas hasta habilidades de liderazgo. De esta manera, no solo capacitamos a nuestros equipos para el presente, sino que les damos las herramientas para sobresalir en el futuro. ¡Estamos seguros de que cada hora de capacitación nos acerca más a nuestro objetivo de ser una cooperativa cada vez más eficiente, innovadora y preparada para enfrentar los retos del mañana!



5.4 NUESTRO TERRITORIO, NUESTRA GENTE: DISTRIBUCIÓN GEOGRÁFICA



5.5 MOVIMIENTOS Y RETOS: ROTACIÓN DE PERSONAL



¡El cambio es parte del crecimiento! En la Cooperativa Alianza Minas, entendemos que la rotación de personal es una señal de que la organización se adapta y evoluciona. Con una tasa de rotación saludable del 4,17%, estamos demostrando que la movilidad interna es natural y positiva. Este indicador refleja que nuestros colaboradores encuentran oportunidades para crecer, reubicarse y avanzar, lo cual es un claro testimonio de un ambiente laboral que fomenta el desarrollo, la estabilidad y la satisfacción de cada uno de nuestros miembros.

5.6 CUIDANDO VIDAS: LICENCIAS



Nuestro compromiso con el bienestar de nuestros colaboradores no solo se limita a la salud física, sino que también entendemos la importancia de apoyar la vida personal y familiar. Este año, 5 de nuestros compañeros (3 mujeres y 2 hombres) recibieron licencias para atender asuntos de maternidad, paternidad o necesidades familiares. Esto refleja cómo, más allá de ser un lugar de trabajo, en Alianza Minas nos preocupamos por el bienestar integral de nuestro equipo, promoviendo un equilibrio entre lo personal y lo profesional. Se entregó en el mes de Noviembre obsequios dedicados a los recién nacidos de nuestros colaboradores.

5.7 EVENTOS SOCIALES

FORTALECIENDO EL ESPÍRITU COOPERATIVO A TRAVÉS DE LA PARTICIPACIÓN Y EL TRABAJO EN EQUIPO

En la Cooperativa Alianza Minas, creemos firmemente que los eventos sociales no solo son momentos de diversión, sino herramientas fundamentales para fortalecer el **sentimiento de pertenencia y trabajo en equipo**. Estos eventos brindan a nuestros colaboradores la oportunidad de interactuar más allá de sus roles laborales, creando un ambiente de camaradería que favorece la colaboración y el respeto mutuo. Ya sea en actividades recreativas, en la celebración de **Navidad**, o en eventos deportivos como la **Copa Equinoccio**, cada uno de estos momentos ha sido una plataforma para que nuestros colaboradores se unan, se desafíen y celebren juntos los logros colectivos.

A lo largo del año, hemos realizado una serie de **eventos sociales** que no solo han impulsado el trabajo en equipo, sino que también han promovido una cultura organizacional basada en valores compartidos. Estos eventos son momentos donde los colaboradores pueden expresarse libremente, disfrutar del compañerismo y, al mismo tiempo, renovar su compromiso con la cooperativa.









Importancia:

Estos eventos no solo enriquecen la relación interpersonal entre colaboradores, sino que refuerzan los lazos de confianza y colaboración, esenciales para el funcionamiento eficiente y armónico de la cooperativa. Cada evento refuerza la identidad colectiva, promueve un ambiente laboral más saludable y contribuye al bienestar general de los colaboradores, mejorando su motivación y desempeño dentro de la cooperativa. ¡A través de estas experiencias compartidas, seguimos construyendo una cooperativa más fuerte, unida y comprometida con el éxito de todos sus miembros!

5.8 VIVENCIA DE VALORES: HONESTIDAD Y CONSTANCIA

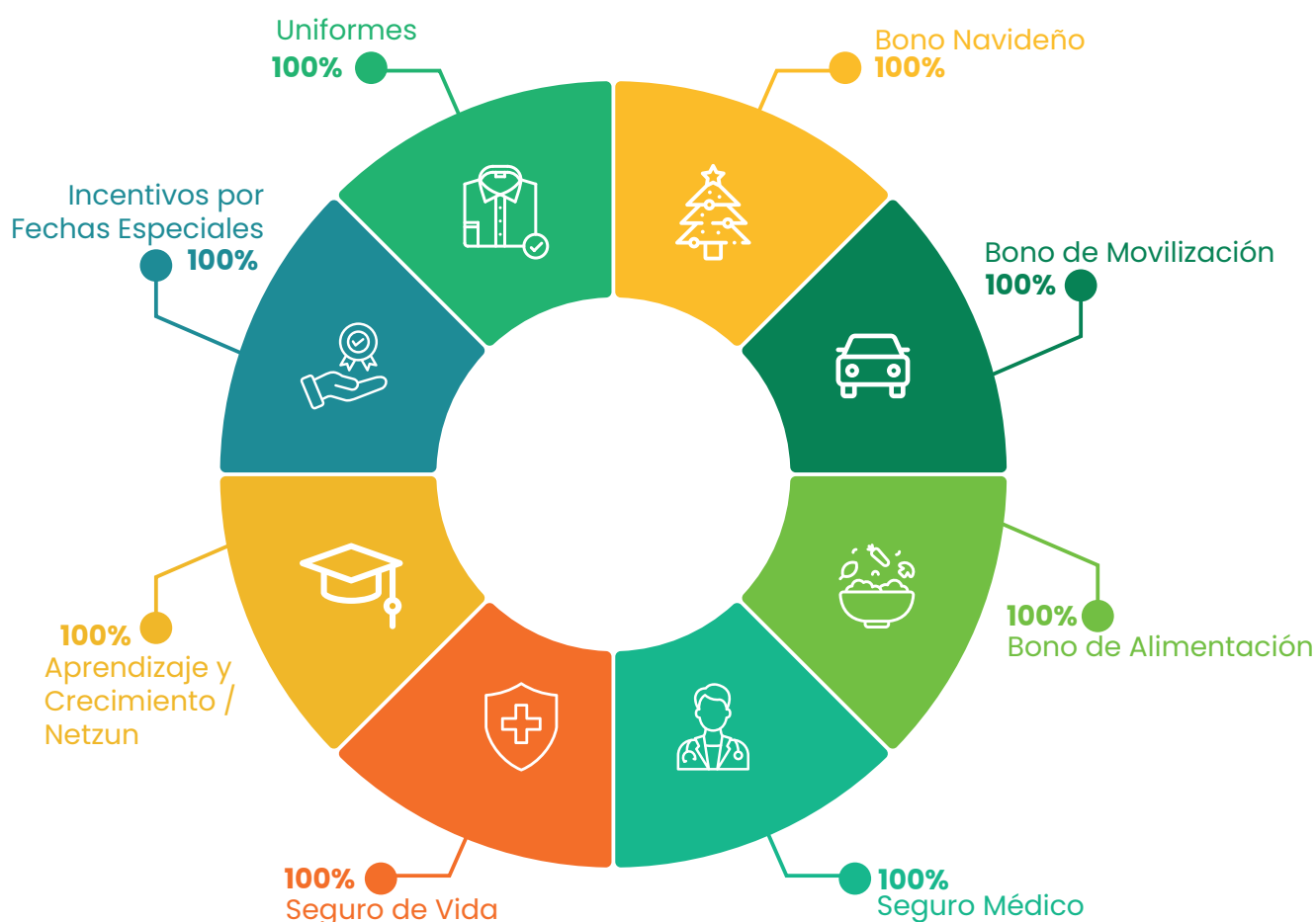
En Alianza Minas, no solo nos enfocamos en el crecimiento profesional, sino también en la vivencia de nuestros valores fundamentales, que son el corazón de nuestra cooperativa. A lo largo del año, hemos promovido la vivencia activa de principios como la honestidad y la constancia, con el objetivo de generar un ambiente en el que cada colaborador no solo se sienta parte de un equipo, sino también un verdadero embajador de nuestros valores. A través de talleres, dinámicas y programas de concientización, hemos logrado que estos valores se reflejen en cada acción, en cada decisión y en cada interacción, consolidando una cultura organizacional que va más allá del trabajo.



- ✓ **Honestidad 100%** de Participación
- ✓ **Constancia 100%** de Participación

5.9 BENEFICIOS: RECONOCIENDO EL ESFUERZO DE NUESTROS COLABORADORES

En la Cooperativa Alianza Minas, entendemos que un colaborador motivado es un colaborador comprometido. Por ello, hemos implementado una serie de **beneficios que abarcan todos los aspectos del bienestar de nuestros colaboradores**, desde lo económico hasta lo personal. Con el **Bono Navideño** cubierto al 100%, el **Bono de Movilización** para los colaboradores de campo, también cubierto al 100%, y una **política de movilidad segura**, nos aseguramos de que nuestros colaboradores cuenten con las condiciones adecuadas para realizar su trabajo sin preocupaciones. Además, todos los colaboradores tienen acceso a un **Bono de Alimentación** al 100%, un **Seguro Médico y Seguro de Vida** cubiertos completamente, lo que demuestra nuestra preocupación constante por su salud y seguridad. **Uniformes** cubiertos al 100% completan este paquete de beneficios que asegura la comodidad y el bienestar de todos los que forman parte de nuestra familia cooperativa.





COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO
ALIANZA MINAS Ltda.

CAPÍTULO VI

Gestión Médico Ocupacional

INICIO

A lo largo del año 2024, la Cooperativa ha fortalecido su compromiso con la salud y el bienestar de sus colaboradores a través de diversas iniciativas en el ámbito de la Medicina Ocupacional.

6.1 EVALUACIONES MÉDICAS OCUPACIONALES

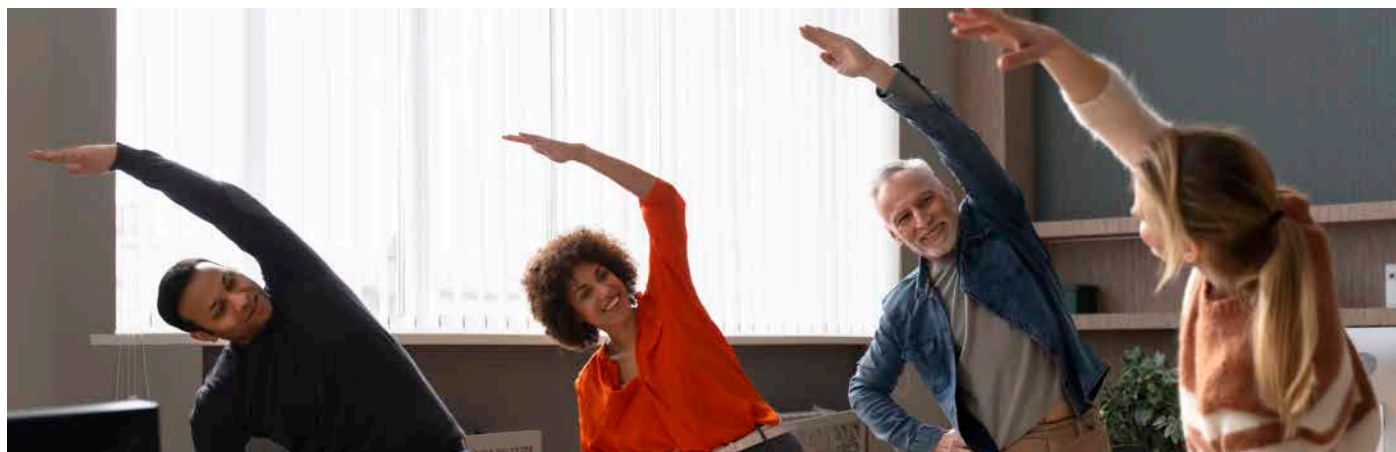
Se realizaron evaluaciones periódicas a todos los trabajadores en el mes de abril de 2024 con el objetivo de monitorear su salud y detectar precozmente condiciones médicas que pudiesen interferir en su actividad laboral o enfermedades que pudiesen haberse desarrollado a causa de la misma.

Las principales patologías identificadas fueron:

Patología	CIE 10
HIPERLIPIDEMIA MIXTA	E782
PARASITOSIS INTESTINAL, SIN OTRA ESPECIFICACION	B829
MIOPIA	H521
ASTIGMATISMO	H522

A cada colaborador se le dio a conocer los resultados de sus exámenes ocupacionales, así como las recomendaciones respectivas en base a lo evidenciado en los test de laboratorio y valoración física.

6.2 PROGRAMAS DE PREVENCIÓN Y MANEJO DE ENFERMEDADES OCUPACIONALES



Se implementaron programas de prevención dirigidos a reducir la incidencia de enfermedades laborales, con énfasis en la importancia de realizar pausas activas para la prevención de enfermedades musculoesqueléticas.

Además, se llevaron a cabo capacitaciones y acciones de sensibilización sobre prácticas seguras en el lugar de trabajo, por ejemplo:

Uso adecuado del botiquín de Primeros Auxilios:



Se identificó una mujer en estado de gestación; por lo que se dictó charla de Primeros Auxilios enfocados a cómo actuar en caso de que se presentase signos de un parto inminente.



Además se realizaron charlas de Salud sexual y reproductiva, Accidente Cerebro Vascular y Alcohol y Drogas en el ámbito laboral.

6.3 VIGILANCIA EPIDEMIOLÓGICA Y MONITOREOS REALIZADOS

Como parte de la estrategia de salud ocupacional, se realiza seguimiento a los trabajadores en condiciones de vulnerabilidad (discapacidad, estado de gestación, enfermedad en general, etc.)

6.4 INICIATIVAS DE VACUNACIÓN

Se planifica jornadas de vacunación contra la influenza, se realizó el requerimiento respectivo a al Ministerio de Salud Pública, de esta manera es posible garantizar la reducción de enfermedades respiratorias en este caso influenza 4 cepas 2024- 2024.



6.5 GESTIÓN DE RIESGOS PSICOSOCIALES Y BIENESTAR EMOCIONAL

Se aplicó test de evaluación de riesgo Psicosociales ara identificar las esferas a mejorar.

El compromiso de la Cooperativa con la salud ocupacional ha permitido la ejecución de acciones efectivas en beneficio de sus trabajadores. La implementación de estos programas no solo mejora la calidad de vida de los colaboradores, sino que también optimiza el desempeño y productividad en la organización. Seguiremos trabajando en el fortalecimiento de estas iniciativas para el próximo año.

RESUMEN DE ACTIVIDADES SSO - 2024

6.6 CAPACITACIONES SSO 2024



Durante el año 2024 la Cooperativa de Crédito y Ahorro Alianza Minas, se enfocó en capacitar a sus trabajadores fortaleciendo la cultura de prevención de riesgos en cumplimiento a los requerimientos del Ministerio de Trabajo.

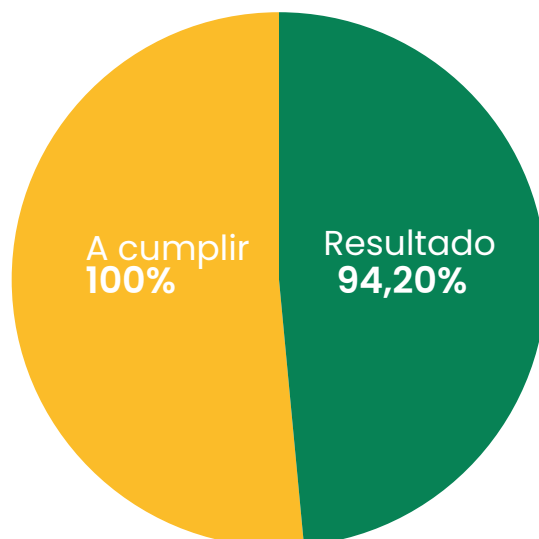
Con el equipo de la Cooperativa Alianza Minas se trabajó temas como:

- Socialización de la actualización del reglamento de higiene y seguridad.
- La prevención del acoso, discriminación y cualquier tipo de violencia en espacios laborales.
- Socialización de los riesgos psicosociales.
- Simulacros de emergencia
- Capacitaciones medicas ocupacionales.

Dichas actividades representaron una jornada de 12 horas de trabajo con el equipo.



En enero del 2024 el sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional inició con índice de eficacia de 15.56%, esto se debe a que los porcentajes se reinician anualmente, sin embargo, también representa que la gestión de seguridad mantiene su visión de mejora continua.



Sin embargo, al finalizar el periodo 2024 se evidencia que nuestro sistema de gestión termina en un porcentaje del 94.20%. Lo que podemos evidenciar es el trabajo en equipo del personal de seguridad y salud ocupacional con la administración de la cooperativa.

6.7 INSPECCIONES DE SEGURIDAD

En el periodo 2024, dentro de las actividades gestionadas las inspecciones permitieron identificar factores de riesgos en las distintas oficinas de la COOP. ALIANZA MINAS.

Con ello se pudo gestionar cambios de mejora continua. Es importante mencionar que no paramos y que para el siguiente periodo trabajaremos para que conseguir que los espacios de trabajo sean óptimos y agradables para nuestros trabajadores.

Al buscar la productividad sana en la Cooperativa Alianza Mina en materia de seguridad se realizaron mediciones de riesgos físicos de las oficinas de la matriz implementando nuevas tecnologías como los instrumentos de medición llamado Luxómetro que nos permitió identificar espacios de trabajo que requerían cambios en iluminación.

6.8 CAMINO A LA MEJORA CONTINUA:

Con la identificación de necesidades a través de evaluación de factores de riesgo hemos podido gestionar en el periodo 2024 el cambio de luminarias y de mobiliario.

6.9 RESPUESTAS A EMERGENCIAS

El equipo de alianza minas, al estar en constante capacitación han desarrollado habilidades en materia de seguridad y salud ocupacional, especialmente a tener una buena respuesta a las emergencias, todo a través de los simulacros realizados en el periodo 2024.

El importante mencionar que se han realizado entrenamientos para afrontar emergencias, promoviendo la concientización de la participación de las brigadas y del personal de las agencias.

6.10 SEGURIDAD PERSONAL

CAPACITACIÓN DE TIRO Y USO PROGRESIVO DE LA FUERZA PARA EL PERSONAL DE SEGURIDAD



El 27 de octubre de 2024 en coordinación con la Compañía de Seguridad Invin se realizó una capacitación técnica para el personal de seguridad de la Cooperativa Alianza Minas, jornada que fue gestionada por el Oficial de Seguridad Física junto con la Jefatura de Riesgos, la cual tenía como objetivo reforzar las capacidades del colectivo despertar el manejo de armas de fuego y la normativa legal en materia de uso progresivo de la fuerza.

Durante esta capacitación el personal de seguridad recibió formación tanto teórica como práctica que desarrolla técnicas de tiro, principios de seguridad en el manejo de armas, y también incluye el marco legal existente y en vigor en cuanto al uso de la fuerza en el ámbito de la seguridad privada.



Todo ello pone especial énfasis no sólo en la capacitar al personal de seguridad y prepararle para actuar de una forma responsable y a la vez efectiva ante situaciones de riesgo, sino muy especialmente en articular las normas para su cumplimiento, alineándose con la esencia de lo que nos marcan los principios en donde se fundamenta la seguridad de nuestra institución.



El compromiso de trabajo y de liderazgo por parte del área de Seguridad Física, ha sido determinante en la planificación y realización de esta actividad, que pone de manifiesto que el personal de seguridad cuente con herramientas que permitan el conocimiento a la hora de llevar a cabo sus funciones.

La Cooperativa Alianza Minas reafirma de esta manera su responsabilidad hacia la seguridad de sus compañeros de trabajo como líneas generales de sus trabajadores como también hacia sus clientes y asociados, alentar la cultura de la prevención y la respuesta ante la eventualidad de sucesos de distinta índole.





COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO
ALIANZA MINAS Ltda.

CAPÍTULO VII

Nuestros Productos y Servicios

7.1 PRODUCTOS DE AHORRO

Cuenta de Ahorros diseñada para socios y sus familias, con el objetivo de resguardar sus fondos en la COAC Alianza Minas, conforme a su planificación financiera. Una alternativa pensada en su bienestar futuro, respaldada por la confianza, el apoyo y la solidez de nuestra institución financiera.



Cuenta de Ahorros

REQUISITOS

- Copia de cédula a color
- Planilla de servicio básico
- Depósito inicial de \$50,00

BENEFICIOS

- Depósitos y retiros con cédula
- Rentabilidad Mensual
- \$0 costo por mantenimiento de cuenta
- Consulta de saldos vía app y web
- Libreta de ahorros sin costo de emisión

Este producto de **Ahorros Programado** está diseñado para personas naturales y jurídicas que sean legalmente responsables y mayores de edad. Su objetivo es brindar una alternativa segura, accesible y flexible para quienes desean administrar de forma eficiente sus recursos financieros.



Ahorro Programado

REQUISITOS

- Ser socio de la cooperativa
- Cédula original y vigente
- Cuota inicial de \$10 en adelante

BENEFICIOS

- Depósitos y retiros con cédula
- Rentabilidad Mensual
- \$0 costo por mantenimiento de cuenta
- Consulta de saldos vía app y web
- Libreta de ahorros sin costo de emisión

Tasas de Ahorro Programado	
4%	6 meses
5%	13 a 18 meses
6%	19 a 24 meses
7%	+24 meses

Tu Cuenta Gana: Este producto está diseñado para atraer a nuevos clientes y fortalecer nuestra oferta actual en el mercado de productos financieros.

Los productos financieros en los últimos años han tenido una tendencia creciente que no solo ofrecen seguridad, sino también flexibilidad y beneficios adicionales. La competencia en este segmento es intensa, con una variedad de instituciones financieras que ofrecen cuentas de ahorro con tasas competitivas, hemos identificado diversas oportunidades en las que podemos destacarnos y diferenciar nuestro producto con una cuenta de ahorros.



Tu Cuenta Gana

REQUISITOS

- Copia de cédula a color
- Planilla de servicio básico
- Depósito inicial de \$10,00

BENEFICIOS

- Tasa de interés de hasta el 5%
- Cálculo diario sobre saldos
- Interés se capitaliza en el cierre de mes
- Consulta de estados vía app y web

Saldo		Tasa
Desde	Hasta	
0.01	20,000.00	1.25%
20,001.00	50,000.00	3.00%
50,001.00	100,000.00	4.00%
Más de USD 100,001		5.00%

Características Tu Cuenta Gana

- No requiere de certificados de aportación.
- Es cuenta de ahorros vista que puede ser un producto adicional de un socio persona natural o jurídica.
- Es una cuenta de ahorros vista para clientes nuevos personas naturales o jurídicas.

La creación de la nueva Cuenta de Ahorros “TU CUENTA GANA” representa una oportunidad significativa para la Cooperativa. Con un enfoque de satisfacción de los socios y clientes, estamos en una posición favorable para capturar un segmento creciente del mercado.

Cuenta de Ahorro diseñada para menores de edad, con el fin de incentivar en ellos el ahorro para su futuro, así como también promover en los padres o el (los) representante(s) legal(es) el compromiso de abono mensual mínimo y programado. La cuenta está dirigida a niños (de 0 a 12 años) y adolescentes (de 13 a 17 años).

Del(los) representante(s) legal(es) podrá tutelar varias cuentas de Ahorro niñ@s conforme con la cantidad de hijos para los que lo requiera.

Cuenta Infanto Infantil



REQUISITOS

- El representante debe ser socio
- Cédula original y vigente del representante
- Cédula original y vigente del menor de edad
- Planilla de servicios básicos actualizada
- \$15 depósito inicial

BENEFICIOS

- Rentabilidad Mensual
- Tasa preferencial de hasta el 2%
- Sin monto mínimo de depósitos
- Sin costos por mantenimiento de cuenta
- Consulta de Saldos vía Web
- No requiere certificados de aportación

Los Depósitos a Plazo Fijo son una excelente opción de inversión que te permiten sacar el máximo provecho a tus ahorros. Al invertir durante un tiempo establecido, obtienes rentabilidad garantizada sin necesidad de mover tu dinero constantemente. Es una forma segura y planificada de hacer que tu dinero crezca con el respaldo de nuestra institución.

Inversiones a Plazo Fijo



REQUISITOS

- Original y copia de cédula a color
- No necesitas ser socio de la cooperativa
- Planilla de servicios básicos actualizada
- Monto inicial de \$100 en adelante

BENEFICIOS



Seguridad



Confianza



Rentabilidad



Flexibilidad

7.2 PRODUCTOS DE CRÉDITO

Haz realidad ese viaje soñado, adquiere el vehículo que siempre deseas o simplemente mejora tu calidad de vida. Este crédito está diseñado para ayudarte a cubrir necesidades personales, como la compra de activos fijos, el pago de servicios o la consolidación de deudas.

Con plazos flexibles, cuotas accesibles y el respaldo de COAC Alianza Minas, tú decides cómo y cuándo cumplir tus metas. Porque tus sueños no pueden esperar, nosotros te ayudamos a alcanzarlos.

Crédito de Consumo | \$500 a \$50.000

REQUISITOS

- Original y copia de cédula
- Mecanizado IESS y/o certificado laboral
- Planilla de servicios básicos actualizada
- Roles de pago de los 3 últimos meses
- Justificación de bienes patrimoniales

BENEFICIOS

- Montos desde \$500 a \$50.000
- Aprobación hasta en 48 horas
- La mejor tasa del mercado
- Dífiérela de 6 a 84 meses plazo
- Crédito con garantía hipotecaria desde \$35.000



Pensado especialmente para microempresarios y emprendedores, este financiamiento está diseñado para cubrir necesidades puntuales de tu negocio o del hogar. Ya sea que necesites capital de trabajo, renovar maquinaria, adquirir herramientas o mejorar el equipamiento del hogar, este microcrédito te brinda el apoyo que necesitas para avanzar.

Microcrédito | \$500 a \$70.000

REQUISITOS

- Original y copia de cédula a color
- Certificado de ingresos (zona rural)
- Copia del RUC / 3 declaraciones
- Planilla de servicios básicos actualizada
- Justificación de bienes patrimoniales

BENEFICIOS

- Montos desde \$500 a \$70.000
- Aprobación hasta en 48 horas
- La mejor tasa del mercado
- Dífiérela de 6 a 84 meses plazo
- Crédito con garantía hipotecaria desde \$35.00



Este financiamiento está dirigido a microempresarios del sector agropecuario, brindándoles una solución efectiva para fortalecer sus actividades productivas. Permite acceder a capital de trabajo o invertir en la compra de activos fijos necesarios para el desarrollo y sostenibilidad del negocio.

Con condiciones adaptadas a las realidades del campo y el respaldo de COAC Alianza Minas, apoyamos el crecimiento de quienes trabajan la tierra y alimentan el país. Porque creemos en el potencial del sector agropecuario y estamos comprometidos con su progreso.

Crédito Agropecuario | \$500 a \$50.000

REQUISITOS

- Original y copia de cédula a color
- Certificado de ingresos (zona rural)
- Copia del RUC / 3 declaraciones
- Planilla de servicios básicos actualizada
- Justificación de bienes patrimoniales

BENEFICIOS

- Montos desde \$500 a \$50.000
- Tasa de interés del 15,50%
- Aprobación hasta en 48 horas
- Difiérela de 6 a 84 meses plazo
- Pagos mensuales, trimestrales o semestrales



7.3 SERVICIOS COMPLEMENTARIOS



Con Pago Ágil, realiza el pago de diversos servicios de manera cómoda y eficiente en cualquiera de nuestras agencias. Simplifica tu día a día con una solución práctica y confiable, al alcance de tu mano



Recibe tus remesas desde el exterior de manera ágil, rápida y segura a través de 2 empresas remesadoras



Realiza retiros, depósitos, consulta de saldos y pago de servicios a través de nuestra red aliada Facilito.

7.4 LANZAMIENTO APP MÓVIL ALIANZA MINAS



El 23 de julio de 2024 marcó un hito importante para la cooperativa con el lanzamiento oficial de su aplicación móvil. Este lanzamiento fue el resultado de meses de trabajo y esfuerzo para desarrollar una plataforma innovadora que buscara mejorar la interacción y facilitar los servicios a los usuarios de manera rápida, segura y accesible desde cualquier lugar.

La aplicación fue diseñada con el objetivo de ofrecer una experiencia intuitiva y eficiente, permitiendo a los usuarios acceder a los servicios de la cooperativa de manera cómoda y sin complicaciones.



Este lanzamiento no solo refleja un avance tecnológico significativo, sino también un compromiso con la modernización de los servicios que la cooperativa ofrece a sus miembros. La app permite gestionar consultas, realizar transacciones, consultar saldos, y acceder a beneficios exclusivos, todo desde la palma de la mano, mejorando así la eficiencia y la satisfacción del usuario. Con el lanzamiento de la app, la cooperativa no solo ha modernizado su infraestructura, sino que también ha dado un paso importante hacia la digitalización y la mejora continua de sus servicios.

El crecimiento de usuarios es constante, con un promedio de **entre 7 y 10 nuevos usuarios por día**, lo que refleja un interés creciente y una tendencia positiva en la adopción de la aplicación. Este incremento diario sugiere que los usuarios continúan recomendando la aplicación entre socios, lo cual contribuye al aumento continuo de la base de usuarios.

Este avance no solo se debe a la facilidad de uso de la plataforma, sino también a las estrategias de marketing implementadas y a la confianza que los usuarios han depositado en la cooperativa. Además, el crecimiento progresivo indica que, a medida que se refuerzan las funcionalidades y se optimiza la experiencia del usuario, se puede esperar una expansión aún mayor en el futuro cercano.



● ACTUALIZACIÓN DISEÑO APP MÓVIL

PANTALLA DE LOBBY Y PANTALLA PRINCIPAL

Con el fin de mejorar la experiencia del usuario y ofrecer una navegación más intuitiva, se realizó una **actualización de diseño en la aplicación móvil, específicamente en la pantalla de lobby y en la pantalla principal**. Esta actualización busca hacer que la interfaz sea más moderna, atractiva y funcional.

Pantalla de Lobby: El rediseño de la pantalla de lobby se enfoca en una disposición más clara y accesible de la información. Se reorganizaron los elementos visuales y las opciones de navegación para hacerlas más fáciles de localizar. Ahora, los usuarios pueden acceder rápidamente a las secciones más utilizadas sin perder tiempo buscando entre menús complejos. Además, se mejoraron los colores y los iconos para hacer la experiencia más amigable y visualmente atractiva.



Pantalla Principal: La pantalla principal también fue optimizada para ofrecer un acceso más directo a las funcionalidades clave de la aplicación. Se incorporaron elementos visuales más dinámicos, con un diseño limpio y organizado que permite a los usuarios encontrar rápidamente lo que necesitan. Los botones fueron rediseñados para facilitar la interacción, y se implementaron animaciones suaves para mejorar la fluidez de la experiencia. El nuevo diseño también pone un énfasis mayor en la personalización, permitiendo que los usuarios ajusten ciertas configuraciones para que la app se adapte mejor a sus preferencias.

En conjunto, estos cambios de diseño han sido implementados no solo para mejorar la usabilidad, sino también para fortalecer la identidad visual de la aplicación, garantizando que cada actualización refleje los valores de la cooperativa y ofrezca una experiencia moderna y profesional.



Facilitamos tu vida
¡Comienza hoy!

Ya disponible en:



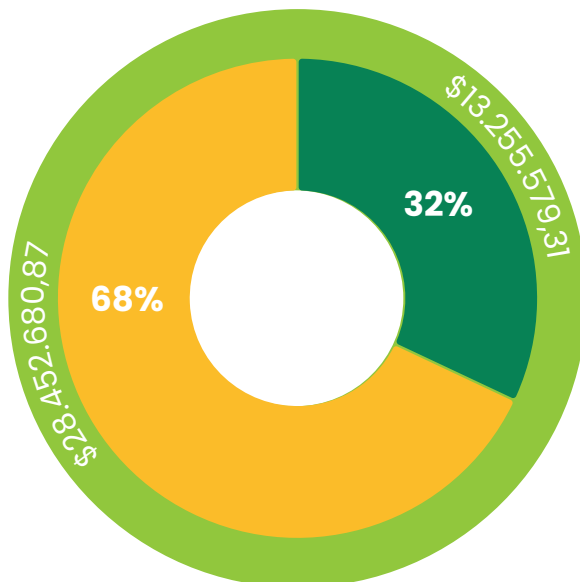
DESCÁRGALA EN
Google Play



Descárgala en
App Store

7.5 INFORME DE NEGOCIOS

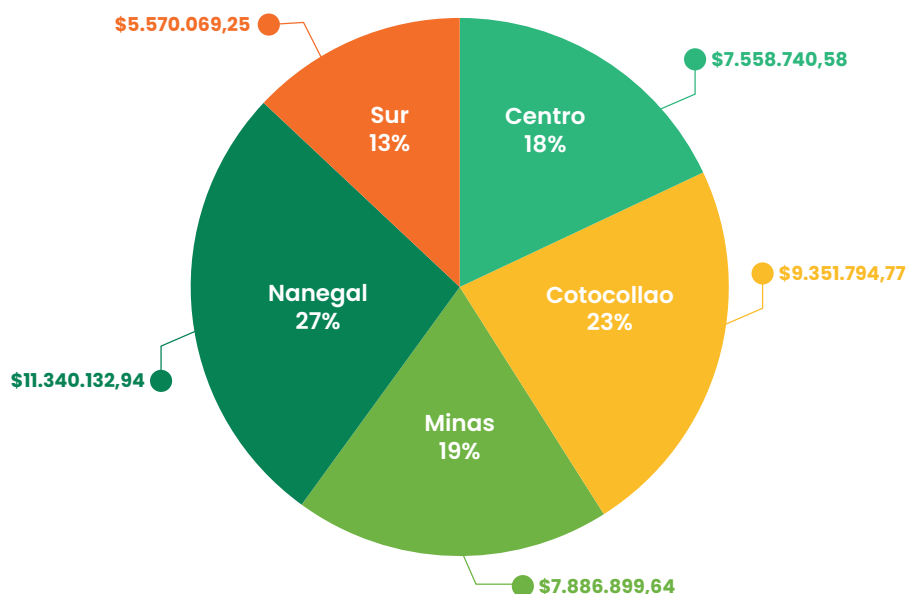
La composición de la cartera de crédito al 31 de diciembre de 2024 se da con el 68% en el segmento de microcrédito con un valor de USD 28,452,680.87, y el 32% en el segmento de consumo con un valor de USD 12,255,579.31.



Al 31 de diciembre de 2024 se tiene un crecimiento de cartera de USD 7,283,882.65 con relación a diciembre 2023, el segmento de microcrédito es el que presenta mayor crecimiento.

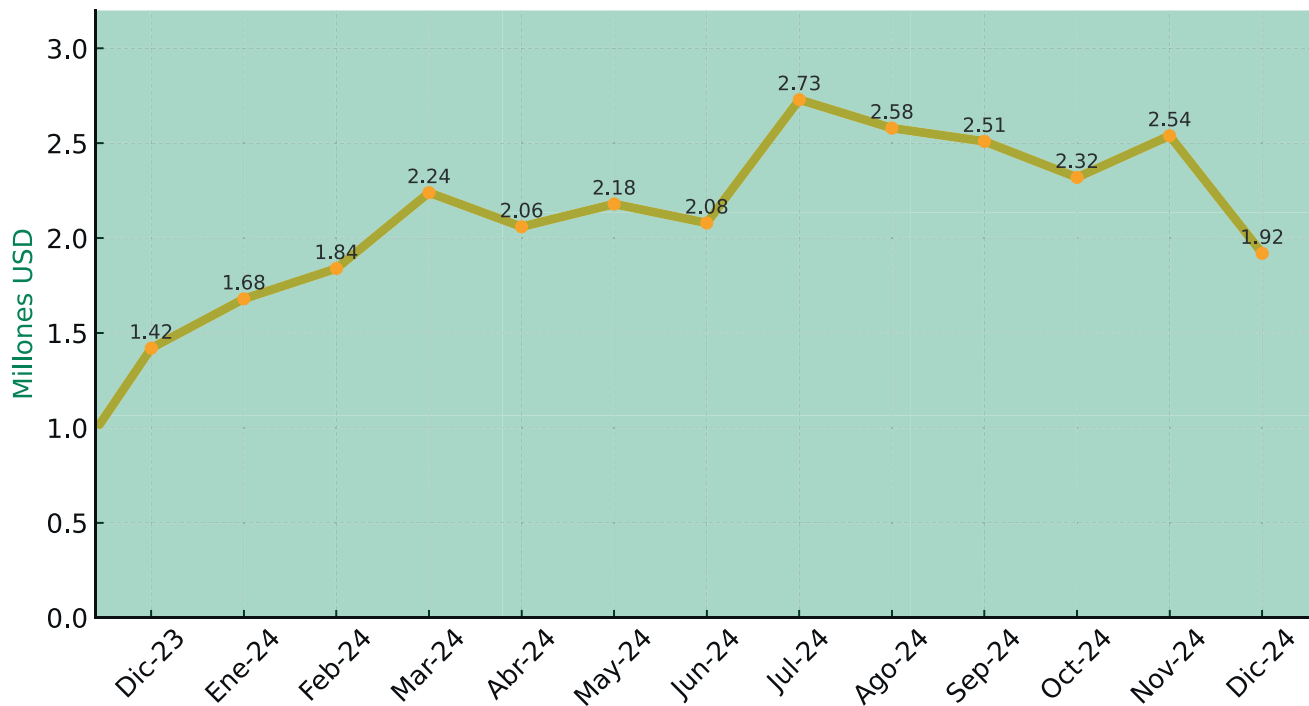
Segmento	dic-23	dic-24	Crecimiento
Consumo	11,384,791.67	13,255,579.31	1,870,787.64
Microcrédito	23,039,585.86	28,452,680.87	5,413,095.01
TOTAL	34,424,377.53	41,708,260.18	7,283,882.65

La participación de cartera por oficinas se da con el 27% la agencia de Nanegal, 23% agencia Cotocollao, 19% agencia Minas, 18% agencia Centro y 13% agencia Sur.



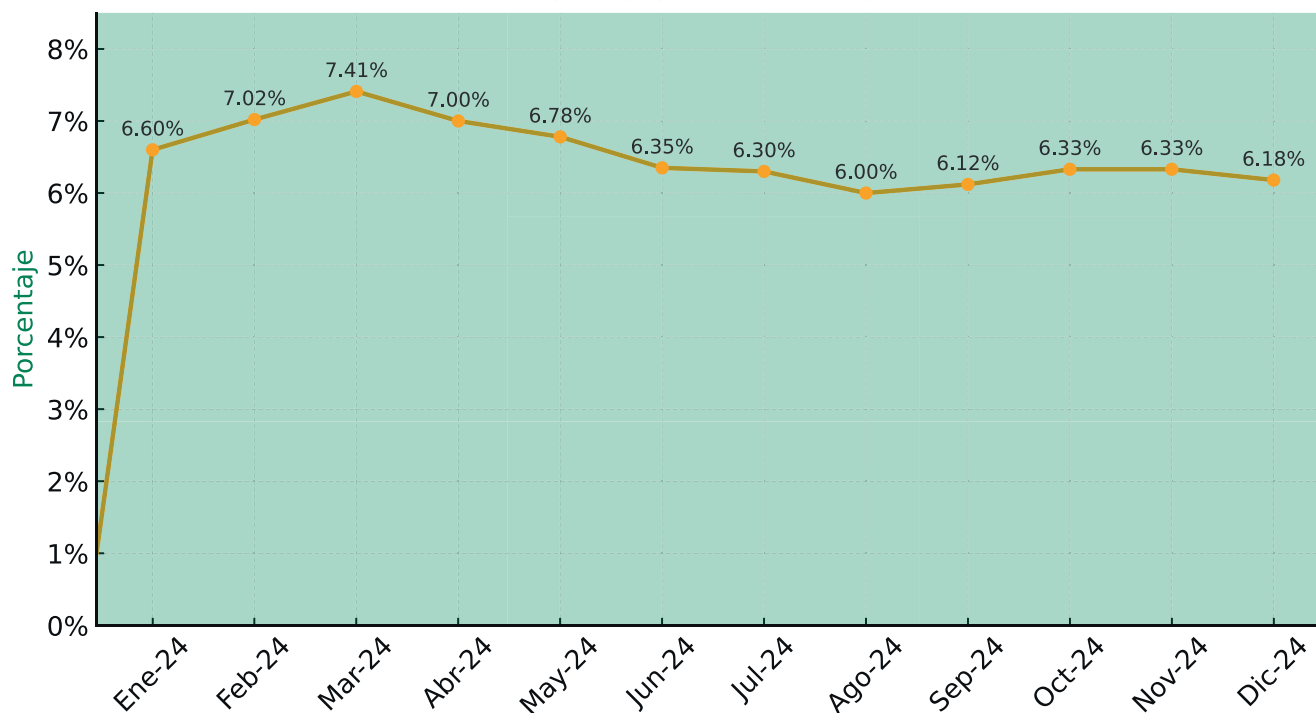
De manera consolidada se puede observar que la colocación mantiene un crecimiento sostenido por lo que contribuye con el crecimiento de la cartera de crédito de la Cooperativa.

EVOLUCIÓN DE LA COLOCACIÓN EN MILLONES DE USD

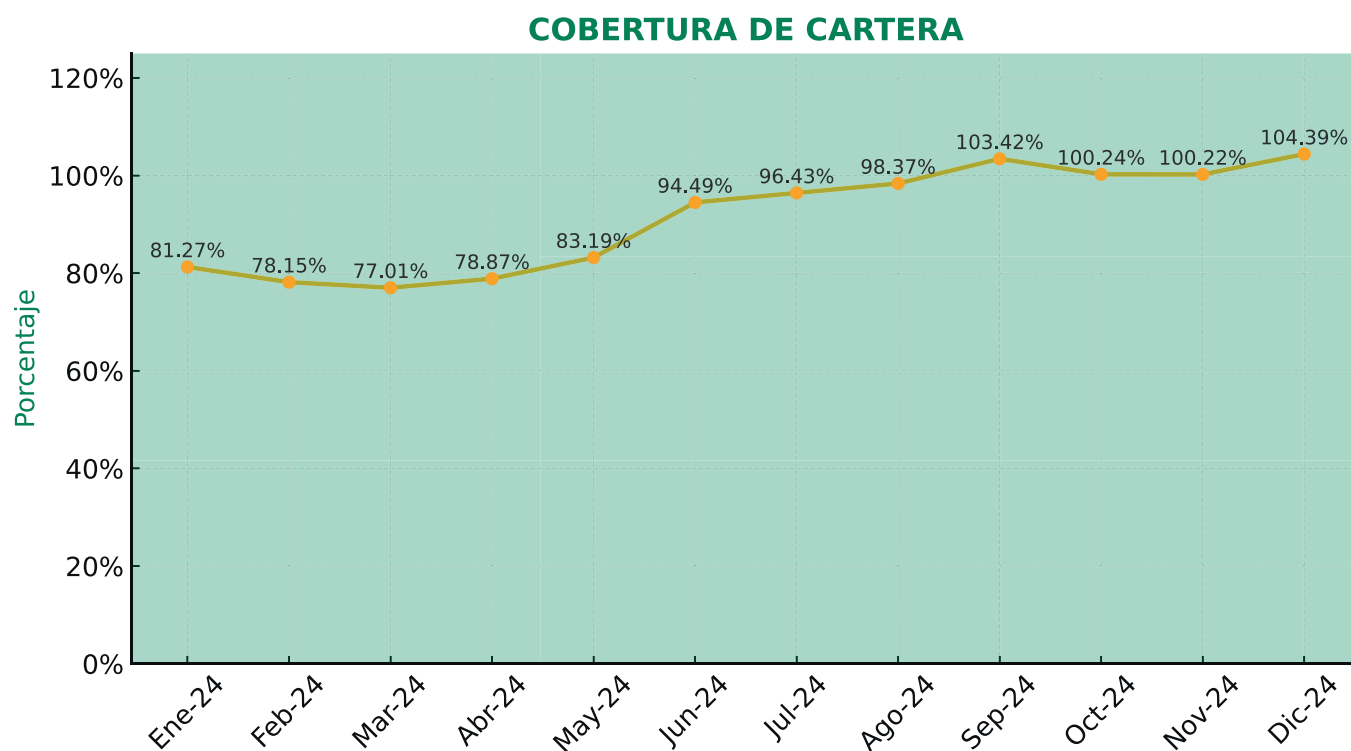


A continuación, se presenta la evolución del índice de mora.

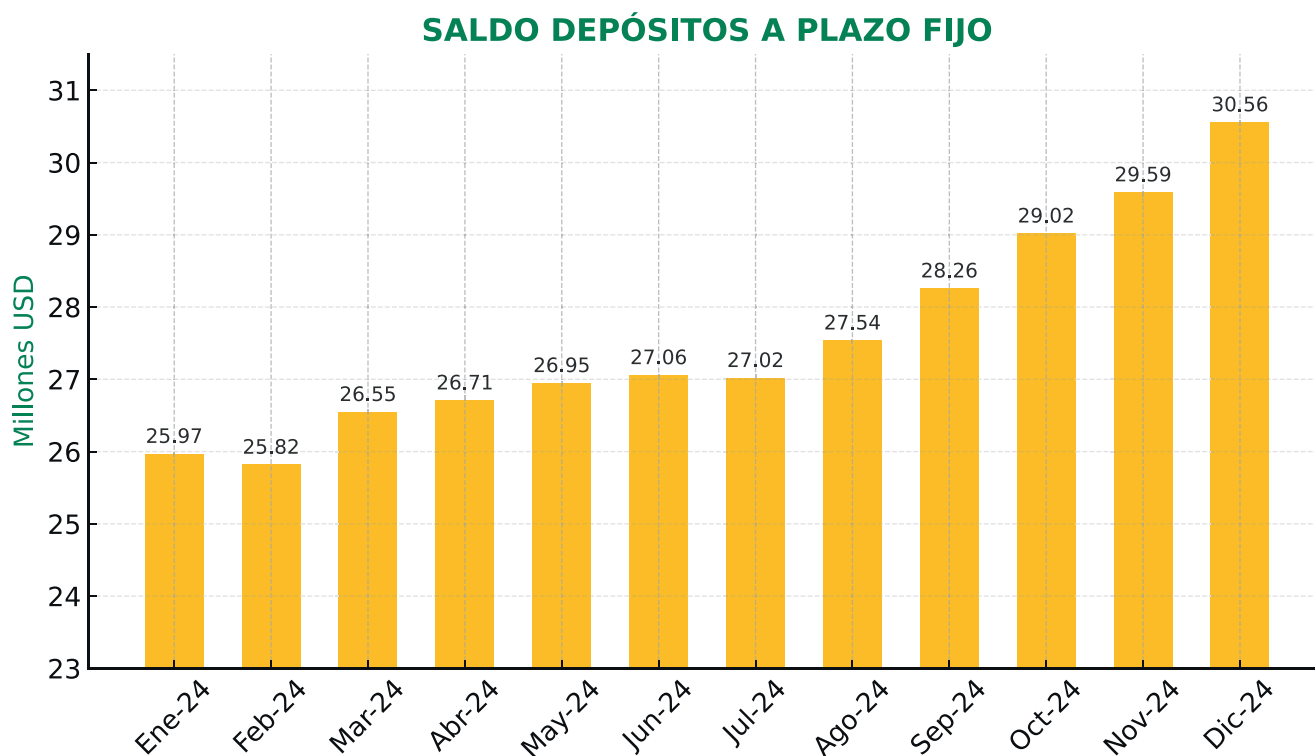
EVOLUCIÓN DE LA MORA



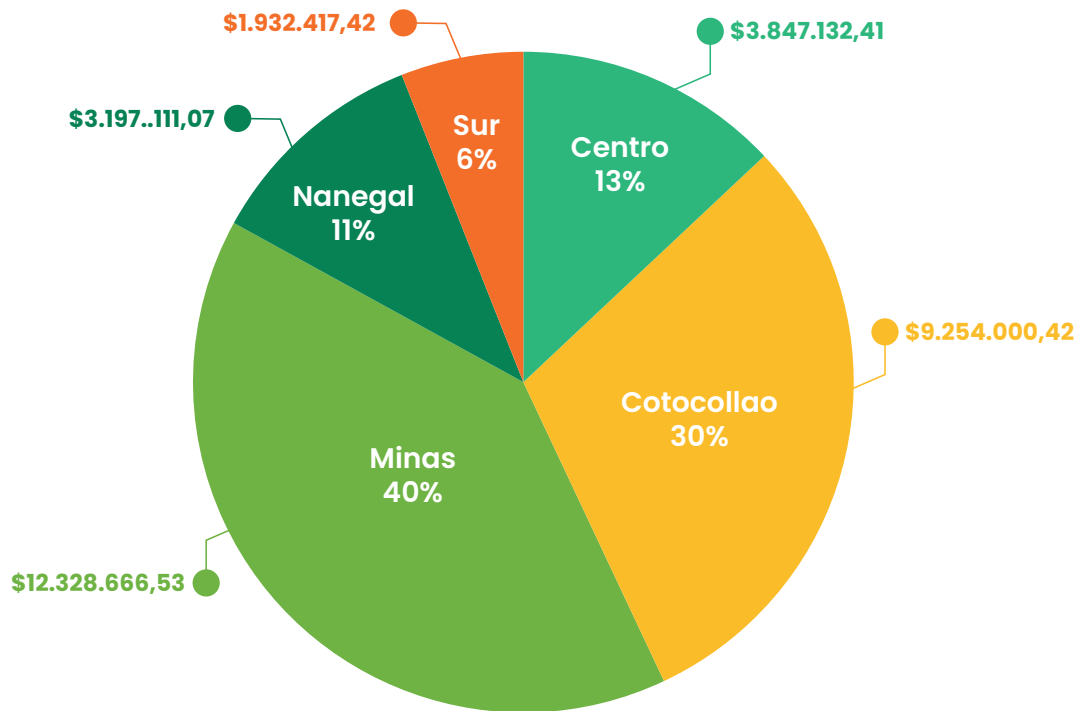
A continuación, se presenta la evolución de la cobertura de cartera.



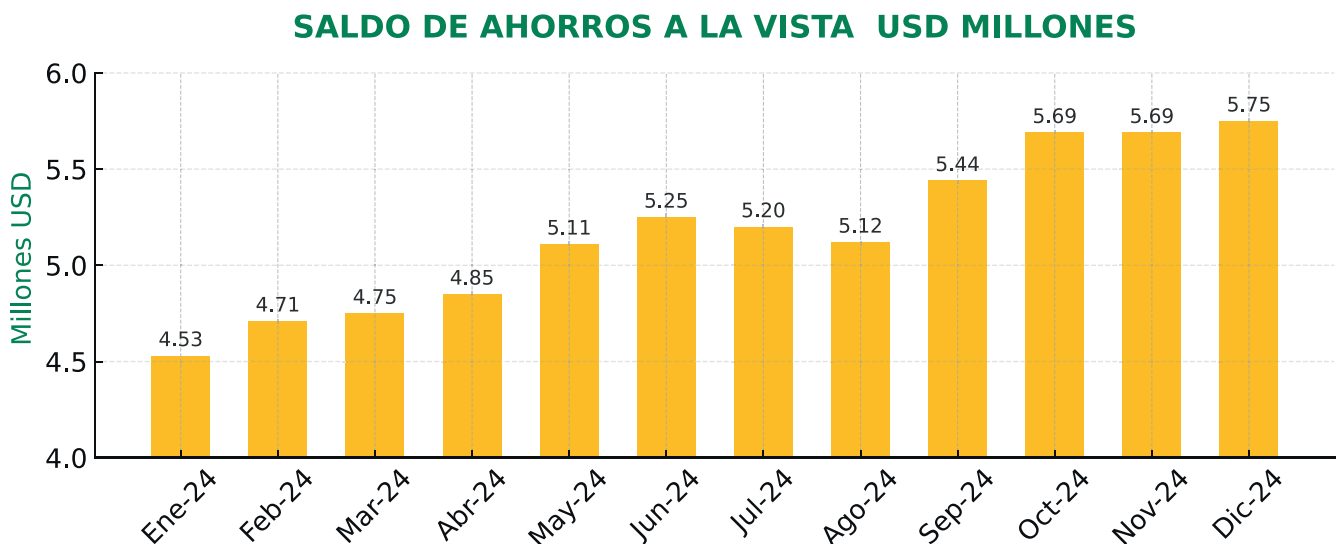
Al 31 de diciembre de 2024 el saldo de los depósitos a plazo fijo es de USD 30,559,327.85.



La participación de los depósitos a plazo fijo por agencia se tiene que la agencia de Minas mantiene el 40% seguido de Cotocollao con el 30%, Centro con el 13%, Nanegal con el 11% y Sur con el 6%.



Al 31 de diciembre de 2024 el saldo de los depósitos a la vista es de USD 5,751,580.82.





COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO
ALIANZA MINAS Ltda.

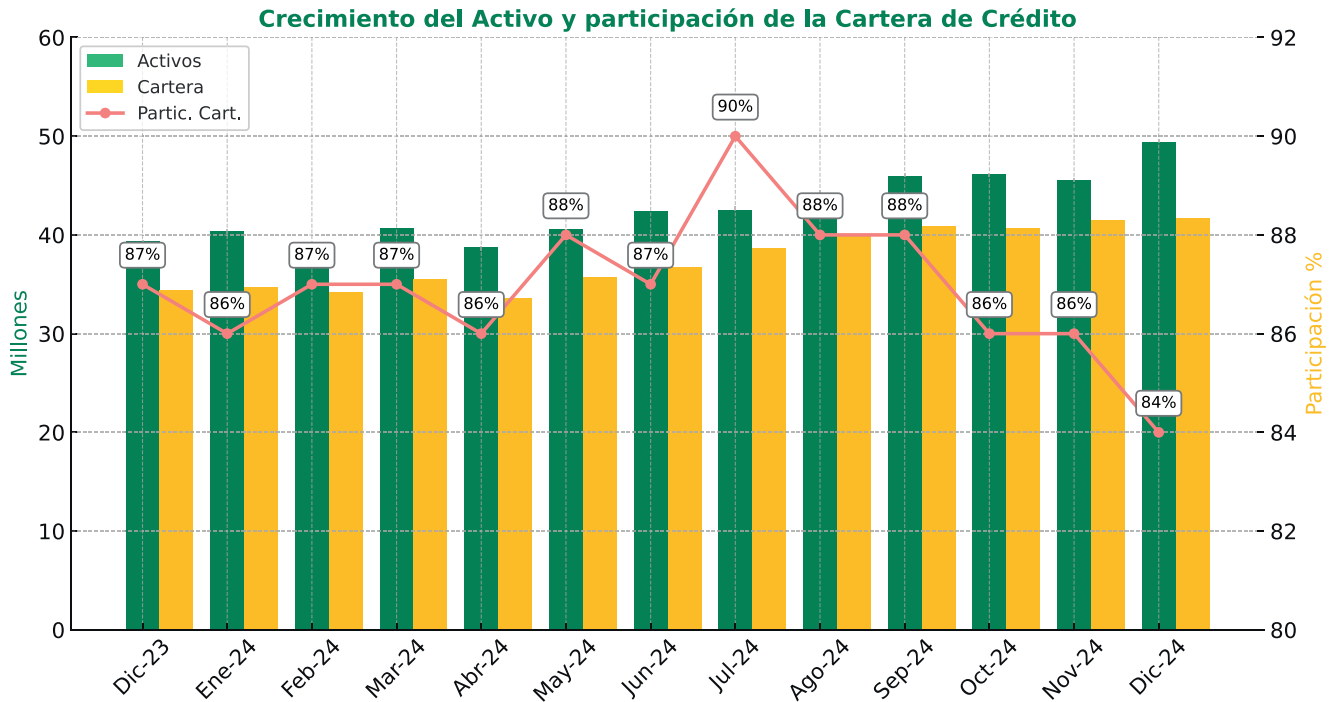
CAPÍTULO VIII

Análisis de Riesgos

8.1 CRECIMIENTO DEL ACTIVO

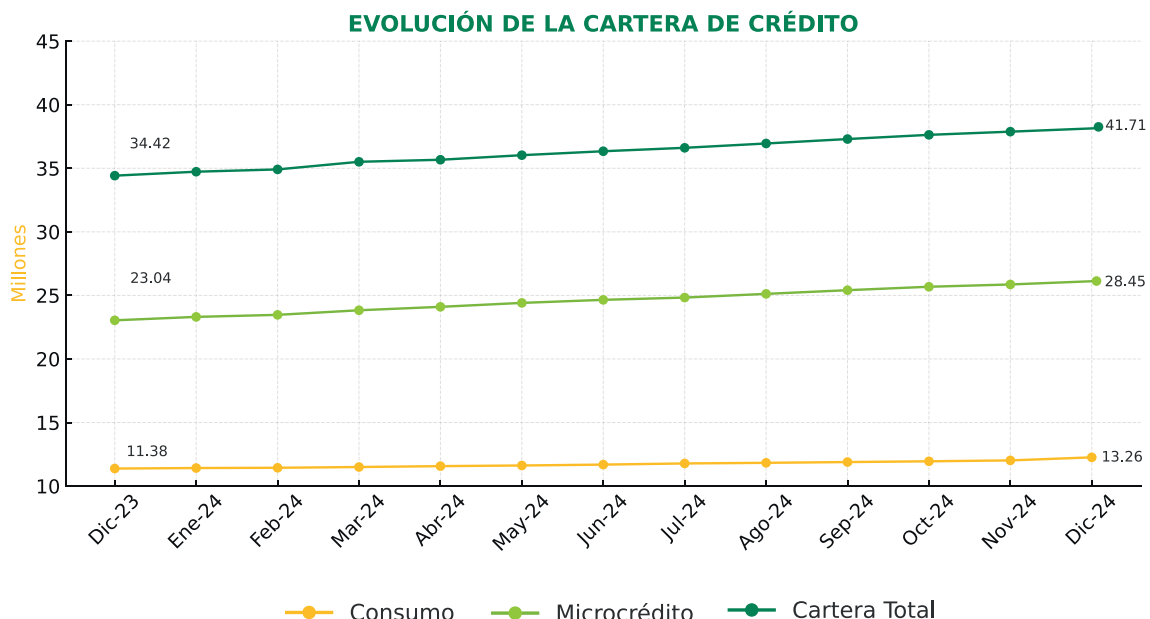
Y PARTICIPACIÓN DE LA CARTERA DE CRÉDITO

La participación de la cartera con relación al total del activo con corte a diciembre 2024 fue del 84%, dando un nivel de **RIESGO MEDIO**. La disminución de la participación de la cartera en diciembre con relación a los meses anteriores se dio por el incremento de la participación de nuestro portafolio de inversiones.



8.2 EVOLUCIÓN CARTERA DE CRÉDITO

Al final del mes de diciembre de 2024, la Cooperativa registró USD 41,71 millones en cartera bruta; presenta un crecimiento anual de 21,16% (USD 7,28 millones) ya que a diciembre 2023 presentaba un total de cartera de USD 34,42 millones.

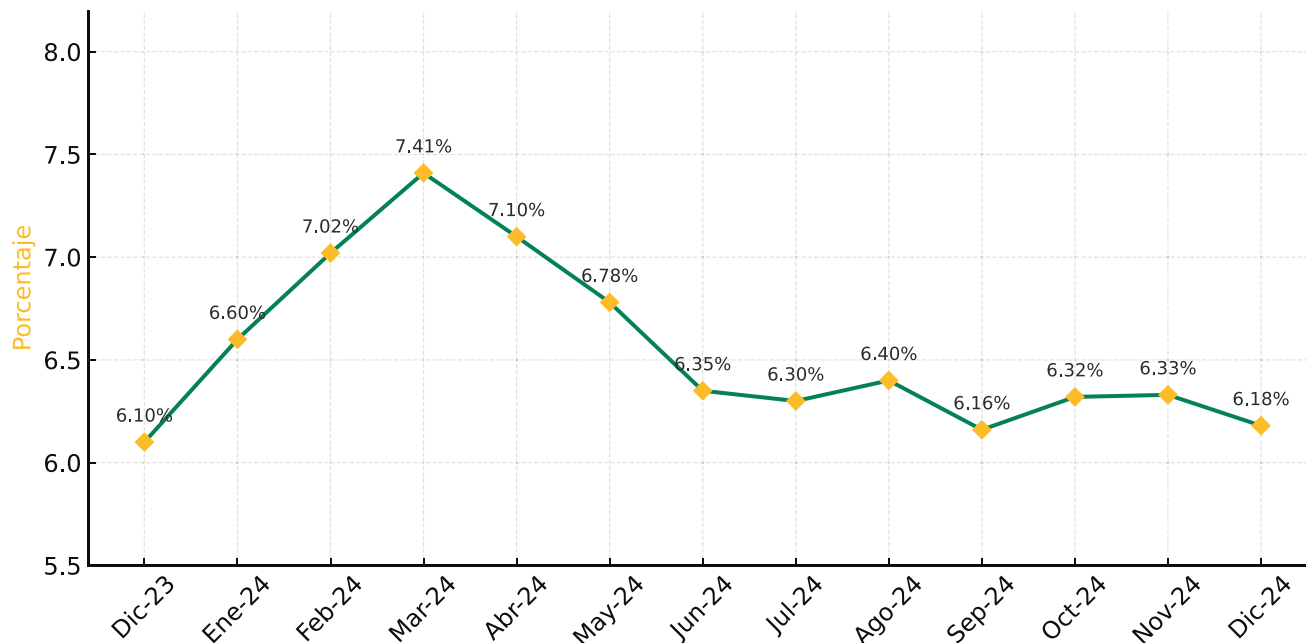


Crecimiento Anual 21,16% | \$7.283.881,65 Trimestral 4,40% | \$1.759.167,23

8.3 INDICADOR DE MOROSIDAD

Al cierre de diciembre de 2024, la cartera total refleja un índice de morosidad del 6,18%, indicador que con relación al indicador de mora de diciembre 2023 presenta un crecimiento de 0,08 p.p. ya que el indicador fue de 6,10%. Este indicador presenta un nivel de **RIESGO MEDIO**.

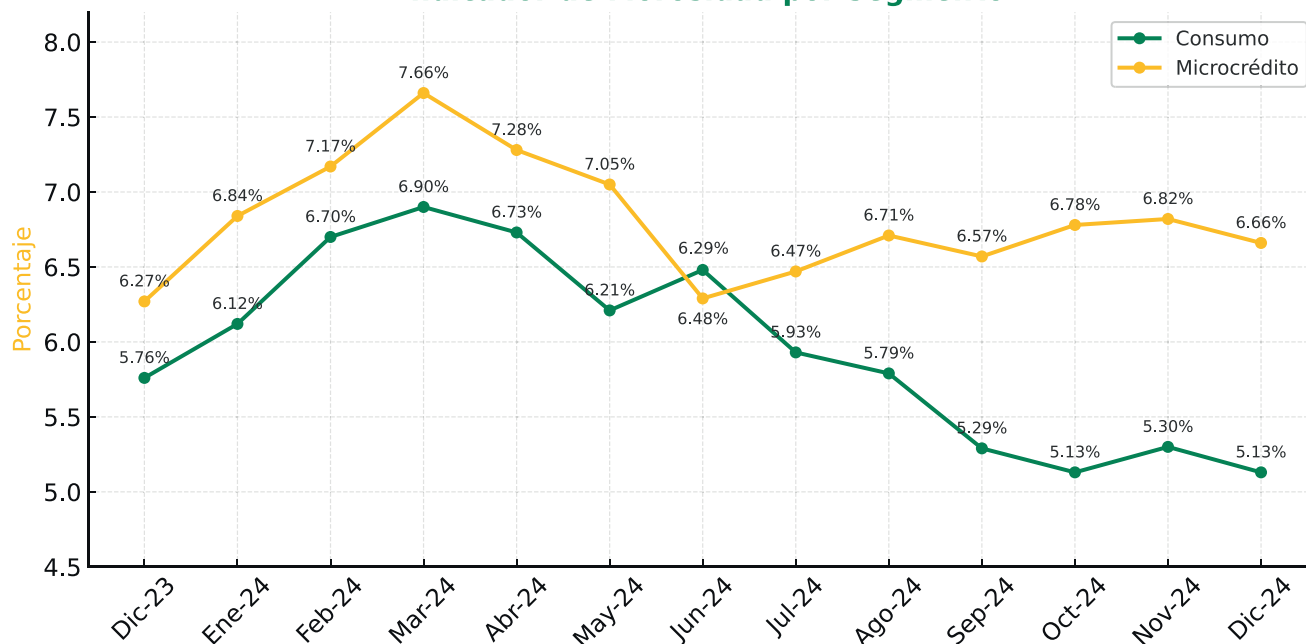
INDICADOR DE MOROSIDAD



8.4 MOROSIDAD POR SEGMENTO DE CARTERA

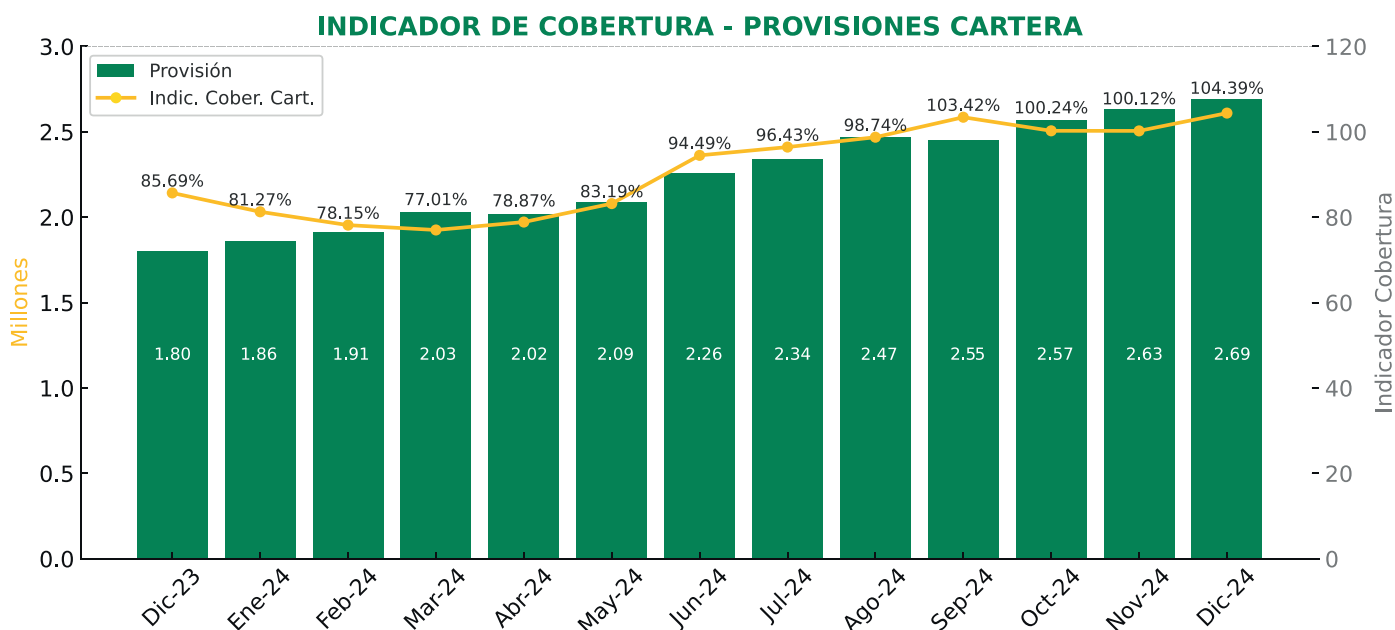
El Indicador de Morosidad de Créditos de Consumo en el periodo 2024 oscila entre el 5.13% y el 6.90% presentándose una tendencia decreciente y un nivel de **RIESGO ALTO**; los Microcréditos por otra parte, presentan un porcentaje entre 6.29% y el 7.66% y un nivel de **RIESGO BAJO**.

Indicador de Morosidad por Segmento



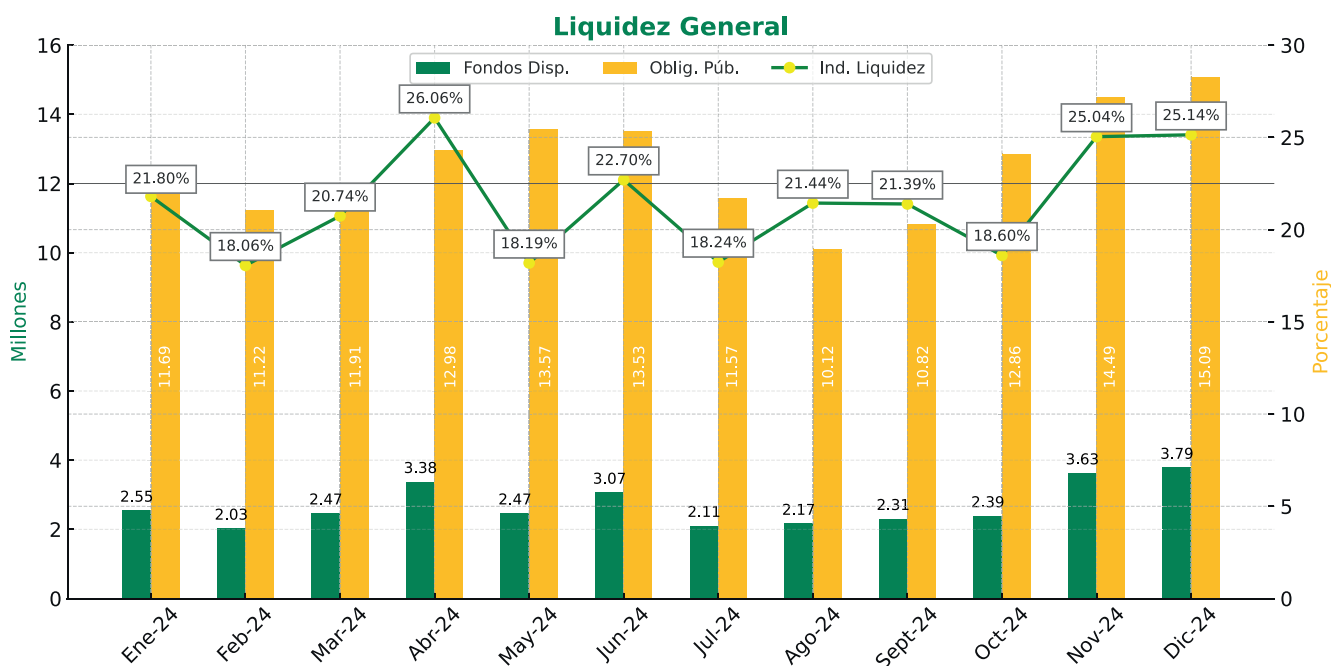
8.5 COBERTURA CARTERA DE CRÉDITO

La cobertura para la cartera en riesgo (no devenga intereses + vencida) es cubierta con el 104,39% de provisiones de la Cooperativa con corte a diciembre de 2024. Haciendo una relación entre el indicador de cobertura de diciembre 2023 y diciembre 2024, éste ha incrementado 18,70 p.p. ya que pasó del 85,69% al 104,39%. El saldo de provisiones de cartera con corte a diciembre de 2024 fue de USD 2,69 millones.



8.6 LIQUIDEZ GENERAL

En el periodo 2024 la Liquidez General de la Cooperativa oscila entre el 18,06% y el 26,06%, determinándose que la institución tuvo niveles de **RIESGO BAJO** de acuerdo con los límites determinados para el presente indicador.



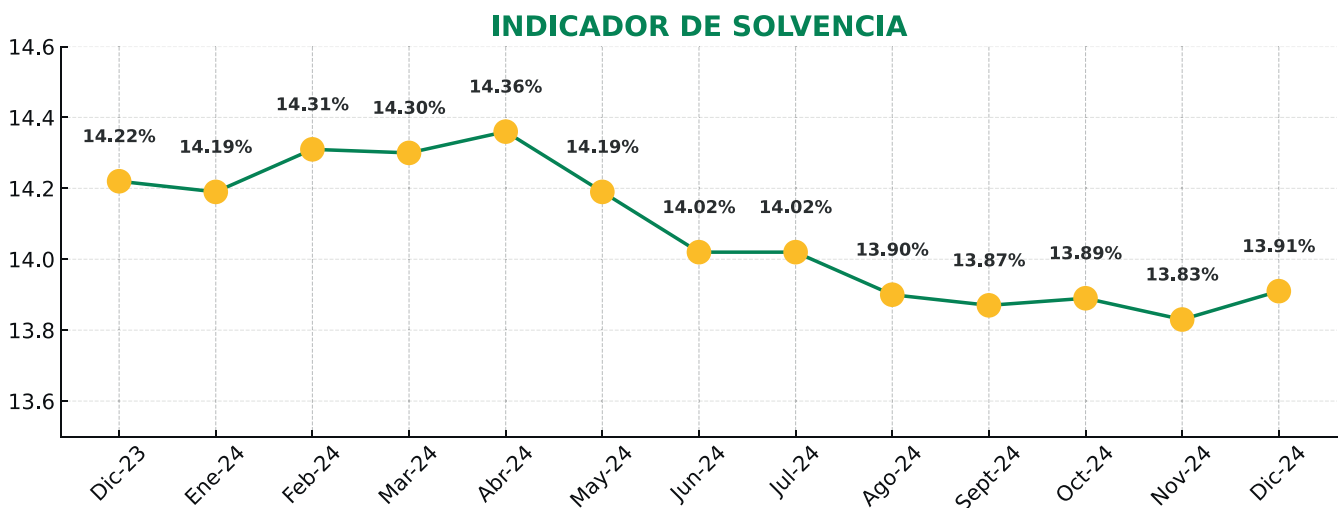
8.7 RIESGOS AMBIENTALES Y SOCIALES

Al 31 de diciembre del 2024, el portafolio de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Alianza Minas Ltda., de operaciones de microcrédito se encuentra separado por nivel de riesgo de acuerdo con la calificación del SARAS, y de acuerdo con la morosidad en cada nivel de riesgo, y sin considerar la categorización por monto. Desde enero 2024 la Cooperativa ha venido colocando sus créditos en actividades con diferentes niveles de Riesgos Ambientales y Sociales, llegando a diciembre 2024 a un saldo total de USD 15,910,069.98.

Oficina	# Operaciones	Alto	Medio	Bajo	Saldo Total	Cartera Improductiva	Ind. Mora
CENTRO	222	\$70.523,19	\$1.107.860,07	\$1.746.248,04	\$2.924.631,30	\$43.199,08	1,48%
COTOCOLLAO	342	\$155.788,19	\$1.253.690,75	\$2.267.312,91	\$3.676.791,85	\$70.959,63	1,93%
NANEGAL	470	\$54.690,50	\$3.490.169,70	\$1.490.681,87	\$4.954.542,07	\$30.335,99	0,61%
SAN JOSE DE MINAS	332	\$109.541,40	\$702.398,33	\$1.630.815,48	\$2.442.755,21	\$15.357,09	0,63%
SUR	180	\$139.967,15	\$336.641,34	\$1.434.741,06	\$1.911.349,55	\$6.706,22	0,35%
Total general	1546	\$530.510,43	\$6.809.760,19	\$8.569.799,36	\$15.910.069,98	\$166.558,21	1,05%

8.8 INICADOR DE SOLVENCIA

El índice de solvencia que relaciona el patrimonio técnico constituido entre los activos ponderados por riesgo se ubicó en el mes de diciembre de 2024 en 13,91%, siendo inferior al registrado a diciembre de 2023 (14,22%). Este indicador se ha mantenido con un nivel de **RIESGO MEDIO**. La Cooperativa registró a diciembre 2024 un Patrimonio Técnico Requerido de USD 3,90 millones, mantiene un Patrimonio Técnico Constituido de USD 6,03 millones con un excedente de USD 2,13 millones con una relación de solvencia al 9% (indicador mínimo normativo).





COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO
ALIANZA MINAS Ltda.

CAPÍTULO IX *Educación Financiera y Comunidad*

9.1 EDUCACIÓN FINANCIERA



Con la finalidad de dar cumplimiento a lo dispuesto por el ente de control SEPS, la Cooperativa de Ahorro y Crédito Alianza Minas Ltda., con el Ing. Christian Luguana en calidad de Gerente, en el año 2024 designa la responsabilidad de la preparación e implementación del programa de educación financiera a la Comisión de Educación.

El **“Programa de Educación Financiera y Social”** para el año 2024, contiene los siguientes temas:

- Educación financiera mediante plataforma virtual
- Educación financiera de forma presencial.

9.2 EDUCACIÓN FINANCIERA MEDIANTE PLATAFORMA VIRTUAL

Mediante convenio con la empresa Finanzas Inclusivas y Gobernanza FIG, se ha puesto a disposición de los socios y clientes el programa de educación financiera mediante plataforma virtual, la misma que brinda la facilidad de un link de acceso para auto matriculación y otro para acceso al aula virtual.

Para la auto matriculación es el siguiente link:

<https://matriculas.figlac.org/alianza-minas/>

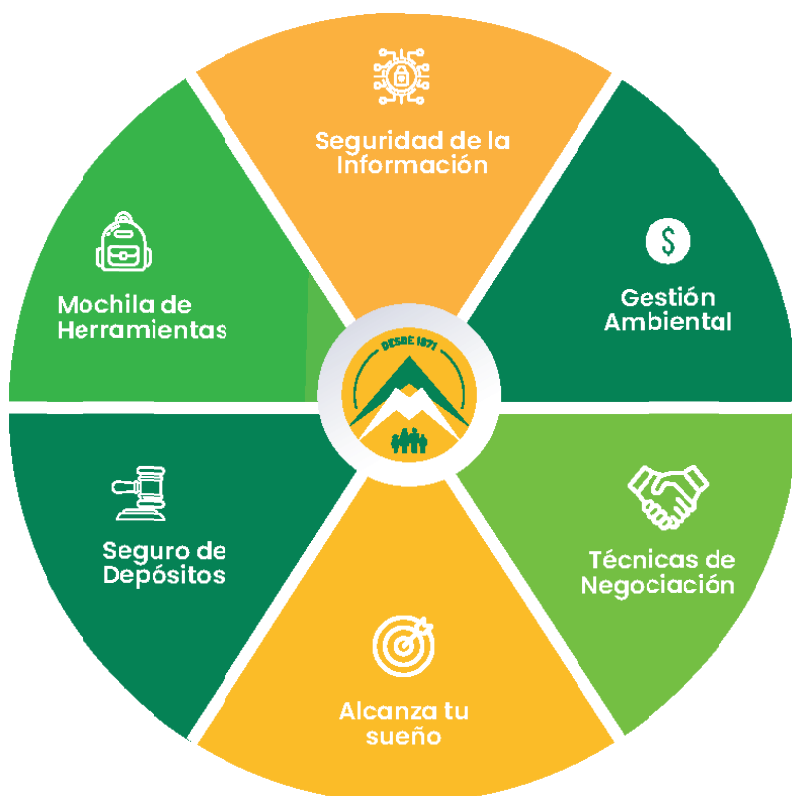
Para ingresar al aula virtual de la Cooperativa es el link de acceso es el siguiente:

<https://campus.figlac.org/course/view.php?id=29>

La plataforma virtual de educación financiera estuvo en el año 2024 con el siguiente contenido:



Seis módulos opcionales:



Tres actividades interactivas opcionales:



La plataforma virtual cumple con los requerimientos del ente de control exigidos para el periodo 2024, siendo de fácil acceso para los usuarios desde 12 años en adelante, su contenido es de fácil comprensión, con videos ilustrativos, evaluación inicial de conocimiento y evaluación final; cumple con la normativa de la Ley de Protección de Datos Personales y más parámetros para medición de la satisfacción del usuario y recomendaciones.

La plataforma virtual también brinda la facilidad que los participantes pueden realizar el curso de acuerdo con su disponibilidad de tiempo, puesto que está habilitada en modalidad de horario 24/7.



Finalización del curso por género:

 Género	 Avance	 Participantes	 % del Grupo	Σ % del Total
Femenino	En Curso	13	2.54%	1.29%
	Finalizado	499	97.46%	49.70%
Total Femenino		512	51.00%	51.00%
Masculino	En Curso	6	1.22%	0.60%
	Finalizado	486	98.78%	48.41%
Total Masculino		492	49.00%	49.00%
Total general		1004	100.00%	100.00%

Finalización del curso por nivel de instrucción:

 Instrucción	 Avance	 Participantes	 % del Grupo	Σ % del Total
Bachillerato (secundaria)	En Curso	6	1.23%	0.60%
	Finalizado	482	98.77%	48.01%
Total Bachillerato (secundaria)		488	48.61%	48.61%
Educación básica (primaria)	En Curso	1	0.78%	0.10%
	Finalizado	128	99.22%	12.75%
Total Educación básica (primaria)		129	12.85%	12.85%
Educación universitaria	En Curso	7	3.04%	0.70%
	Finalizado	223	96.96%	22.21%
Total Educación universitaria		230	22.91%	22.91%
Formación intermedia (técnica - tecnológica)	En Curso	2	1.42%	0.20%
	Finalizado	139	98.58%	13.84%
Total Formación Intermedia (técnica - tecnológica)		141	14.04%	14.04%
Postgrado	En Curso	3	20.00%	0.30%
	Finalizado	12	80.00%	1.20%
Total Postgrado		15	1.49%	1.49%
Ninguno	Finalizado	1	100.00%	0.10%
Total Ninguno		1	0.10%	0.10%
Total general		1004	100.00%	100.00%

Finalización del curso por rango de edad:

 Edad	 Participantes	 % del Grupo	 % del Total
Total Entre 12 y 29 años	394	39.24%	39.24%
Total Entre 30 y 65 años	571	56.88%	56.88%
Total Mayor a 65 años	39	3.88%	3.88%
Total general	1004	100.00%	100.00%

Finalización del curso por autodefinición étnica:

 Etnia	 Avance	 Participantes	 % del Grupo	 % del Total
Afroecuatoriano/a Afrodescendiente	Finalizado	5	100.00%	0.50%
Total Afroecuatoriano/a Afrodescendiente		5	0.50%	0.50%
Blanco/a	Finalizado	16	100.00%	1.59%
Total Blanco/a		16	1.59%	1.59%
De una nacionalidad o pueblo indígena	Finalizado	12	100.00%	1.20%
Total De una nacionalidad o pueblo indígena		12	1.20%	1.20%
Mestizo/a	En Curso	17	1.80%	1.69%
	Finalizado	926	98.20%	92.23%
Total Mestizo/a		943	93.92%	93.92%
Montubio/a	En Curso	1	16.67%	0.10%
	Finalizado	5	83.33%	0.50%
Total Montubio/a		6	0.60%	0.60%
Mulato/a	En Curso	1	14.29%	0.10%
	Finalizado	6	85.71%	0.60%
Total Mulato/a		7	0.70%	0.70%
Negro/a	Finalizado	7	100.00%	0.70%
Total Negro/a		7	0.70%	0.70%
Otro/a	Finalizado	8	100.00%	0.80%
Total Otro/a		8	0.80%	0.80%
Total general		1004	100.00%	100.00%

Como resultado de la planificación de educación financiera mediante la plataforma virtual del año 2024, tenemos el **total de 1004 participantes** que han realizado el curso y han obtenido los respectivos certificados, con lo cual se llega al **80% de la meta planteada** en cuanto a participantes en la plataforma virtual, puesto que la meta fue de 1250 participantes.

9.3 EDUCACIÓN FINANCIERA DE FORMA PRESENCIAL

En la planificación de educación financiera del año 2024 se asignó a cada agencia la ejecución de un curso presencial por semestre con un mínimo de 25 personas por cada jornada.

La responsabilidad está a cargo del jefe de negocios y jefes de agencia, para lo cual, en conjunto con la Comisión de Educación se elaboró el contenido didáctico del curso “Mis finanzas para el futuro” y se entregó a cada agencia.

Los temas del curso presencial fueron:



Con el apoyo de la empresa FIG se capacitó al personal de las agencias para que sean Formadores de Educación Financiera, se formó a 4 personas por agencia, quienes estuvieron a cargo de impartir los cursos presenciales a socios y personas que tengan la necesidad de conocer acerca del manejo de las finanzas en el hogar.

Los cursos presenciales se han desarrollado con buena acogida, en un número de 8 cursos durante el año 2024.

En las reuniones se ha incentivado a los participantes con refrigerio y artículos promocionales de la cooperativa.

Para respaldo se registra la asistencia con los datos y firmas.

9.4 RESULTADOS EDUCACIÓN FINANCIERA PRESENCIAL

Según la planificación entregada a los jefes de agencia tenemos los siguientes resultados:



Se capacitado de forma presencial a **219 personas**, en relación con la planificación de capacitar a 250 personas se ha cumplido con el 88%.

El apoyo de la plataforma virtual es indispensable para capacitar a los socios, clientes y comunidad, gracias a la misma y el apoyo del personal operativo de las agencias se ha alcanzado en promedio el 82% sobre la meta propuesta en la planificación de educación financiera para el año 2024.

En cuanto al nivel de satisfacción de los participantes acerca del curso virtual hemos alcanzado un 96% de aceptación como "Muy Bueno" lo que nos incentiva a seguir con los programas de educación financiera.

9.5 JEFATURAS



NOMBRES	CARGO
GRANJA CARRILLO GEOVANNY DANIEL	TESORERO
CHIRIBOGA JARAMILLO KARLA GABRIELA	JEFE DE TALENTO HUMANO
PERALTA VALENCIA DAVID ALEJANDRO	JEFE DE NEGOCIOS
LOACHAMÍN CUAICAL CAROLINA JAZMIN	ADMINISTRADOR DE PROCESOS
LOACHAMÍN PACHA ANGEL MARCELO	JEFE DE OPERACIONES
SORIANO MANCHENO MARITZA DEL PILAR	CONTADOR GENERAL
ORTÍZ MACAS JIMENA ELIZABETH	JEFE DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN
MEJÍA MUÑOZ GEMA TATIANA	OFICIAL DE CUMPLIMIENTO
CALI ULLOA JEMMY ELIZABETH	JEFE DE RIESGOS INTEGRALES

9.7 NUESTRAS OFICINAS

Matriz Cotocollao



Av. de la Prensa N67-130 y Ramón Chiriboga
Teléfono: (02) 259 62 55

Personal de Negocios – Matriz Cotocollao



Agencia Quito Centro



Av. Pérez Guerrero Oe3-66 y Versalles
Teléfono: (02) 222 21 82

Personal Agencia Centro



Agencia Quito Sur



Centro Comercial Atahualpa Av. Mariscal Sucre y El Canelo
Local #39

Personal Agencia Sur



Agencia San José de Minas



Av. González Suárez y Antonio Flores
Teléfono: (02) 2302 243

Personal Agencia San José de Minas



Agencia Nanegal



Av. Kenedy y el Rosal, diagonal al Parque Central
Teléfono: (02) 215 72 12

Personal Agencia Nanegal



Centro de Negocios San Miguel de Los Bancos



Av. 06 de Diciembre y Pastora Arévalo
(02) 215 72 12

Personal San Miguel de Los Bancos



9.8 COMISARIATO ALIANZA MINAS



En el Comisariato Alianza Minas, te ofrecemos comodidad, calidad y una amplia selección de productos esenciales. Pensado para nuestros socios y toda la comunidad, encontrarás desde alimentos de primera necesidad hasta artículos de limpieza, electrodomésticos y mucho más. ¡Somos tu aliado de confianza para todo lo que necesitas!



9.9 DONACIONES

El sábado 23 de marzo del 2024 celebramos las fiestas patronales de San José de Minas en la Feria Ecoprodutiva La Wanlla y con gran algarabía fuimos parte de las comparsas desarrolladas en el Estadio Teodomiro Rivadeneira.



Fuimos parte de los auspiciantes en la competencia de Downhill Copa Pichincha 2024 desarrollada en San José de Minas el domingo 14 de abril de 2024, la cooperativa Alianza Minas se hizo presente con el apoyo económico para la elaboración de trofeos a los competidores.



El 21 de junio del 2024 se llevó a cabo una emotiva jornada en motivo de inaugurar el Centro de Negocios en San Miguel de los Bancos, un punto estratégico para brindar el mejor servicio a nuestros socios y clientes.



El Msc. Christian Luguana en calidad de Gerente de nuestra institución, destacó a la mejor egresada de la Institución Educativa San José de Minas con la entrega de la medalla conmemorativa a la Srta. Victoria Proaño el 03 de julio del 2024 durante el evento de incorporación a bachilleres.



En una increíble jornada se desarrolló la carrera 5k organizada por la Fundación Camila Salomé "Tu Carrera Por Mi Vida 2da Edición" el domingo 14 de julio del 2024 en el Parque Bicentenario de Quito. La Cooperativa Alianza Minas comprometida en apoyar la educación de niños y niñas contra el cáncer, realizó la entrega de incentivos y premios a los ganadores de la competencia.



La Cooperativa Alianza Minas participó del desfile cívico el 17 de julio del 2024 y entregó un reconocimiento al Alcalde Dr. Luis Eduardo Suqui, celebrando los 33 años de cantonización de San Miguel de Los Bancos.



Juegos, alimentación y kits escolares fueron parte de la jornada vacacional de los aventureros del ahorro de todas nuestras agencias, quienes se divertieron en el Mr.Joy a fin de incentivar a nuestros socios infanto juveniles durante todo el mes de agosto 2024.



La Cooperativa Alianza Minas presente en el XXXIII Desfile Procesional del Chagra. Conmemoramos los 154 años de Parroquialización y 224 de veneración a la Santísima Virgen de la Caridad. Realizamos la entrega de presentes a todos los chagras que participaron en este gran evento el 21 de septiembre del 2024.



El 02 de noviembre del 2024 en la agencia de San José de Minas, realizamos la entrega formal del premio a la ganadora del sorteo Verano Alianza Minas, a la señora Laura Maldonado quien se hizo acreedora a 4 tickets aéreos y hospedaje en Manta.



El 10 de noviembre del 2024 celebramos la firma del convenio interinstitucional entre la Liga Deportiva Parroquial San José de Minas y la Cooperativa Alianza Minas en el marco de promover y brindar el apoyo de 93 uniformes deportivos a jugadores y cuerpo técnico en las categorías de Fútbol Senior Masculino, Fútbol Master Sub-45 Masculino, Fútbol Femenino y Ecuavolley Masculino quienes participaron en el torneo de selecciones 2024 del cantón Quito.



El domingo 24 de noviembre del 2024 se llevó a cabo la firma de convenio entre la Cooperativa Alianza Minas y el GAD Parroquial de San José de Minas con el propósito de aunar esfuerzos para la conformación y apoyo de la banda de pueblo con la dotación de instrumentos musicales y la dirección de un instructor profesional.



Durante el mes de diciembre del 2024 realizamos la entrega de presentes navideños en todas nuestras agencias a nuestros socios e inversionistas con el propósito de reconocer el compromiso y fidelidad con la Cooperativa Alianza Minas.





COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO
ALIANZA MINAS Ltda.

Fundada el 27 de abril de 1971



Tu futuro comienza hoy.



www.coopalianzaminas.com